



المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية  
General Organization for Social Insurance

التقرير السنوي العام  
2023

الإنسان الرقمي (أمين) أحدى منتجات المؤسسة  
لخدمة عملائها باستخدام الذكاء الاصطناعي

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ملك المملكة العربية السعودية، حفظه الله

”

إن النهج التنموي في المملكة يستهدف صنع نهضة شاملة ومستدامة، محورها وهدفها الإنسان الذي سيدير تنمية الحاضر، ويصنع تنمية المستقبل بالمعرفة، حيثُ أُصدر العديد من التشريعات والتعديلات على الأنظمة واللوائح التنفيذية، ووفرت دولتكُم الممكنات التي تعزز الكرامة للمواطن وتعمل على تحقيق أقصى المنافع له، وتصون حياته وتحفظ له سبل العيش الكريم، وتهيئة الحماية والرعاية الاجتماعية، ودعم أنظمة التطوير والاستقرار الاجتماعي له.

“



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد - رئيس مجلس الوزراء، حفظه الله

”

نلتزم أمامكم أن نكون من أفضل دول العالم في الأداء الحكومي الفعّال لخدمة المواطنين، ومعاً سنكمل بناء بلادنا لتكون كما نتمناها جميعاً مزدهرة قوية تقوم على سواعد أبنائها وبناتها وتستفيد من مقدراتها.

“

## المحتويات

10

المصطلحات والتعريفات

12

كلمة رئيس مجلس الإدارة

14

كلمة مُحافظة المؤسسة

16

أعضاء مجلس الإدارة

18

الملخص التنفيذي

25

**الفصل الأول:** التعديلات النظامية الصادرة من مقام مجلس الوزراء المرتبطة بالأنظمة التي تشرف عليها المؤسسة

61

**الفصل الرابع:** إحصائيات عملاء المؤسسة

- المنشآت
- نظام التأمينات الاجتماعية
- نظام التقاعد المدني
- إحصائيات الأنظمة المكتملة

29

**الفصل الثاني:** حوكمة المؤسسة

- مهام وصلاحيات مجلس الإدارة
- نبذة عن اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة واختصاصاتها ومهامها
- الهيكل التنظيمي للمؤسسة

107

**الفصل الخامس:** أداء المؤسسة

- الأداء التأميني
- استثمارات المؤسسة والشركات التابعة
- أداء التحول الرقمي
- أداء التواصل المؤسسي
- أبرز الإنجازات للعام 2023م
- الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

41

**الفصل الثالث:** عن المؤسسة

- نبذة عن المؤسسة
- محطات في رحلة تطور المؤسسة
- أنظمة التأمين الاجتماعي والأنظمة المكتملة لها
- الخدمات التي تقدمها المؤسسة في مجال تطبيق الأنظمة التأمينية
- التوجه الاستراتيجي
- النشاطات الاجتماعية ومشاركة المؤسسة والجوائز التي حققتها
- الشراكات والاتفاقيات المحلية والعالمية
- برنامج "تقدير"

## جدول المصطلحات والتعريفات

يُقصد بالألفاظ والعبارات الآتية- أينما وردت في هذا التقرير- المعاني الموضحة أمام كل منها:

**01** **المؤسسة**  
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

**02** **مجلس الإدارة**  
مجلس إدارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

**03** **المحافظ**  
محافظ المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

**04** **اللائحة/ اللوائح التنفيذية للأنظمة**  
مجموعة من القواعد والأحكام التفصيلية والإجرائية للنصوص النظامية الواردة في أنظمة التأمين الاجتماعية.

**05** **أنظمة التأمين الاجتماعي**  
نظام التأمينات الاجتماعية ونظام التقاعد المدني ونظام التقاعد العسكري ونظام التأمين ضد التعطّل عن العمل ونظام تبادل المنافع والنظام الموحد لمدّ الحماية التأمينية.

**06** **نظام التقاعد المدني**  
نظام يكفل تقديم التعويضات للموظفين المدنيين في حالات العجز المهني وغير المهني والتقاعد والوفاة.

**07** **نظام التأمينات الاجتماعية**  
يتضمن فروع التأمينات التالية:  
1. فرع المعاشات 2. فرع الأخطار المهنية.

**08** **فرع المعاشات**  
هو فرع يختص بتقديم التعويضات للمشارك وأفراد عائلته المستحقين نظاما في حالات التقاعد والعجز غير المهني والوفاة وفق أحكام نظام التأمينات الاجتماعية ولوائحه التنفيذية.

**09** **فرع الأخطار المهنية**  
هو فرع يختص بتنظيم التعويضات في حالات إصابات العمل وفق نظام التأمينات الاجتماعية ولوائحه التنفيذية.

**10** **نظام التأمين ضد التعطّل عن العمل (ساند)**  
نظام يكفل توفير مصدر دخل شهري للمتعلّط، وتقديم التدريب والمساعدة في البحث عن عمل للذين فقدوا وظائفهم لأسباب خارجة عن إرادتهم.

**11** **نظام تبادل المنافع**  
هو نظام يتيح للسعوديين الخاضعين لنظام التأمينات الاجتماعية ضم خدماتهم عندما ينتقلون للعمل في وظيفة خاضعة لأحد نظامي التقاعد أو العكس، وذلك من أجل الحصول على معاش واحد عند إحالتهم للتقاعد في النظام الأخير أو تحسين قيمة المعاش.

**12** **النظام الموحد لمدّ الحماية التأمينية**  
يهدف إلى تحقيق التغطية التأمينية لموظفي دول مجلس التعاون الخليجي العاملين خارج دولهم في أي دولة من دول المجلس.

**13** **الصندوق**  
هو صندوق يحوي حقوق المشتركين والمستفيدين وأفراد عائلة المستفيد المستحقين عنه ويهدف لتوفير تغطية تأمينية لهم.

**14** **صاحب العمل**  
كل شخص طبيعي أو اعتباري يمكن أن يوظف (موظفاً / عاملاً) أو أكثر من الخاضعين لأحكام أنظمة التأمين الاجتماعي.

**15** **المشارك**  
كل شخص يخضع لأنظمة التأمين الاجتماعي من خلال علاقة وظيفية مع صاحب العمل بالإضافة إلى المشارك الاختياري حسب مواد أنظمة التأمين الاجتماعي.

**16** **المستفيد**  
الشخص الذي توافرت فيه شروط الاستحقاق وفقاً لأحكام أنظمة التأمين الاجتماعي.

**17** **فرد/ أفراد العائلة**  
الشخص الذي تقرر له استحقاق بسبب قرابته من المستفيد وفق أحكام أنظمة المؤسسة.

**18** **عملاء المؤسسة**  
هم أصحاب العمل، والمشاركين والمستفيدين وأفراد عائلة المستفيد المستحقون عنه.

**19** **الاشتراكات**  
هي المبالغ التي يتم استقطاعها من أجر المشارك الخاضع للاشتراك إضافة للمبالغ التي يتحملها صاحب العمل وفقاً لأحكام التأمين الاجتماعي.

**20** **التعويضات**  
المزايا التي توفرها الأنظمة التأمينية سواء كانت مزايا نقدية (منافع تأمينية) أو خدمات كالعلاج وما يتبعه.

**21** **الدفعة الواحدة**  
مبلغ مقطوع يُصرف نظير مدد الاشتراك بنظام التقاعد المدني أو نظام التقاعد العسكري أو فرع المعاشات من نظام التأمينات الاجتماعية في حال لم تبلغ الخدمات المدة المؤهلة للحصول على معاش تقاعدي، وتشمل المكافأة في نظامي التقاعد المدني والعسكري.

**22** **عوائد الاستثمار**  
جميع العوائد الناتجة عن استثمارات المؤسسة، وتشمل على سبيل المثال وليس الحصر: الأرباح المحققة وغير المحققة على جميع العمليات الاستثمارية، وتوزيعات أرباح الأسهم، وعوائد السندات وعوائد تأجير العقارات وغيرها من العوائد.

**23** **السن النظامي للاستحقاق**  
هو السن الذي تحددته أنظمة التأمين الاجتماعي للحصول على المنفعة التأمينية الدورية متى توافرت مدة الاشتراك المطلوبة وفقاً لكل نظام.

**24** **التقاعد المبكر**  
هو التقاعد قبل بلوغ السن النظامي، ويستحق عنه المشارك منفعة تأمينية دورية.

**25** **العجز المهني**  
عدم القدرة على أداء العمل سواء بصفة دائمة أو مؤقتة؛ ويكون ذلك جراء إصابة عمل تسببت في ضرر أو ضعف في أحد أعضاء الجسم.

**26** **ضم المدد**  
الخيار الذي يُمنح للمشارك لضم مدة اشتراكه السابقة التي قضاها في ظل النظام الأول.

## كلمة رئيس مجلس الإدارة



معالي الأستاذ

محمد بن عبد الله الجدعان

رئيس مجلس إدارة المؤسسة العامة  
للتأمينات الاجتماعية

بحمد الله وتوفيقه، أكملت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية عامها الثالث في رحلة التحول؛ تنفيذًا لقرار مجلس الوزراء رقم (657) وتاريخ 1442/11/05هـ، بخطى راسخة أساسها العزم والإصرار على إتمام عملية التحول وتحقيق مستهدفاتها ورؤيتها بتوحيد مظلة التأمين الاجتماعي في المملكة العربية السعودية وتوفير منتجات وخدمات تأمين اجتماعي متجددة ومستدامة لعملائها.

شهد عام 2023م عزم المؤسسة المستمر على تحقيق رؤيتها بتوفير تأمين اجتماعي مستدام لعملائها، وتنفيذ مبادراتها الاستراتيجية وتطوير الحلول والخدمات التأمينية، الأمر الذي أدى إلى تحسين الكفاءة التشغيلية والمالية وارتفاع مستوى جودة الخدمات المقدمة لعملاء المؤسسة كافة، ورفع كفاءة المنظومة الإدارية والتنظيمية لقطاع التأمين الاجتماعي بالمملكة العربية السعودية؛ حيث أطلقت المؤسسة العديد من المبادرات النوعية والمنتجات والخدمات التي كان لها الأثر البالغ في تطوير تجربة العملاء بجميع فئاتهم.

كما حققت المؤسسة قفزات كبيرة في التحول الرقمي الذي يأتي امتدادًا للنجاحات في الأعوام الماضية، إذ مكّن هذا التحول الكبير كافة العملاء من إنجاز معاملاتهم على مدار الساعة في بيئة رقمية آمنة تعتمد أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي، وعملت المؤسسة أيضًا على تطوير آليات الربط التقني التكاملية مع الجهات الحكومية ذات العلاقة؛ إيمانًا منها بأهمية رفع مستوى التكامل بينها وبين الجهات الحكومية؛ مما أسهم في الارتقاء بالخدمات المقدمة للعملاء.

كل هذه الإنجازات لم تكن لتتحقق لولا توفيق الله -عز وجل- ثم دعم القيادة الرشيدة -أيدها الله- للمؤسسة ومنظومة الحماية التأمينية في المملكة، التي أسست ركائز نظام تأمين اجتماعي متين ومستدام يوفر الحماية ويقدم المنافع والمزايا التأمينية للمشاركين.

في الختام أرفع أسمى آيات الشكر والتقدير والامتنان لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود وسمو ولي عهده الأمين رئيس مجلس الوزراء صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود -حفظهما الله- على دعمهما المتواصل للمؤسسة. والشكر موصول لزملائي أصحاب المعالي والسعادة أعضاء مجلس الإدارة ولسعادة محافظ المؤسسة ومنسوبيها على ما يبذلونه من جهود في خدمة المؤسسة وعمالئها.

والله ولي التوفيق.

## كلمة مُحافظ المؤسسة



معالي الأستاذ

عبدالعزیز بن حسن البوق

محافظ المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

شهدت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية -ولله الحمد- خلال العام الماضي 2023 م تحقيق نجاحات في سبيل تحقيق رؤيتها الاستراتيجية بتقديم تأمين اجتماعي مستدام للمشاركين وأفراد عائلاتهم.

فخلال العام 2023م شَرُفْتُ أنا وزملائي منسوبي المؤسسة بخدمة أكثر من 13 مليون عميل ما بين مشترك ومتقاعد وصاحب عمل وفرد عائلة، حيث أولت المؤسسة عناية خاصة لعملائها بكافة فئاتهم، وجعلت العميل نقطة الارتكاز والانطلاق لبناء وتحسين المنتجات والخدمات، وأشركته في عملية التطوير المستمر.

وتحقيقاً للهدف الاستراتيجي للمؤسسة نحو التحول الرقمي، فقد أثمرت الجهود في تحقيق إنجازات نوعيّة في نتائج قياس التحول الرقمي الحكومي لعام 2023م، بالوصول إلى مرحلة الإبداع بنسبة نضج بلغت 92.38%، وارتفاع نسبة التزام المؤسسة في مؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الإلكترونية من 35% إلى 97.14%.

وبفضل الخدمات الإلكترونية المتطورة والبنية التقنية المتينة لدى المؤسسة والتي انعكست على تحسين تجربة العميل، أنجزنا -ولله الحمد- خلال العام 2023 م أكثر من 80 مليون معاملة إلكترونياً، كما حققت خدمة الزيارة الافتراضية أكثر من 350 ألف زيارة، حيث أسهم هذا الإقبال على الخدمة في انخفاض زيارات العملاء للفروع بنسبة 73%.

وفي الجانب التأميني، بلغت مصروفات نظام التقاعد المدني أكثر من 57 مليار ريال، ومصروفات نظام التأمينات لفرع المعاشات أكثر من 29 مليار ريال، وبلغ إجمالي مصروفات نظام التأمين ضد التعطل عن العمل "ساند" أكثر من 878 مليون ريال، في حين بلغ إجمالي المنافع المصروفة لفرع الأخطار المهنية حوالي 1,1 مليار ريال. وبفضل من الله، ثم جهود المؤسسة التوعوية الموجهة للمشاركين وأصحاب العمل، شهد العام 2023م انخفاضاً ملموساً في معدل إصابات العمل بنسبة 12.5% عن عام 2022م.

ختاماً، أتشرف برفع خالص الشكر والتقدير لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وإلى سمو ولي عهده الأمين رئيس مجلس الوزراء صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود - حفظهما الله- على دعمهما المتواصل للمؤسسة، والشكر موصول لأصحاب المعالي والسعادة أعضاء مجلس إدارة المؤسسة على متابعتهم واهتمامهم بتطوير أعمال المؤسسة، ولزملائي منسوبي المؤسسة على ما يبذلونه من جهود في تحقيق مستهدفات المؤسسة ورؤيتها الاستراتيجية.



## أعضاء مجلس الإدارة



صاحب المعالي الأستاذ  
**محمد بن عبد الله الجدعان**  
وزير المالية – رئيس مجلس الإدارة



صاحب المعالي المهندس  
**أحمد بن سليمان الراجحي**  
وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



صاحب المعالي الأستاذ  
**فيصل بن فاضل الإبراهيم**  
وزير الاقتصاد والتخطيط



صاحب المعالي الأستاذ  
**عبد العزيز بن حسن البوق**  
محافظ المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية



صاحب المعالي الدكتور  
**خالد بن حسين بباري**  
ممثل القطاعات العسكرية



صاحب المعالي الأستاذ  
**عبد العزيز بن صالح الفريج**  
ممثل وزارة المالية – رئيس اللجنة التوجيهية في وزارة المالية



صاحب المعالي الدكتور  
**عبد الله بن حسين القادر**  
خبير في مجال الخدمات المالية والمخاطر



صاحب المعالي الأستاذة  
**غادة بنت علي الجربوع**  
خبير في مجال عمليات الدمج وتصميم الهياكل المؤسسية والحوكمة

## الملخص التنفيذي

تكللت جهود المؤسسة خلال عام 2023م في تحقيق عدد من الإنجازات النوعية في تطبيق أنظمة التأمين الاجتماعي، وتنفيذ أحكامها، وإيصال منافعها لمستحقيها بكفاءة إدارية وتنفيذية عالية، وتقديم أفضل الخدمات المتميزة لجميع عملائها، وإدارة الأصول الاستثمارية للمؤسسة وفق أفضل الممارسات الاستثمارية العالمية. ويستعرض التقرير السنوي العام للمؤسسة للعام 2023م أبرز الإحصاءات والأرقام التي حققتها خلال العام في تعزيز الحماية التأمينية، وتطوير خدماتها الإلكترونية والرقمية، وفيما يلي عرض موجز لأبرز الإحصاءات والأرقام المتحققة خلال عام التقرير:

### عملاء المؤسسة

#### أ- نظام التأمينات الاجتماعية

##### فرع المعاشات



486+ ألف

مستفيد من المنافع التأمينية الدورية



2.7+

مليون مشترك

##### نظام التأمين ضد التعطل عن العمل (ساند)



44+ ألف

مستفيد جديد



2,7 مليون

مشترك

##### فرع الأخطار المهنية



3,6+ ألف

مستفيد من المنافع التأمينية المقطوعة خلال عام 2023م



8,8+ ألف

مستفيد من المنافع التأمينية الدورية



10,8+ مليون

مشترك

#### ب- نظام التقاعد المدني



380+ ألف

مستفيد من المنافع التأمينية الدورية



1+ مليون

مشترك

## ج- الأنظمة المكتملة

### نظام تبادل المنافع- قطاع خاص



**22,780**

طلب العدول عن طلب الضم  
(التأمينات النظام الأول)



**23,507**

طلب ضم (التأمينات النظام الأخير)



**20,252**

طلب ضم (التأمينات النظام الأول)

### نظام تبادل منافع- قطاع عام



**8,639**

ضم خدمة / عدول إلى التأمينات مدني



**379**

ضم خدمة / عدول إلى التأمينات عسكري

### النظام الموحد لمد الحماية التأمينية



**6,5+** ألف

موظفاً سعودياً مدنياً مغطى بنظام مد  
الحماية التأمينية



**1,4+** ألف

موظفاً سعودياً في القطاع الخاص مغطى  
بنظام مد الحماية التأمينية

## ■ الأداء التأميني



**13+** مليون

مشترك ومتقاعد ومستفيد خدمتهم المؤسسة



**80+** مليون

معاملة منجزة إلكترونياً



**85%**

مؤشر الرضا العام عن خدمات المؤسسة

## ■ الأداء الاستثماري



**238,194**

مليون ريال  
القيمة السوقية لأسهم الشركات المحلية  
المتداولة التي تملك فيها المؤسسة 5% أو أكثر



**244,551**

مليون ريال  
القيمة السوقية لأسهم الشركات المحلية  
المتداولة التي تملك فيها المؤسسة أقل من 5%



**16,349**

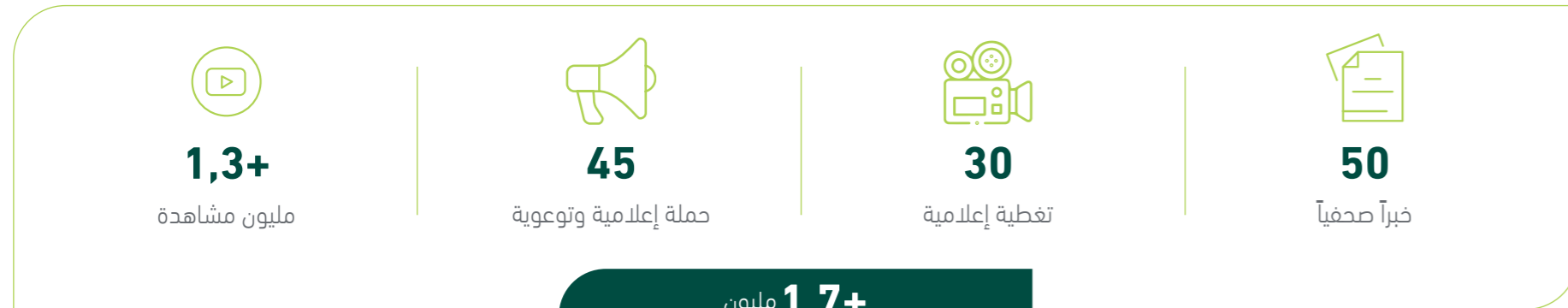
مليون ريال  
القيمة السوقية للأسهم غير  
المتداولة في الشركات المحلية

## الأداء المالي

إجمالي المعاشات والمنافع المصروفة (مليون ريال)

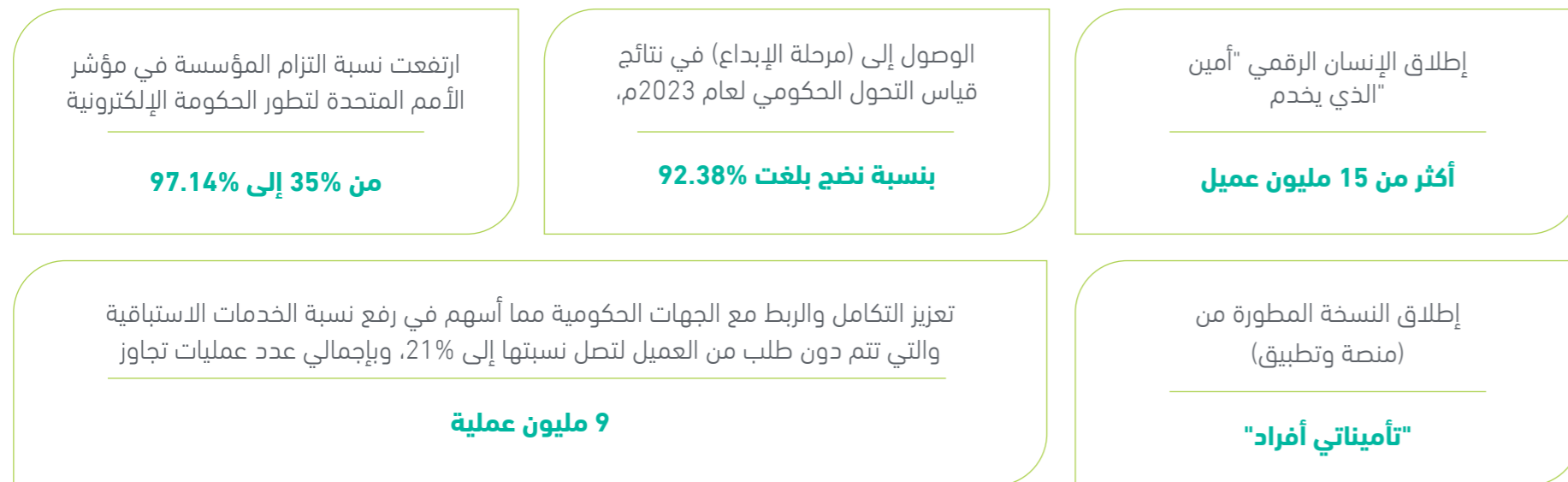


## التواصل المؤسسي



1,7+ مليون متابعة على منصات التواصل الاجتماعي

## التحول الرقمي



# 01

الفصل الأول:

**التعديلات النظامية الصادرة  
من مقام مجلس الوزراء  
المرتبطة بالأنظمة التي  
تشرف عليها المؤسسة**



## التعديلات النظامية الصادرة من مقام مجلس الوزراء المرتبطة بالأنظمة التي تشرف عليها المؤسسة

إضافة فقرة تحمل الرقم (8) إلى المادة (62) من نظام التأمينات الاجتماعية

صدر قرار مجلس الوزراء رقم (407) وتاريخ 1445/5/14هـ، بشأن الموافقة على إضافة فقرة تحمل الرقم (8) إلى المادة (62) من نظام التأمينات الاجتماعية، الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/33) وتاريخ 1421/9/3هـ، المعدلة بالمرسوم الملكي رقم (م/55) وتاريخ 1438/5/10هـ، بالنص الآتي:

يجوز للمؤسسة التسوية مع المخالف للإعفاء من كل أو بعض الغرامات المنصوص عليها بموجب هذه المادة "حيث تهدف الفقرة من خلالها إلى تفويض صلاحية للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية للتسوية مع العملاء المخالفين وفق أحكام المادة (62) من نظام التأمينات الاجتماعية بناءً على الضوابط التي يضعها مجلس إدارة المؤسسة لتنفيذ صلاحية الإعفاء للغرامات عن المخالفات المفروضة.

# 02

الفصل الثاني:

## حوكمة المؤسسة

## مهام وصلاحيات مجلس الإدارة

المجلس هو السلطة العليا في إدارة شؤون المؤسسة وتصريف أمورها، وله اتخاذ القرارات اللازمة لتحقيق أهداف المؤسسة بما يتوافق مع أحكام الأنظمة، وله على سبيل الخصوص اتخاذ ما يلي:

**01** الإشراف العام على حسن تنفيذ الأنظمة واللوائح التنفيذية والتنظيمية.

**02** إقرار استراتيجية المؤسسة وما تتضمنه من رسالة ورؤية وأهداف استراتيجية ومؤشرات أداء مستهدفة بما يكفل تحقيق أهدافها على الوجه الأكمل وبلوغ أعلى مستويات الفعالية والكفاءة في أدائها.

**03** متابعة سير عمل محافظة مشاريع المؤسسة واعتماد التوصيات بشأنها.

**04** المراجعة الدورية لأداء المؤسسة واعتماد التوصيات الداعمة لتعزيز الأداء.

**05** إقرار اللوائح التنفيذية والتنظيمية ومراجعتها بشكل دوري وتحديثها بحسب الحاجة.

**06** الرفع بالتعديلات اللازمة على الأنظمة والتي تساهم في حسن تطبيقها.

**07** إقرار الهيكل التنظيمي للمؤسسة وتحديثه بحسب الحاجة.

**08** مراجعة مصفوفة الصلاحيات بشكل دوري لإجراء التعديلات اللازمة على ما يتعلق بصلاحيات المجلس.

**09** المراجعة الدورية للاستدامة المالية لصناديق المؤسسة واعتماد التوصيات بشأنها.

**10** إقرار الدراسات الاكتوارية للمؤسسة.

**11** الموافقة على إنشاء شركات أو المشاركة في تأسيسها، ويتولى المجلس جميع اختصاصات الجمعيات العمومية العادية وغير العادية للشركات المملوكة للمؤسسة.

**12** الاطلاع ومناقشة تقارير الاستثمار ربع السنوية.

**13** الموافقة على اتفاقيات إدارة الاستثمار مع الشركات المملوكة للمؤسسة.

**14** إقرار الخطة التشغيلية والموازنة التقديرية السنوية للمؤسسة.

**15** إقرار الحساب الختامي للمؤسسة.

**16** إقرار لوائح استثمار أموال المؤسسة وقواعده وخططه.

**17** إقرار بيان حدود تقبل المخاطر في المؤسسة.

**19** إقرار سلم رواتب منسوبي المؤسسة وبدلاتهم ومزاياهم.

**20** الموافقة على إنشاء فروع للمؤسسة.

**21** تشكيل لجان دائمة أو مؤقتة من أعضائه أو من غيرهم، يوكل إليها ما يراه من مهمات.

**23** تعيين أو إنهاء تعيين مدير عام المراجعة الداخلية بناء على توصية لجنة المراقبة.

**24** تعيين الأمين العام من موظفي المؤسسة بتوصية من المحافظ على أن يكون من ذوي الكفاءة العالية، ويجوز تكليف من يساعده في ذلك، وكذلك من يحل محله في حالة غيابه.

**26** القيام بأي مهمة أخرى تعهد إليه بموجب الأنظمة أو اللوائح التنفيذية أو التنظيمية النافذة في المؤسسة، أو بموجب الأنظمة الأخرى أو القرارات المعمول بها في المملكة.

**27** قبول الهبات والوصايا.

**28** إقرار لوائح استثمار أموال المؤسسة وقواعده وخططه.

**29** إقرار بيان حدود تقبل المخاطر في المؤسسة.

**30** إقرار لوائح استثمار أموال المؤسسة وقواعده وخططه.

**18** الإفصاح عن المركز المالي السنوي للمؤسسة وعن نشاط الاستثمار وفقاً للائحة الإفصاح والشفافية النافذة في المؤسسة.

**22** تعيين مراجع حسابات خارجي بناء على توصية لجنة المراقبة.

**25** إبداء الرأي في كل مسألة يحيلها إليه رئيس المجلس أو من ينيبه من الأعضاء من ممثلي الجهات الحكومية.

وللمجلس تفويض بعض مهامه واختصاصاته إلى من يراه.



## نبذة عن اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة واختصاصاتها ومهامها

يرتبط بالمجلس (5 لجان دائمة) مسؤولة أمامه في حدود مهام واختصاصات كل لجنة وفق المعتمد من لوائح مجلس الإدارة واللجان المرتبطة به، يصدر بتسمية الأعضاء قرار من مجلس إدارة المؤسسة، وتهدف اللجان إلى دعم صناعة القرار والدراسة المسبقة لما يعرض على مجلس الإدارة والرفع بالتوصيات للمجلس حيالها، وتعد كل لجنة اجتماعاتها بشكل دوري أو وفقاً لما يُحال إليها من مواضيع.

### 1. اللجنة التنفيذية

تشكل اللجنة - بقرار من مجلس الإدارة - بحيث لا تقل عن ثلاثة أعضاء ولا تزيد عن خمسة أعضاء بما فيهم رئيس اللجنة ومحافظ المؤسسة، على أن يكون أحدهم على الأقل من أعضاء مجلس الإدارة.

### اختصاصات ومهام اللجنة:

تتولى اللجنة المهام والاختصاصات التالية:

1. مراجعة الخطة الاستراتيجية للمؤسسة وما تتضمنه من رسالة ورؤية وأهداف استراتيجية ومؤشرات أداء وقيم مستهدفة وابداء المرثيات والتوصيات اللازمة بشأنها.
2. التأكد من وفاء المؤسسة بالتزاماتها وتحقيق أهدافها الاستراتيجية من خلال دراسة تقارير مراجعة الأداء الربعية والتي تعكس مدى التقدم في تحقيق تلك الأهداف.
3. مراجعة الخطة التشغيلية السنوية للمؤسسة وابداء المرثيات والتوصيات اللازمة بشأنها.
4. دراسة محفظة المشاريع الاستراتيجية السنوية المقترحة وابداء المرثيات والتوصيات اللازمة بشأنها.
5. دراسة التقارير الربعية الخاصة بمشاريع المؤسسة الاستراتيجية وابداء المرثيات والتوصيات اللازمة بشأنها في حال دعت الحاجة.
6. دراسة مشروعات تعديلات الأنظمة وابداء المرثيات والتوصيات اللازمة بشأنها.
7. دراسة التعديلات على اللوائح التنظيمية والتنفيذية وابداء المرثيات والتوصيات اللازمة بشأنها.
8. دراسة التعديلات المقترحة على الهيكل التنظيمي للمؤسسة وابداء المرثيات والتوصيات اللازمة بشأنها بالتنسيق مع لجنة الترشيحات والمكافآت.

9. دراسة التعديلات المقترحة على مصفوفة الصلاحيات وإبداء المرثيات والتوصيات اللازمة بشأنها.

10. مراجعة ومتابعة خطط التحول والتحقق من كفايتها في تحقيق المخرجات المستهدفة وتطور إنجاز الأعمال المتعلقة بها، وتقديم التوصيات اللازمة بشأنها.

11. رصد مستويات الملاءة المالية للمؤسسة وتقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة حسب ما تقتض ي الحاجة.

12. التأكد من استغلال المؤسسة لمواردها بالشكل الأمثل.

13. التوصية بإقرار مسودة الموازنة السنوية لمجلس الإدارة.

14. مراجعة الدراسات الاكتوارية للمؤسسة وإبداء المرثيات والتوصيات اللازمة بشأنها.

15. الإشراف على تحديث دليل الحوكمة في المؤسسة بشكل عام والحوكمة في مجلس الإدارة بشكل خاص وإبداء المرثيات والتوصيات اللازمة بشأنها.

16. دراسة ومراجعة التقارير الخاصة بقياس رضا عملاء المؤسسة وإبداء المرثيات والتوصيات اللازمة بشأنها.

17. أي مهام واختصاصات أخرى توكل للجنة من مجلس الإدارة.

### 2. لجنة المراقبة:

تشكل اللجنة من رئيس وعضوين، يسمى رئيسها من قبل الوزير، ويسمى أحد العضوين من قبل وزير المالية، والآخر من قبل محافظ البنك المركزي السعودي وذلك وفق ما نصت عليه المادة رقم (14) من نظام التأمينات الاجتماعية، ومدة عضوية اللجنة سنتين ولا يجوز تجديدها أكثر من مرتين متعاقبتين.

اختصاصات ومهام اللجنة: تتولى اللجنة المهام والاختصاصات التالية:

1. مراقبة أعمال الإدارة المالية للمؤسسة.

2. التأكد من سلامة الإجراءات المتبعة لاستثمار أموال المؤسسة.

3. إبداء الرأي فيما يتعلق بموازنة المؤسسة السنوية وبحسابها قبل عرضها على مجلس الإدارة، والتحقق من صحتها من الناحية النظامية ومن ناحية صدق محتوياتها.

4. مراجعة النظام المالي والمحاسبي والخطة الحسابية، واقتراح تطويرهما.

5. تقويم نظام الرقابة الداخلية في المؤسسة، والتأكد من فاعليته .

6. مراجعة السياسات المحاسبية المتبعة وإبداء الرأي والتوصية لمجلس الإدارة بشأنها.
7. مراجعة أي تعبيرات جوهرية في تطبيق المؤسسة للمعايير المحاسبية ومتابعة المتغيرات المحاسبية والمبادرات المرتبطة بها، وأثر تطبيقها على القوائم المالية للمؤسسة.
8. مراجعة نتائج تقارير الجهات الرقابية الحكومية المتعلقة بنشاط المؤسسة والتحقق من اتخاذ المؤسسة الإجراءات اللازمة بشأنها.
9. التحقق من الإفصاح بشكل مناسب عن عمليات الأطراف ذات العلاقة في التقارير المالية السنوية.
10. التحقق من وجود وتطبيق السياسات ذات العلاقة بتقييم وإدارة المخاطر والخطوات التي تتخذها المؤسسة للسيطرة عليها.
11. الرقابة والاشرف على أداء الإدارة العامة للمراجعة الداخلية في المؤسسة، للتحقق من توفر الموارد البشرية والمالية اللازمة لديها وفعاليتها في أداء المهام المنوطة بها.
12. التأكد من استقلالية الإدارة العامة للمراجعة الداخلية والتحقق من عدم وجود أي قيود من شأنها التأثير في قدرتها على أداء مهامها، وتقديم المقترحات والتوصيات لمعالجتها.
13. تحديد مهام واختصاصات الإدارة العامة للمراجعة الداخلية.
14. التوصية لمجلس الإدارة بتعيين أو إعفاء مدير عام الإدارة العامة للمراجعة الداخلية، والتوصية لصاحب الصلاحية بترقيته أو أي من المزايا الوظيفية الأخرى .
15. اعتماد اللائحة الداخلية ودليل الإجراءات والسياسات للإدارة العامة للمراجعة الداخلية.
16. اعتماد الخطة السنوية للإدارة العامة للمراجعة الداخلية القائمة على تقييم المخاطر.
17. مراجعة عملية اختيار المراجعين الداخليين المستعان بهم من مصادر خارجية واعتماد أتعابهم والتوصية بإنهاء عقودهم وتقديم المشورة في هذا الصدد.
18. مراجعة تقارير المراجعة الداخلية ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية وفق ما تضمنته تلك التقارير.
19. التأكد من وجود سياسات كافية وفاعلة للإبلاغ عن أي ممارسات غير نظامية داخل المؤسسة.
20. التوصية لمجلس الإدارة بتعيين مراجع الحسابات الخارجي أو اعفائه وتحديد أتعابه وتقييم أدائه، والتحقق من استقلاله ومراجعة نطاق عمله وشروط التعاقد معه.
21. مراجعة خطة ونطاق عمل مراجع الحسابات الخارجي وأعماله، والتحقق من عدم تقديمه أعمالاً تخرج عن نطاق أعمال المراجعة، وإبداء مرنيتها حيال ذلك .
22. مراجعة تقرير مراجع الحسابات الخارجي وملاحظاته على القوائم المالية ومتابعة ما اتخذ بشأنها.

**نتائج تقييم اللجنة لنظام الرقابة الداخلية:** من خلال الأعمال التي قامت بها اللجنة عام 2023م لم يتبين وجود نقاط ضعف جوهرية تؤثر على فاعلية وكفاءة نظام الرقابة الداخلية، علما بأن أي نظام رقابة داخلي مهما بلغ مستوى تصميمه وفعاليتها لا يمكن أن يوفر تأكيدات مطلقة، كما تنوه اللجنة أنه لا يمكن التأكيد بشكلٍ مطلق على شمولية عمليات الفحص والتقييم التي تتم على أنظمة الرقابة الداخلية، وذلك لأن عمليات المراجعة في جوهرها تستند إلى اخذ عينات عشوائية.

### 3. لجنة المخاطر والالتزام

يتمثل الهدف من تأسيس اللجنة في مساعدة ودعم مجلس الإدارة لضمان مقدرة المؤسسة على إدارة المخاطر الحالية والمستقبلية التي تهدد أنشطتها واستمرارية أعمالها وضمان فعالية وكفاءة ممارسات وظيفية الأمن السيبراني وفعالية وظيفية الالتزام بما يحقق رفع مستوى الامتثال بالأنظمة واللوائح والقرارات والتعليمات النافذة في المؤسسة. تشكل اللجنة -بقرار من مجلس الإدارة- بحيث لا تقل عن ثلاثة أعضاء ولا تزيد عن خمسة أعضاء بما فيهم رئيس اللجنة.

#### اختصاصات ومهام اللجنة:

1. دعم ومساندة مجلس الإدارة في الإشراف على ممارسات إدارة المخاطر والالتزام واستمرارية الأعمال والأمن السيبراني في المؤسسة، ومناقشة جميع المسائل المتعلقة بهذه الممارسات وإبداء الرأي حيالها وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة لمجلس الإدارة.
2. مراجعة وتقييم فعالية ممارسات وإطار عمل إدارة المخاطر والالتزام واستمرارية الأعمال والأمن السيبراني في المؤسسة وابداء الرأي حيالها وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة لمجلس الإدارة.
3. مراجعة اللوائح الخاصة بممارسات إدارة المخاطر والالتزام واستمرارية الأعمال والأمن السيبراني في المؤسسة بشكل دوري وإبداء الرأي حيالها وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة والرفع بها لمجلس الإدارة لإقرارها.
4. مراجعة اللوائح والسياسات ذات الصلة بمهام ومسؤوليات اللجنة بما فيها لائحة الأخلاقيات والسلوك المهني وما تتضمنه من أحكام خاصة بتعارض المصالح والافصاح والهدايا لكافة المستويات الادارية بما في ذلك مجلس الإدارة واللجان المنبثقة منه ومنسوبي المؤسسة واتخاذ القرار المناسب حيالها.
5. مراجعة خطة العمل السنوية لممارسات إدارة المخاطر والالتزام واستمرارية الاعمال والامن السيبراني وابداء الراي بشأنها.
6. مراجعة المهام والاختصاصات والهيكل التنظيمي للإدارات التابعة للقطاع المسؤولة عن ممارسات إدارة المخاطر والالتزام واستمرارية الأعمال والأمن السيبراني في المؤسسة وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة لمجلس الإدارة.
7. التأكد من توفر الموارد اللازمة والتي تساهم في تعزيز ممارسات إدارة المخاطر والالتزام واستمرارية الأعمال والأمن السيبراني في المؤسسة.
8. مراجعة واعتماد دليل سياسات عمل الإدارات المسؤولة عن ممارسات إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والالتزام والأمن السيبراني في المؤسسة.
9. التأكد من وجود حوكمة واضحة لممارسات إدارة المخاطر والالتزام واستمرارية الأعمال والأمن السيبراني في الشركات التابعة للمؤسسة بالإضافة إلى التأكد من حوكمة العلاقة بين تلك الممارسات في المؤسسة والشركات التابعة ولها في سبيل ذلك الاطلاع على كافة التقارير ذات الصلة التي تصدرها هذه الشركات.

10. مراجعة حدود تقبل المخاطر للمؤسسة بشكل دوري وابداء الرأي حيالها ومراقبة أي تجاوزات أو انتهاكات لها وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة والرفع بها لمجلس الإدارة لإقرارها.
11. مراجعة ومراقبة سجل المخاطر على المستوى المؤسس ي وابداء الرأي حيالها وتقديم التوصيات والمقترحات.
12. مراجعة ومراقبة تصميم وتنفيذ خطط إدارة المؤسسة لمعالجة والاستجابة للمخاطر على المستوى المؤسس ي وابداء الرأي حيالها وتقديم التوصيات والمقترحات.
13. الاطلاع على المخاطر المرتبطة بمحفظة المبادرات والمشاريع ذات التأثير العالي ومتابعة التقدم في تنفيذ الخطط العلاجية وابداء الرأي حيالها.
14. مراجعة ومراقبة المخاطر الاستثمارية والتقارير الربعية ذات العلاقة بالمخاطر الاستثمارية وإبداء الرأي حيالها وتقديم التوصيات والمقترحات.
15. مراجعة ومراقبة تصميم وتنفيذ تحليل أثر انقطاع الأعمال وتقييم المخاطر، استراتيجية وحلول استمرارية الأعمال، خطط استمرارية الأعمال، خطط إدارة الحوادث والأزمات والكوارث، خطط التعافي من الكوارث وإبداء الرأي حيالها وتقديم التوصيات والمقترحات.
16. مراجعة ومراقبة أداء واختبارات نظام إدارة استمرارية الأعمال وتصميم وتنفيذ الإجراءات التصحيحية لها وإبداء الرأي حيالها وتقديم التوصيات والمقترحات.
17. المراجعة والمراقبة الدورية لمخاطر الاستدامة المالية والمخاطر الاكتوارية لصناديق المؤسسة ورفع التوصيات بشأنها.
18. مراجعة ومراقبة عملية تقييم مستوى التزام المؤسسة بالأنظمة واللوائح والقرارات والتعليمات والمعايير الأخلاقية والسلوك المهني ومبادئ وأسس الحوكمة الرشيدة وابداء الرأي حيالها وتقديم التوصيات والمقترحات.
19. مراجعة ومراقبة ممارسات المؤسسة في مكافحة الاحتياي والفساد وابداء الرأي حيالها وتقديم التوصيات والمقترحات.
20. المراجعة اللاحقة لردود المؤسسة على الجهات الرقابية وإبداء الرأي حيالها وتقديم التوصيات والمقترحات.
21. مراجعة ومراقبة تصميم وتنفيذ خطط إدارة الأمن السيبراني في المؤسسة وإبداء الرأي حيالها وتقديم التوصيات والمقترحات.
22. الاطلاع على التقارير الخاصة فيما يتعلق بممارسات إدارة المخاطر والالتزام والأمن السيبراني واستمرارية الأعمال في المؤسسة وأبداء الملاحظات والتوصيات، والرفع بعد ذلك لمجلس الإدارة.
23. مراجعة تقارير وملاحظات المراجعة الداخلية على أعمال وأنشطة القطاع وابداء الرأي حيالها وتقديم التوصيات والمقترحات.
24. التنسيق والتعاون مع لجنة المراقبة بخصوص نواحي العمل والمواضيع المشتركة والملاحظات والتوصيات ذات العلاقة بوظيفة إدارة المخاطر والالتزام في المؤسسة.
25. القيام بأي مهام أخرى في حدود الأنظمة واللوائح والقرارات والتعليمات ذات الصلة توكل إليها من قبل مجلس الإدارة.

#### 4. لجنة الاعتراضات

تشكل اللجنة -بقرار من مجلس الإدارة- من ثلاثة أعضاء بما فيهم رئيس اللجنة، ويكون أحدهم على الأقل من أعضاء مجلس الإدارة، على ألا يكون المحافظ أو أي من منسوبي المؤسسة عضواً في اللجنة.

#### اختصاصات ومهام اللجنة:

تتولى اللجنة المهام والاختصاصات التالية:

1. دراسة كافة اعتراضات عملاء المؤسسة المقدمة لمجلس الإدارة على القرارات الصادرة من المحافظ المتعلقة بتطبيق الأنظمة وإبداء الرأي والتوصيات حيالها واتخاذ القرارات بشأنها وفق الأنظمة والرفع فيما يتطلب اعتماده أو إصدار القرارات بشأنه إلى مجلس الإدارة - حسب الحال - وفق مصفوفة الصلاحيات المعتمدة من مجلس الإدارة.
2. التحقق من وجود آلية واضحة لاستقبال الاعتراضات ودراستها والعرض عنها.
3. رصد الحالات التي تم قبول الاعتراضات المقدمة بشأنها، والعمل على اقتراح التوصيات والمعالجات اللازمة بما يسهم في عدم تكرار موجب الاعتراضات في حالات أخرى مماثلة.
4. أي مهام واختصاصات أخرى توكل للجنة من مجلس الإدارة.

#### 5. لجنة الترشيحات والمكافآت

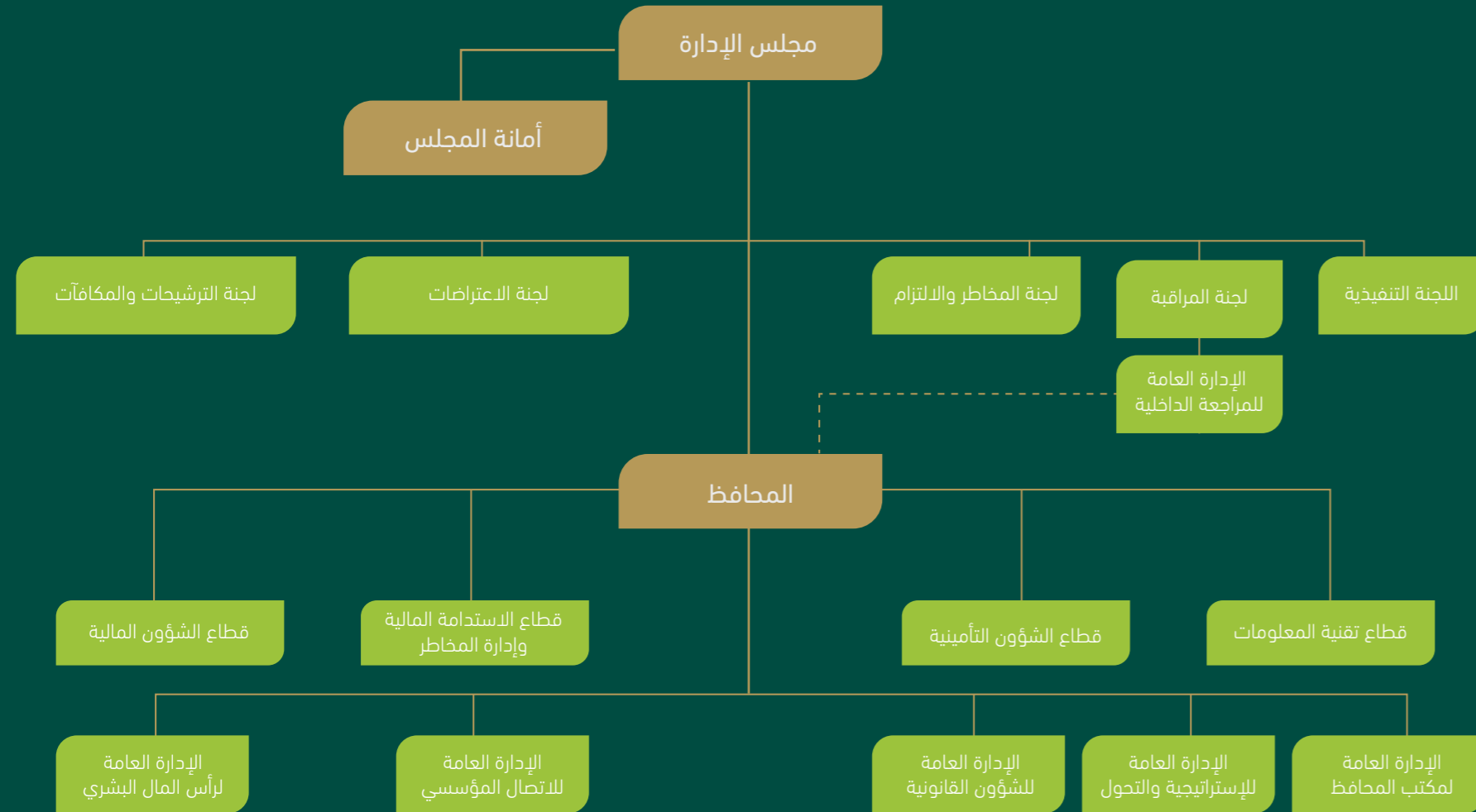
تشكل اللجنة - بقرار من مجلس الإدارة - من ثلاثة أعضاء بما فيهم رئيس اللجنة، على أن يكون أحدهم على الأقل من أعضاء مجلس الإدارة.

#### اختصاصات ومهام اللجنة:

تتولى اللجنة المهام والاختصاصات التالية:

1. اقتراح سياسة ومعايير واضحة لاختيار المرشحين لعضوية مجلس الإدارة واللجان المرتبطة والمنبثقة منه.
2. اقتراح مقدار مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المرتبطة والمنبثقة منه بمراعاة احكام المادة (التاسعة) من اللائحة.
3. اقتراح سياسة ومعايير واضحة للترشيح لشغل وظيفة محافظ المؤسسة ومعايير واسس تقييم فعالية أدائه بالتنسيق مع رئيس مجلس الإدارة.
4. اقتراح سياسة ومعايير واضحة لاختيار المرشحين لشغل وظائف الإدارة التنفيذية العليا في المؤسسة.

## الهيكل التنظيمي للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية



5. التوصية بتحديد المرشحين لشغل وظائف الإدارة التنفيذية العليا في المؤسسة أو عزلهم عن هذه الوظائف وفق السياسات والمعايير المعتمدة.
6. مراجعة المتطلبات اللازمة من المؤهلات والمهارات والخبرات لعضوية مجلس الإدارة واللجان المرتبطة والمنبثقة منه وتقديم التوصيات اللازمة بشأنها.
7. مراجعة المتطلبات اللازمة من المؤهلات والمهارات والخبرات لشغل وظائف الإدارة التنفيذية العليا في المؤسسة وتقديم التوصيات اللازمة بشأنها.
8. مراجعة الهيكل التنظيمي للمؤسسة وتقديم التوصيات اللازمة بشأنه.
9. التحقق من فاعلية برامج التعريف اللازمة لأعضاء مجلس الإدارة واللجان المرتبطة والمنبثقة منه وتقديم التوصيات اللازمة بشأنها.
10. وضع الإجراءات الخاصة في حال شغور مركز أحد أعضاء مجلس الإدارة أو اللجان المرتبطة والمنبثقة منه أو وظائف الإدارة التنفيذية العليا في المؤسسة.
11. مراجعة استراتيجية وسياسات رأس المال البشري بما في ذلك سياسة تطوير شاغلي وظائف الإدارة التنفيذية العليا والقيادات والمواهب والكوادر المتميزة وسياسة المكافآت وخطط التعاقب بالمؤسسة وتقييم مدى فعاليتها في تحقيق الأهداف المرجوة منها وتقديم التوصيات اللازمة بشأنها.
12. اقتراح سياسة واضحة لمكافآت منسوبي المؤسسة بما يحقق التحفيز والمحافظة على الكوادر المتميزة، على أن يراعى في تلك السياسة اتباع معايير ترتبط بالأداء، والإفصاح عنها، والتحقق من وجود الحوكمة اللازمة لضمان تنفيذها.
13. توضيح العلاقة بين المكافآت الممنوحة وسياسة المكافآت المعمول بها، وبيان أي انحراف جوهري عن هذه السياسة.
14. أي مهام واختصاصات أخرى توكل للجنة من مجلس الإدارة.

# 03

## الفصل الثالث: عن المؤسسة

## نبذة عن المؤسسة

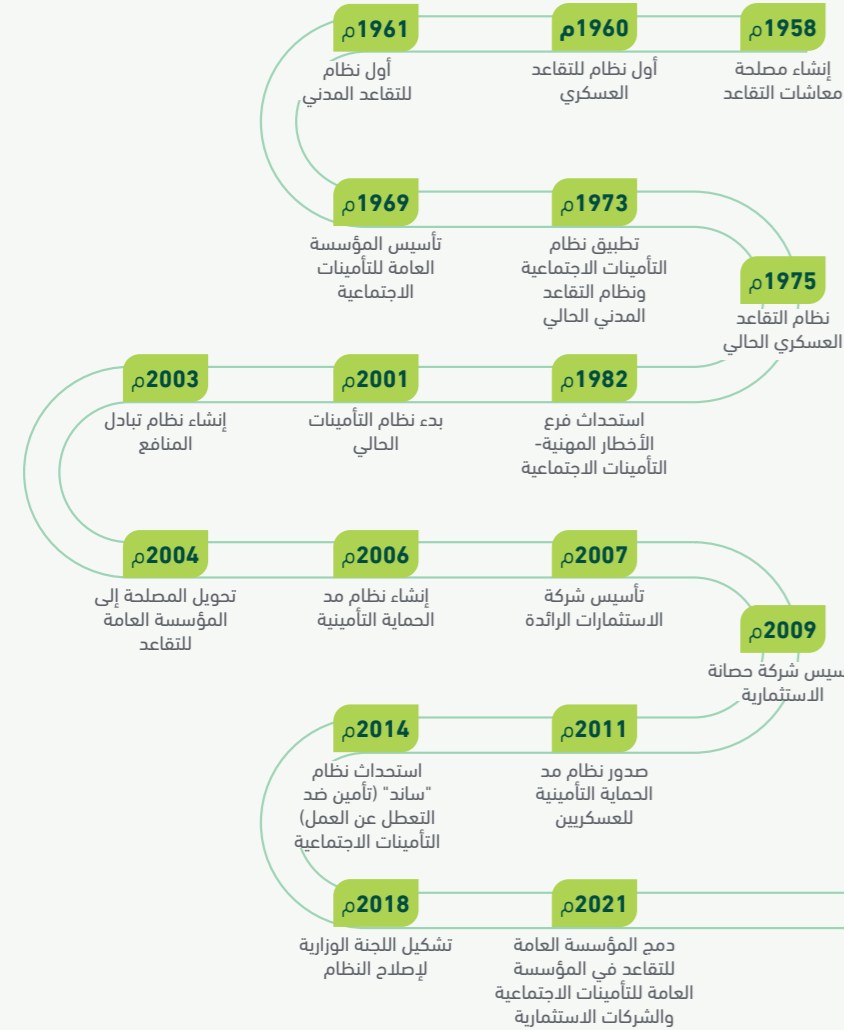
تعتبر المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية من المؤسسات ذات الشخصية الاعتبارية والاستقلال المالي والإداري التي توفر الحماية الاجتماعية والمظلة التأمينية في المملكة العربية السعودية وتغطي موظفي الدولة المدنيين والعسكريين والعاملين في القطاع الخاص والعاملين على بند الأجور في القطاع الحكومي، وتقوم على تنفيذ نظام التأمينات الاجتماعية وفروعه ولوائحه التنفيذية ونظامي التقاعد المدني والعسكري بالمملكة العربية السعودية وفقاً لأحكام الأنظمة والتنظيمات الصادرة بهذا الشأن. والتي تطبق بشكل إلزامي على جميع العسكريين والموظفين السعوديين المدنيين المعيّنين على مراتب في ميزانيات الدولة وميزانيات الهيئات العامة وعلى جميع العمال السعوديين العاملين في منشآت القطاع الخاص بالمملكة، ويطبق بشكل اختياري على العاملين لحسابهم الخاص، كما يوفر النظام الرعاية للعامل السعودي الذي ترك العمل لظروف خارجة عن إرادته، من خلال صرف تعويض (ساند). وتقوم المؤسسة أيضاً بخدمة المستفيدين من نظامي تبادل المنافع ونظام مد الحماية التأمينية لمواطني دول مجلس التعاون. ويشرف على المؤسسة مجلس إدارة برئاسة معالي وزير المالية ومقرها الرئيس في مدينة الرياض.

وقد عزز قرار مجلس الوزراء رقم (657) وتاريخ 1442/11/05 هـ، القاضي بدمج "المؤسسة العامة للتقاعد" في "المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية" وفق الترتيبات الواردة بموجبه، من مهام مؤسسة التأمينات الاجتماعية بأدوارها التكاملية مع باقي الشركاء في كلا القطاعين الحكومي والخاص، في دعم السياسات الحكومية الهادفة إلى تحقيق التوازن المالي وتحسين استغلال الموارد الوطنية المتاحة، والمواءمة الدقيقة بين السياسة الإنفاقية والسياسة الإيرادية بما يتلاءم مع الأوضاع الاقتصادية نحو زيادة الإنتاجية وتحقيق النمو الاقتصادي، وتكريس مفهوم جودة الحياة وتعميمها على كافة شرائح المجتمع، سعياً لتوفير فرص العيش الكريم لكل مواطن ومقيم على أرض المملكة العربية السعودية.

## 1. محطات في رحلة تطوُّر المؤسسة

صدر أول نظام للتقاعد في المملكة عام 1364هـ، ثم أنشئت "مصلحة معاشات التقاعد" بموجب المادة الثامنة من نظام التقاعد الصادر بالمرسوم الملكي رقم (271/1/21) وتاريخ 1378/01/28هـ، وأسندت إليها إدارة شؤون التقاعد لموظفي الدولة المدنيين والعسكريين، في حين أنشئت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بموجب المرسوم الملكي رقم (م/22) وتاريخ 1389/09/06هـ، الموافق 1969/11/15م، فيما تم تطبيق نظامها في شهر محرم 1393هـ.

تطور أداء مؤسسة التأمينات الاجتماعية بشكل كبير منذ تأسيسها، مرتكزة على سلسلة من النجاحات والإنجازات الكبيرة التي عززت من حضورها المؤسسي البارز في خدمة كلا القطاعين العام والخاص، ودعم كافة شرائح المجتمع السعودي من مواطنين ومقيمين، بباقة واسعة من الحلول والخدمات والبرامج والتسهيلات التأمينية والتقاعدية بالتكامل مع كافة الجهات الحكومية والمؤسسات والشركات الخاصة، بما يسهم في إرساء أنظمة شاملة ترتقي بالواقع التأميني والتقاعدي في المملكة ليضاهي دول العالم المتقدمة في هذا المجال.



## 2. أنظمة التأمين الاجتماعي والأنظمة المكملة لها

تُعد أنظمة التأمين الاجتماعي والأنظمة المكملة لها صورة من صور التعاون والتكافل التأميني الاجتماعي التي يقدمها المجتمع لمواطنيه العاملين في سوق العمل، والتي تقوم بإدارة شؤون التقاعد لموظفي الدولة المدنيين والعسكريين ورعاية العاملين في القطاعين الخاص والحكومي، ليوفر لهم ولأسرهم حياة كريمة بعد تركهم العمل بسبب التقاعد أو العجز أو الوفاة. كما يوفر النظام الرعاية الصحية والتعويضات اللازمة في حالات إصابات العمل أو العجز المهني، من خلال فرع الأخطار المهنية والذي يُطبق بصورة إلزامية على جميع العاملين في سوق العمل السعودي من السعوديين وغير السعوديين. كما يوفر النظام الرعاية للعامل السعودي الذي ترك العمل لظروف خارجية عن إرادته من خلال صرف تعويض له عبر نظام (ساند)، ومن خلال توفير التدريب ومساعدته في البحث عن عمل.

### ملخص عن الأنظمة التأمينية

#### نظام التأمينات الاجتماعية



#### فرع المعاشات

هو فرع يختص بتقديم التعويضات للمشارك وأفراد عائلته المستحقين نظاماً في حالات التقاعد والعجز غير المهني والوفاة وفق أحكام نظام التأمينات الاجتماعية ولوائحه التنفيذية.



#### استحقاق المنفعة التأمينية الدورية

بلوغ سن 60 سنة المحدد نظاماً أو تجاوزها

توافر مدد اشتراك لا تقل عن 120 شهراً، أو توافر 60 شهراً على الأقل مع إضافة مدة (اعتبارية) لـ 120 شهراً عند بلوغ سن 60

التوقف عن مزاوله أي عمل خاضع للنظام



#### استحقاق التقاعد المبكر

توفر مدة اشتراك لا تقل عن 300 شهر

التوقف عن مزاوله العمل الخاضع للنظام

التقدم بطلب صرف منفعة تأمينية دورية

### فرع الأخطار المهنية

ينظم التعويضات في حالات إصابات العمل وفق نظام التأمينات الاجتماعية ولوائحه التنفيذية.



#### الأجر المستخدم لحساب المنفعة التأمينية الدورية

الأجر الأساسي + بدل السكن



#### المشاركين

جميع العاملين في القطاع الخاص أو الجهات الحكومية المشمولين بنظام العمل



#### المنافع

- العناية الطبية
- منفعة تأمينية مقطوعة لإصابة عمل
- منفعة تأمينية دورية
- منح الزواج والوفاة



#### نسبة الاشتراك

2% من الأجر الخاضع للاشتراك يدفعها صاحب العمل بالكامل



#### الأجر المستخدم لحساب المنفعة التأمينية الدورية

الأجر الأساسي + بدل السكن



#### المشاركين

جميع الموظفين السعوديين الخاضعين لنظام التأمينات الاجتماعية من خلال علاقة وظيفية مع صاحب العمل + المشارك الاختياري حسب مواد نظام التأمينات الاجتماعية



#### سن التقاعد

60 سنة هجرية



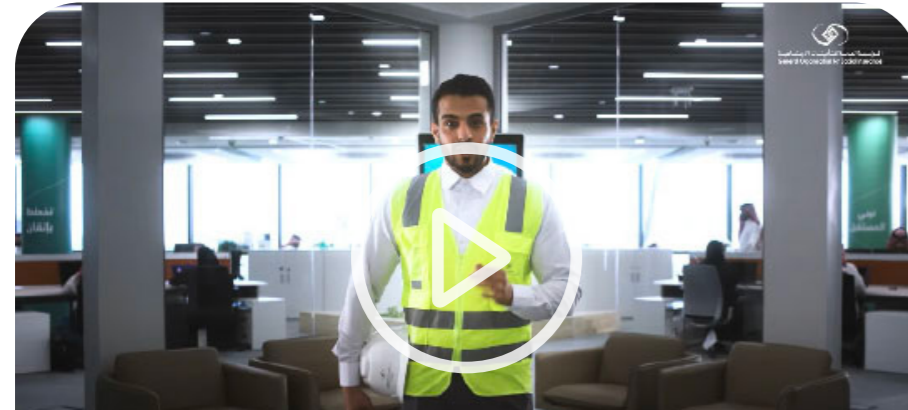
#### الحد الأدنى للمنفعة التأمينية الدورية

1,983.75 ريالاً



#### نسبة الاشتراك

الأجر الأساسي + بدل السكن  
18% من الأجر الخاضع للاشتراك:  
9% من المشارك  
9% من صاحب العمل



يوضح الفيديو معلومات إضافية عن فرع الأخطار المهنية.

## نظام التأمين ضد التعطل عن العمل (ساند)

ينظم توفير الحماية التأمينية للمشاركين السعوديين عند التعطل عن العمل في حال توافر الشروط النظامية الواردة في أحكام النظام أو اللائحة، إذ يقوم على رعاية العامل السعودي وأسرته خلال فترة تعطله عن عمله لظروف خارجه عن إرادته بسد الفجوة الانتقالية بين الوظيفة السابقة وفرصة الحصول على وظيفة جديدة وذلك بتوفير حد أدنى من الدخل ليوفر له ولأسرته عيشاً كريماً بالإضافة إلى توفير التدريب اللازم ومساعدته في البحث عن عمل آخر.



### المشاركين

جميع السعوديين دون سن التاسعة والخمسين الخاضعين لفرع المعاشات بموجب نظام التأمينات الاجتماعية



### الأجر المستخدم لحساب المنفعة التأمينية الدورية

الأجر الأساسي + بدل السكن



### نسبة الاشتراك

1.5% من الأجر الخاضع للاشتراك:  
0.75% من المشترك  
0.75% من صاحب العمل



### المنافع

يصرف التعويض بواقع 60% من متوسط الأجر الشهري الخاضعة للاشتراك عن كل شهر من الأشهر الثلاثة الأولى بحد أقصى 9.000 ريال

يصرف التعويض بواقع 50% من متوسط الأجر الشهري الخاضعة للاشتراك عن كل شهر يزيد عن الأشهر الثلاثة الأولى بحد أقصى 7,500 ريال

## نظام التقاعد المدني

ينظم الحقوق والالتزامات التقاعدية لجميع الموظفين السعوديين المدنيين المعيّنين على مراتب في الميزانية العامة للدولة أو ميزانيات الهيئات العامة، بهدف توفير مورد مالي لهم عند انتهاء خدماتهم بسبب التقاعد أو العجز أو الوفاة مما يساهم في تحقيق الحماية التأمينية للمشاركين وفق مبدأ التكافل الاجتماعي.



### المشاركين

جميع الموظفين السعوديين المدنيين المعيّنين على مراتب في ميزانيات الدولة وميزانيات الهيئات العامة



### الأجر المستخدم لحساب المنفعة التأمينية الدورية

الراتب الأساسي الشهري الأخير



### نسبة الاشتراك

الراتب الأساسي  
18% من الراتب الخاضع للاشتراك:  
9% من المشترك  
9% من صاحب العمل



### الحد الأدنى للمنفعة التأمينية الدورية

1,985 ريالاً



### سن التقاعد

60 سنة هجرية  
يجوز بقرار من مجلس الوزراء مد خدمته حتى بلوغه سن 65 فقط، باستثناء الوزراء والقضاة.

يجوز تمديد مدة الخدمة بعد سن 65 بمرسوم ملكي



### استحقاق التقاعد المبكر

تم تقنين التقاعد من عمر 20 الى 25 سنة ولم يتم الغائه

المادة الثامنة عشرة:

يستحق الموظف معاشاً عند نهاية خدمته متى بلغت خدمته المحسوبة في التقاعد خمساً وعشرين سنة على الأقل، أو بلغت خدمته المدنية والعسكرية المحسوبة في التقاعد خمساً وعشرين سنة على الأقل، ويجوز للموظف أن يطلب الإحالة على التقاعد ويحصل على المعاش بعد انقضاء مدة خدمة محسوبة في أنظمة التقاعد لا تقل عن عشرين سنة وبشرط الموافقة على الإحالة من قبل الجهة المختصة التي تملك حق التعيين لمثله ومع ذلك فإذا كان انتهاء الخدمة بسبب إلغاء الوظيفة أو الفصل بقرار من مجلس الوزراء أو بأمر سامي - ما لم ينص على أن الفصل بسبب تأديبي - فيستحق الموظف معاشاً متى بلغت مدة خدمته المحسوبة في التقاعد خمس عشر سنة على الأقل، أما الموظف الذي تنتهي خدمته بسبب وفاته أو عجز ما وبلوغه سن التقاعد فيستحق معاشاً مهما تكن مدة خدمته.



### استحقاق المنفعة التأمينية الدورية

بلوغ سن 60 سنة المحدد نظاماً  
توافر مدد اشتراك مدنية عن سنة متصلة





### النظام الموحد لمدّ الحماية التأمينية

ينظم بشكل إلزامي تطبيق أنظمة التأمين الاجتماعي في كلّ من دول مجلس التعاون الخليجي في حال عمل أحد المواطنين لدى دولة أخرى من دول المجلس أو العكس.



### نظام تبادل المنافع

ينظم الحقوق التقاعدية للموظفين الذين انتقلوا من القطاع العام إلى القطاع الخاص أو العكس.

## 3. الخدمات التي تقدمها المؤسسة في مجال تطبيق الأنظمة التأمينية

### أولاً- خدمات الأفراد

خدمات المشترك - خدمات المشترك الاختياري  
- خدمات الاستفادة - خدمات ساند - خدمات الأخطار المهنية - خدمات الوريث - خدمات عائلة السجين - خدمات التقاعد - خدمات القائم بالصراف.

### ثانياً- خدمات الأعمال

أصحاب العمل - منصة ميثاق

### ثالثاً- خدمات التحقق السريع

تطوّر المؤسسة باقة واسعة من الخدمات العامة التي من شأنها تحسّن من خلالها رحلة العميل من كافة الشرائح، وتمكينها من الاستفادة منها عبر مجموعة من البرامج الرقمية الإلكترونية المتطورة (شهادة إلكترونية - الحالة الوظيفية - أهلية "ساند" - الحالة الوظيفية - مستحقات تأمينية).

#### 4. التوجه الاستراتيجي



##### رؤيتنا

تأمين اجتماعي مستدام  
للمشركين وأفراد عائلاتهم.



##### رسالتنا

تقديم منتجات وخدمات تأمين  
اجتماعي متجددة لعملائنا.



##### قيمنا

- التعاون
- الالتزام
- النزاهة
- التميز
- الابتكار

#### الأهداف الاستراتيجية

مؤسسة تأمين اجتماعي طموحة ورقمية، تقدم منتجات وخدمات متجددة وتحقق التميز في خدمة العملاء، مرنة وتطور منسوبيها باستمرار.

##### تحقيق الاستدامة المالية وتعزيز التغطية التأمينية

01

توسيع التغطية التأمينية وإثراء  
المنتجات المقدمّة.

02

رفع الكفاءة المالية.

03

تطوير قدرات إدارة الأصول  
والالتزامات.

##### تحقيق الريادة الرقمية

01

رقمنة المنتجات والخدمات.

02

الارتقاء بالقدرة التقنية لمواكبة  
التغيرات المستقبلية.

03

تطوير درجة المرونة المؤسسية  
(Agile).

##### تعزيز رضا العملاء

01

تبسيط العمليات المقدمة  
للعاملين.

02

ضمان جودة جميع القنوات  
بشكل استباقي.

03

تحقيق التكامل المؤسسي  
والتميز التشغيلي.

04

تعظيم الاستفادة من  
التحليلات المتقدّمة.

##### بيئة عمل جاذبة

01

ترسيخ ثقافة مؤسسية موحّدة.

02

الارتقاء بقدرة الموظفين.

03

تحسين المزايا المقدمّة للموظفين.

##### مؤسسة تأمينية مسؤولة ورائدة

01

تطبيق معايير الحوكمة والممارسات  
البيئية والاجتماعية.

02

رفع مستوى الوعي المالي.

03

تحسين الصورة الذهنية للمؤسسة.

## توجهات استراتيجية المؤسسة



### تجربة العميل والرقمنة

تعزيز قدرات المؤسسة الرقمية وإطلاق تطبيق GOSI Super App من أجل تعزيز رضا العملاء بتقديم نظام متكامل الخدمات يربط جميع الخدمات في نظام موحد لإدارة الموارد المالية.



### الاستدامة المالية

تفعيل إدارة الأصول والالتزامات التي تهدف إلى المساهمة في تحسين الاستدامة المالية بشكل متكامل من خلال وضع السياسات وأدوات النمذجة وتحليل الأداء المالي، بالإضافة إلى تطوير وتصميم منتج الادخار وإصلاح أنظمة التقاعد مما سيقود المؤسسة إلى رفع الاستدامة المالية.



### بناء الثقافة المؤسسية والقدرات

تعزيز بيئة العمل لتصبح المؤسسة "المكان المفضل" من خلال برنامج تطوير القيادات والاستراتيجية الاتصالية لتعزيز قيمة المؤسسة لاستقطاب المواهب والحفاظ عليها.

## المبادرات الاستراتيجية للمؤسسة

10

تحقيق الاستدامة المالية وتعزيز التعطية التأمينية

12

تحقيق الريادة الرقمية

9

تعزيز رضا العملاء

5

بيئة عمل جاذبة

4

مؤسسة تأمينية مسؤولة ورائدة

إجمالي

40

## أبرز الإنجازات للعام 2023م

تحرص المؤسسة انطلاقاً من توجهها الاستراتيجي على التكامل مع الجهات المماثلة لتقديم أفضل الخدمات القائمة على الشراكات وتسهيل عمل المنظومات الحكومية لتعمل ككيان موحد للحد من ازدواجية الجهود وغياب التنظيم، لتكون أكثر من كونها فقط معنّية بتقديم خدمات التأمينات إلى توفير الضمان الاجتماعي المتكامل الذي يتضمن الأمن المالي للعملاء من خلال:

1

**إطلاق** برنامج وسياسات حوكمة البيانات المتوائمة مع سياسات حوكمة البيانات الوطنية، كما تم اكمال تصنيف البيانات التأمينية للمؤسسة وفقاً لسياسة تصنيف البيانات المعتمدة.

2

**التحول** من تقديم المنتجات والخدمات إلى تسهيل عمليات التواصل، والتحول من إدارة الشراكات إلى إدارة المجتمع مستقبلاً.

3

**تحسين** "التشات بوت" وإطلاق الإنسان الرقمي "أمين" من خلال تضمين تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل طلبات العملاء.

4

**ضمان** التكامل مع الخدمات الإلكترونية الحكومية الموحدة كتوحيد الدخول على منصات المؤسسة عبر النفاذ الوطني الموحد وتوسيع الربط مع الجهات العسكرية عبر منصة "نيشان" لرفع بيانات المحالين للتقاعد من منسوبها.

5

**ربط** الخدمات مع التطبيقات الحكومية كالربط مع الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي "سدايا" للبيانات التأمينية لمشاركي القطاعين العام والخاص عبر تطبيق "توكلنا خدمات" لتمكين المشتركين من تقديم الطلبات عن طريق التطبيق.

6

**توقيع** عدد من مذكرات التفاهم والشراكات مع الأكاديمية المالية، مؤسسة محمد بن سلمان (مسك)، ESCP Business school والتي تهدف إلى التعاون المشترك بين الجانبين في مجال تطوير المعارف والخبرات والمهارات لتحسين جودة الخدمات المقدمة من قبل منسوبي المؤسسة.



يستعرض الفيديو أبرز إنجازات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في عام 2023

## 5. النشاطات الاجتماعية ومشاركات المؤسسة والجوائز التي حققتها:

### أ. النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات والمعارض التي شاركت فيها المؤسسة

01 معرض ببيان، وإقامة الورش التدريبية لزوار المعرض والتعريف بالمؤسسة.

05 المؤتمر العربي للإكثواريين 2023 في جمهورية مصر العربية- القاهرة.

09 المؤتمر العدلي الدولي.

02 معرض "خطوة" للتوظيف كشريك استراتيجي للحماية التأمينية.

06 مؤتمر (Mandatory Funded and Mixed Pension Schemes Development Prospect) في جمهورية كازاخستان.

10 المؤتمر العالمي للسلامة في بيئة العمل 2023م، في مدينة سيدني بأستراليا.

03 معرض "ليب" ضمن فعاليات مؤتمر "ليب" الدولي وإطلاق الإنسان الرقمي "أمين" ضمن مشاركتها في المؤتمر.

07 المؤتمر الدولي الحادي والعشرين للإكثواريين و الإحصائيين و أخصائيي الاستثمار في الضمان الاجتماعي.

11 مؤتمر جائزة الأميرة صيتة لنشر الوعي في مجال الصحة والسلامة المهنية.

04 معرض أرامكو للمتقاعدين.

08 الندوة الفنية "المقاربات الفضلى لإصلاح أنظمة الضمان الاجتماعي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا" في جمهورية مصر العربية - مدينة الأقصر 16-18 أكتوبر 2023م.

12 ملتقى "دراية".

13 ملتقى "بيان" للتعريف بدور المؤسسة في تسهيل ودعم بيئة الأعمال.

14 ملتقى التطوع القانوني والمنظم من الهيئة السعودية للمحاميين 2023م في معرض الرياض الدولي للمؤتمرات.

17 الاجتماع مع هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية لبحث سبل التعاون في بيانات إصابات العمل وتحسين مستويات السلامة في المشاريع الحكومية.

18 اللقاء التفاعلي الأول للوقاية والالتزام التأميني.

20 الاجتماع الثاني والعشرين لرؤساء أجهزة التقاعد المدني والتأمينات الاجتماعية بدول مجلس التعاون الخليجي في سلطنة عمان.

15 الاجتماعان الخامس والخمسين والسادس والخمسين للجنة الفنية لأجهزة التقاعد المدني والتأمينات الاجتماعية بدول مجلس الخليج.

19 اجتماعات القطاعات المتحولة مثل: هيئة الطرق ووكالة الاستثمار الخارجي.

16 استضافة الاجتماع الخامس والخمسين للجنة الفنية لأجهزة التقاعد المدني والتأمينات الاجتماعية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.



يوضح الفيديو مشاركة التأمينات في اجتماع رؤساء أجهزة التقاعد المدني والتأمينات الاجتماعية 22

## ب. ورش العمل والبرامج التدريبية التي قدمتها المؤسسة:

01 ورشة عمل تعريفية عن برنامج "تقدير" لدول مجلس التعاون الخليجي.

05 تنظيم برنامج تأهيلي لتدريب منسوبي أجهزة التقاعد والتأمينات الاجتماعية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.

09 عقد ورشة عمل حول "مقارنة معيارية لأفضل الممارسات في مجال المراجعة الداخلية" للهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية بدولة الإمارات العربية.

13 إقامة ورشة العمل لعرض موسوعة الالتزام لصندوق التنمية الصناعية السعودي.

02 ورشة عمل تعريفية عن برنامج "تقدير" لهيئة التأمينات الاجتماعية بدولة عمان.

06 ورشة عمل لنقل تجربة القطاع التأميني بتطبيق الجودة التأمينية ومعاييرها مع منسوبي وزارة الصحة.

10 إقامة ورش عمل افتراضية شهرية لمنسوبي صندوق التقاعد القرعيزي وذلك تفعيلًا لبنود اتفاقية التعاون مع الجانب القرعيزي.

14 إقامة ورشة عمل لاستعراض تجربة المخاطر لهيئة تطوير محمية الإمام عبدالعزيز بن محمد الملكية.

03 إقامة ورشة عمل لتطبيق معايير ومواصفات الجودة ISO 17020 بالتعاون مع مركز الاعتماد الخليجي.

07 ورشة نقل تجربة القطاع التأميني بتطبيق الجودة التأمينية ومعاييرها مع PDCA GROUP بدولة الإمارات العربية.

11 إقامة ورش عمل متعددة لمنسوبي الصندوق التقاعدي الأذربيجاني بهدف التعاون ومشاركة الخبرات.

15 إقامة ورشة عمل لاستعراض تجربة إدارة المشاريع لهيئة تنمية الصادرات السعودية.

04 تقديم الحقبة التدريبية لنظامي التقاعد والتأمينات الاجتماعية بمشاركة دول الخليج TOT.

08 ورشة نقل تجربة القطاع التأميني بتطبيق الجودة التأمينية ومعاييرها مع مجلس ثقافة الجودة والتميز العربي في يوم المواصفات العالمي 2023م.

12 إقامة ورشة عمل لاستعراض تجربة الالتزام لصندوق تنمية الموارد البشرية.

## ج. الجوائز المحلية والعالمية التي حققتها المؤسسة:

01 فوز فريق المؤسسة بالمركز الأول في تحدي الابتكار من هيئة الحكومة الرقمية Govjam 2023.

04 حققت المؤسسة المركز الثالث في المؤشر العام لنضج التجربة الرقمية.

02 الفوز بالمركز الأول بالجائزة الدولية World Series Awards ضمن فئة Citizen (Experience).

05 حصول المؤسسة على شهادات الأيزو في إدارة أمن المعلومات، ونظام إدارة الجودة 2015:9001، ومواصفة الأيزو في إدارة المخاطر القانونية 2022:31022، وشهادة نظام إدارة الجودة QMS.

03 حققت المؤسسة (المركز الأول) في منظور (تقنيات التجربة الرقمية) على مستوى جميع المنصات الحكومية.

06 حصلت المؤسسة على شهادة شكر من وزارة الصحة لنقل تجربة المؤسسة في الجودة التأمينية.

## 6. الشراكات والاتفاقيات المحلية والعالمية

تدير المؤسسة العامة للتأمينات مجموعة من الشراكات الاستراتيجية والاتفاقيات المهمة، لتبادل الخبرات والمعارف والمنفعة فيما بينها؛ حيث تدعم المؤسسة الجهات الحكومية بالدراسات المستفاد من العمليات الناجحة في إدارة عملياتها وتحولها، وإقامة شراكات تدعم تشغيل المؤسسة بالشكل الفعّال، كالتالي:

### أبرز الشراكات الاستراتيجية لعام 2023م

01 مذكرة تفاهم للتعاون في مجال التأمين الاجتماعي بين المؤسسة صندوق الإيداع والتدبير بالمملكة المغربية.

02 مذكرة تعاون بين المؤسسة وشركة نيوم (طور التوقيع).

03 مذكرة تفاهم للتعاون في مجال التأمين الاجتماعي بين المؤسسة والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في المملكة الأردنية الهاشمية (طور التوقيع).

04 اتفاقية تعاون بين المؤسسة وجامعة الملك عبدالعزيز (طور التوقيع).



## 7. برنامج "تقدير"

مبادرة وطنية أطلقتها المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، تشمل كافة متقاعدي ومستفيدي القطاعين العام والخاص تقديراً لجهودهم في بناء هذا الوطن. نجح البرنامج في توقيع العديد من الشراكات مع مختلف جهات القطاعين العام والخاص والتي تقدم العروض والمزايا الحصرية لعملاء البرنامج، حيث انضم 191 شريكاً جديداً للبرنامج خلال عام 2023م ليصل إجمالي عدد الشركاء التراكمي إلى أكثر من 900 شريك حول المملكة وفي كافة المجالات. وقد حقق البرنامج خلال عام 2023م إنجازات هامة، نوجزها فيما يلي:

25.5+ ألف طلبات التمويل

4+ آلاف متقاعد/ة عدد المسجلين في برنامج "خبرة"

7 عروض المسؤولية الاجتماعية المنفذة

7 عدد الفعاليات

206 عروض مسار "مزايا"

191 شريكاً جديداً

# 04

الفصل الرابع:

## إحصائيات عملاء المؤسسة

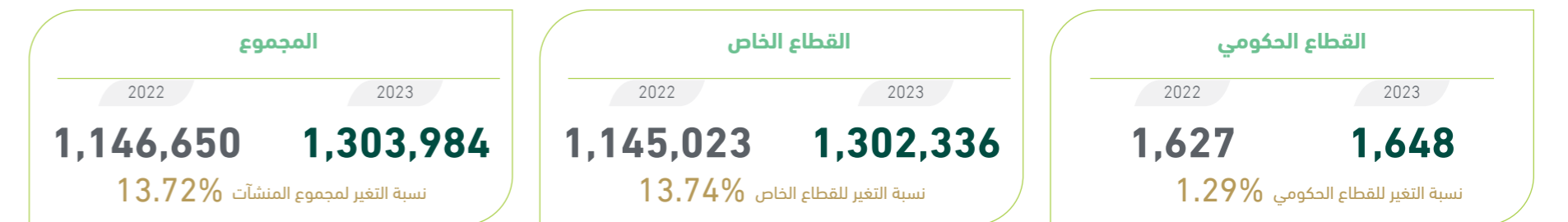


## أولاً: المنشآت

المقر الذي يزاوُل فيه صاحب العمل نشاطه، أو الذي يتخذهُ مقرّاً له، ويحمل اسمه، أو الاسم التجاري لهذا النشاط، ويعمل فيه عدد من العمال الخاضعين لنظام التأمينات الاجتماعية. وهناك منشآت في القطاع الحكومي، وأخرى في القطاع الخاص.

### ■ إجمالي عدد المنشآت

بلغ عدد المنشآت في القطاع الحكومي في عام 2023م 1,648 منشأة، و 1,302,336 منشأة في القطاع الخاص، مقارنة بـ 1,627 منشأة في القطاع الحكومي، و 1,145,023 منشأة في القطاع الخاص لعام 2022م. ووصل مجموع المنشآت في عام 2023م 1,303,984 منشأة، مقابل 1,146,650 منشأة في عام 2022م، بنسبة نمو تقدر بـ 13.72%.



### ■ إجمالي عدد المنشآت حسب حجم المنشأة

التصنيف	حجم المنشأة (مشترك)	2022م	2023م	نسبة التغير السنوي
متناهية الصغر	1-5	968,297	1,131,536	16.86%
صغيرة	6-49	156,112	149,178	-4.44%
متوسطة	50-249	18,126	19,011	4.88%
كبيرة	250 فأكثر	4,115	4,259	3.50%
<b>المجموع</b>		<b>1,146,650</b>	<b>1,303,984</b>	<b>13.72%</b>

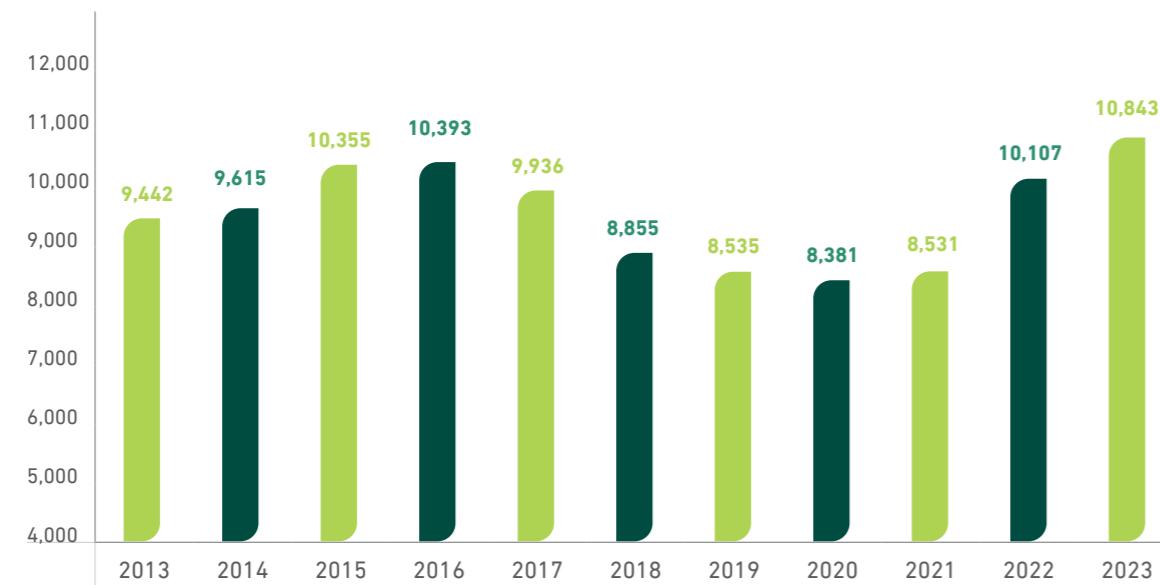
## ثانياً: نظام التأمينات الاجتماعية

ينظم الحقوق التأمينية والالتزامات والتعويضات ويسري على جميع العاملين في القطاع الخاص والجهات الحكومية المشمولين بنظام العمل، بهدف توفير مورد مالي لهم عند انتهاء خدماتهم، مما يساهم في تحقيق الحماية التأمينية لهم وفق مبدأ التكافل الاجتماعي.

### 1.2 المشتركين

#### 1. التطور التاريخي لإجمالي أعداد المشتركين (الآلاف)

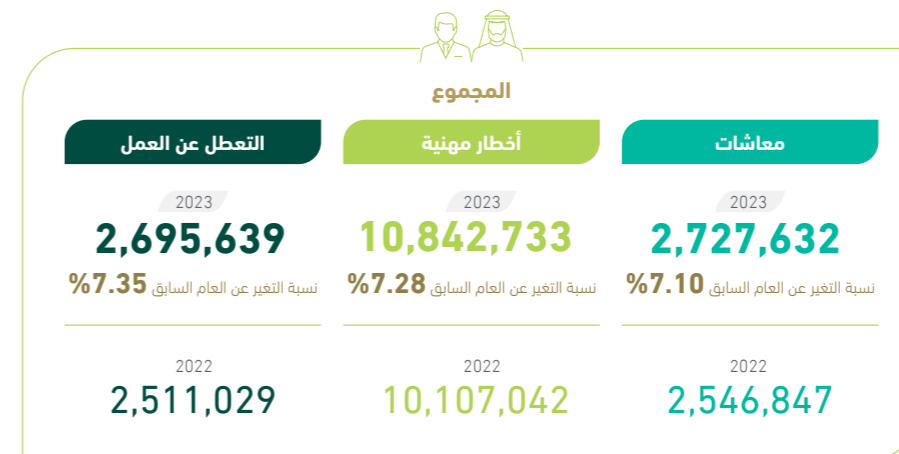
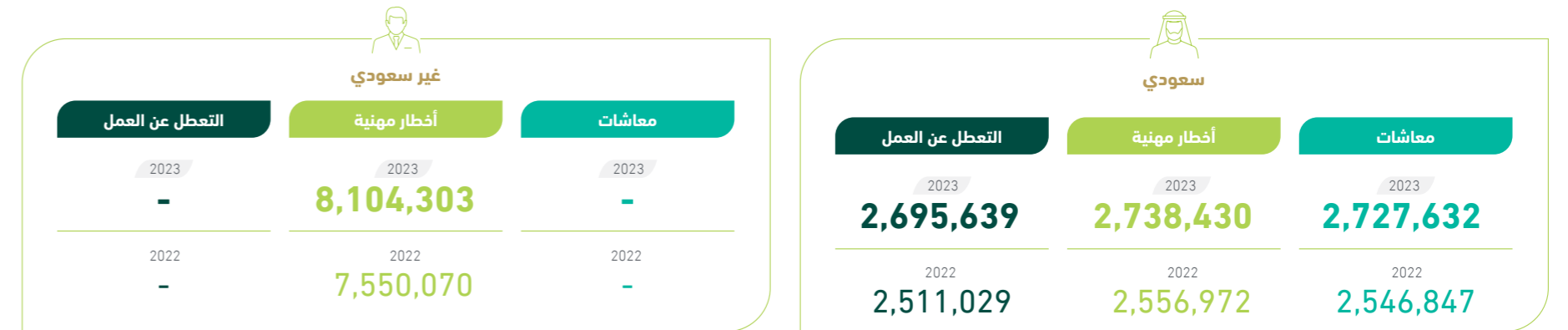
يُشير الرسم البياني التالي إلى تطور أعداد المشتركين خلال السنوات الأخيرة.



يُلاحظ من الرسم البياني أعلاه انخفاض في أعداد المشتركين بداية من عام 2017 ويُعزى ذلك للإصلاحات المتعلقة بسياسات عمل غير السعوديين، ومن ثم تأثير جائحة كورونا ابتداء من عام 2019م ' إلى أن عادت الأعداد بالارتفاع بداية من عام 2022 ويعود ذلك للنمو الاقتصادي وتعافي الاقتصاد تدريجيًا من تداعيات جائحة كورونا.



## 2. توزيع المشتركين على رأس العمل حسب فروع نظام التأمينات الاجتماعية\*



\*يعود الاختلاف بين مشتركين فرع المعاشات وفرع الأخطار المهنية إلى:

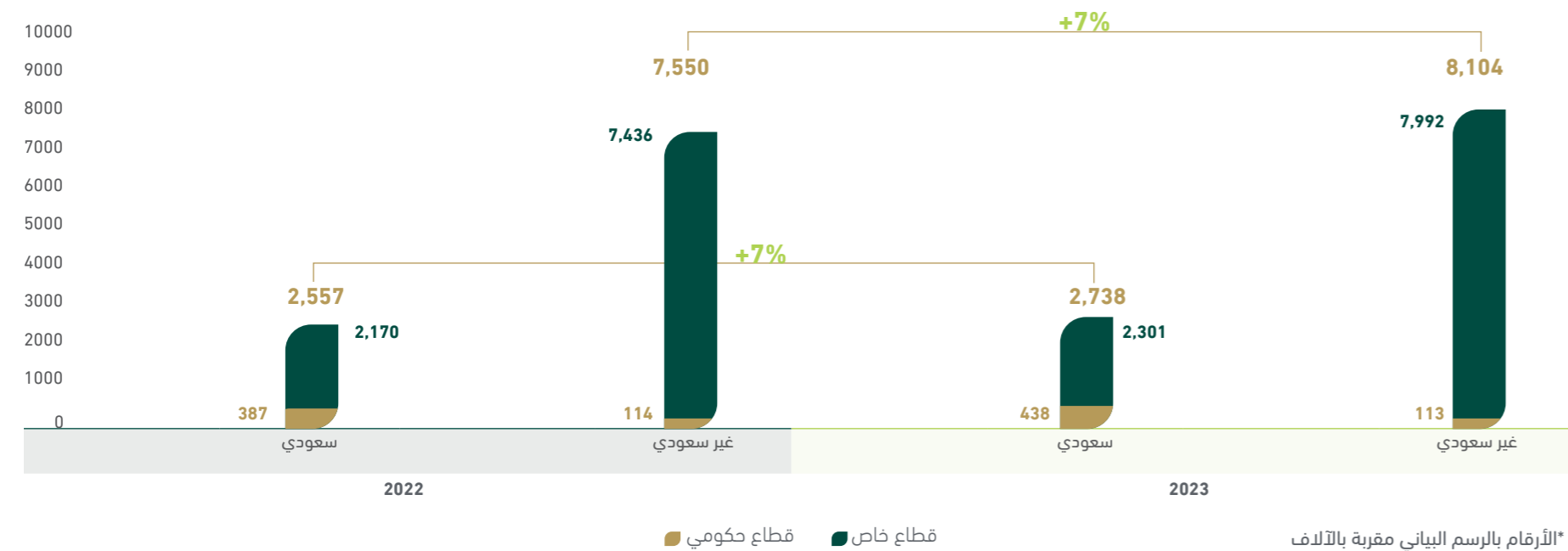
1. تغطية المشتركين غير السعوديين تحت فرع الأخطار المهنية.
2. تغطية المشتركين ممن تتجاوز أعمارهم 60 سنة تحت فرع الأخطار المهنية.

\*يعود الاختلاف بين مشتركين فرع المعاشات ونظام التعطيل عن العمل (ساند) إلى:

1. تغطية المشتركين السعوديين حتى سن 59 سنة فقط في ساند.
2. تغطية المشتركين الاختياريين في فرع المعاشات فقط.
3. تغطية موظفين العمل المرن في فرع المعاشات فقط.

## 3. توزيع المشتركين حسب القطاع والجنسية

بنهاية العام 2023م، بلغ عدد السعوديين المشتركين 2,738,430 مشترك مقارنة بـ 2,556,972 مشترك عام 2022م بنسبة نمو تقدر بـ 7%، وبلغ عدد المشتركين غير السعوديين 8,104,303 مشترك مقارنة بـ 7,550,070 مشترك عام 2022م بنسبة نمو بلغت 7%.



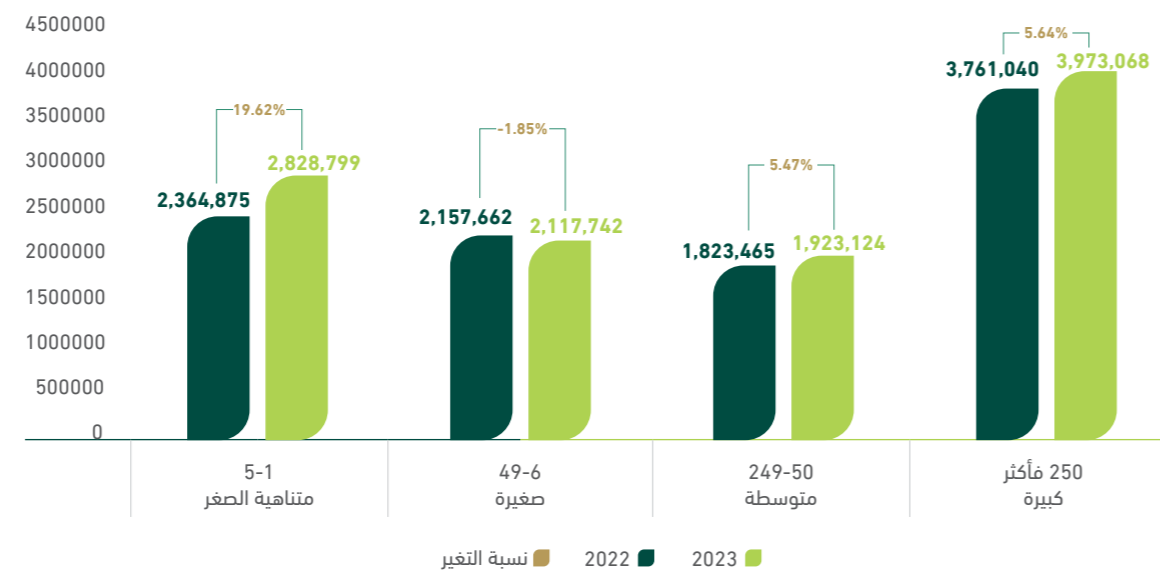
#### 4. توزيع المشتركين حسب الأنشطة الاقتصادية.

توزع المشتركون في القطاعين العام والخاص بنهاية عام 2023م على 11 نشاطًا اقتصاديًا مختلفًا. يحتل نشاط التشييد المرتبة الأولى من حيث عدد المشتركين، حيث بلغ عددهم 2,617,187 مشتركًا. يأتي في المرتبة الثانية فئة الأنشطة الأخرى بعدد 2,021,759 مشتركًا، وتليها تجارة الجملة والتجزئة بـ 1,616,873 مشتركًا.

النشاط الاقتصادي	2022	2023	نسبة التغير
التشييد	2,516,498	2,617,187	4.00%
أنشطة أخرى	1,524,000	2,021,759	32.66%
تجارة الجملة والتجزئة	1,641,130	1,616,873	-1.48%
الصناعة التحويلية	1,048,100	1,211,297	15.57%
الخدمات الإدارية وخدمات الدعم	1,185,872	1,111,041	-6.31%
أنشطة خدمات الإقامة والطعام	688,724	673,976	-2.14%
النقل والتخزين	446,191	503,243	12.79%
أنشطة صحة الانسان والعمل الاجتماعي	445,056	448,222	0.71%
التعليم	396,937	439,551	10.74%
المعلومات والاتصالات	123,446	104,400	-15.43%
لأنشطة المالية وأنشطة التأمين	91,088	95,184	4.50%
<b>المجموع</b>	<b>10,107,042</b>	<b>10,842,733</b>	<b>7.28%</b>

#### 5. توزيع المشتركين حسب حجم المنشأة

استحوذت المنشآت الكبيرة على العدد الأكبر للمشاركين على رأس العمل خلال عام 2023م بعدد مشتركين بلغ 3,973,068 مشتركًا. وسجلت المنشآت المتوسطة عدد مشتركين بلغ 1,923,124 مشتركًا، فيما بلغ عدد المشتركين في المنشآت الصغيرة 2,117,742 مشتركًا، وفي المنشآت متناهية الصغر 2,828,799 مشتركًا. وخلال عام 2022م كان عدد المشتركين على رأس العمل في المنشآت الكبيرة 3,761,040 مشتركًا، وفي المنشآت المتوسطة 1,823,465 مشتركًا، وفي المنشآت الصغيرة 2,157,662 مشتركًا، في حين بلغ عدد المشتركين في المنشآت متناهية الصغر 2,364,875 مشتركًا. يقارن الرسم البياني التالي توزيع المشتركين وفقًا لحجم المنشأة بين عامي 2023م و 2022م.



#### 6. توزيع المشتركين حسب الفئات العمرية

تُعد الفئة العمرية ما بين 35 عاماً إلى 39 عاماً هي الأكبر عدداً بين المشتركين خلال العام 2023م بعدد 1,980,224 مشتركاً، فيما تمثل الفئة العمرية 70 عاماً فأعلى أقل عدداً من بين المشتركين بواقع 58,933 مشتركاً. ويبين الجدول التالي أعداد المشتركين حسب الفئات العمرية خلال سنة التقرير.

فئات العمر	2022	2023	نسبة التغير
19 ~ 15	71,425	107,714	50.81%
24 ~ 20	824,929	797,298	-3.35%
29 ~ 25	1,750,939	1,929,908	10.22%
34 ~ 30	1,879,802	1,967,552	4.67%
39 ~ 35	1,841,509	1,980,224	7.53%
44 ~ 40	1,417,240	1,545,924	9.08%
49 ~ 45	909,591	1,005,757	10.57%
54 ~ 50	629,026	665,504	5.80%
59 ~ 55	427,793	452,171	5.70%
64 ~ 60	211,834	230,767	8.94%
69 ~ 65	89,915	100,981	12.31%
>=70	53,039	58,933	11.11%
<b>المجموع</b>	<b>10,107,042</b>	<b>10,842,733</b>	<b>7.28%</b>

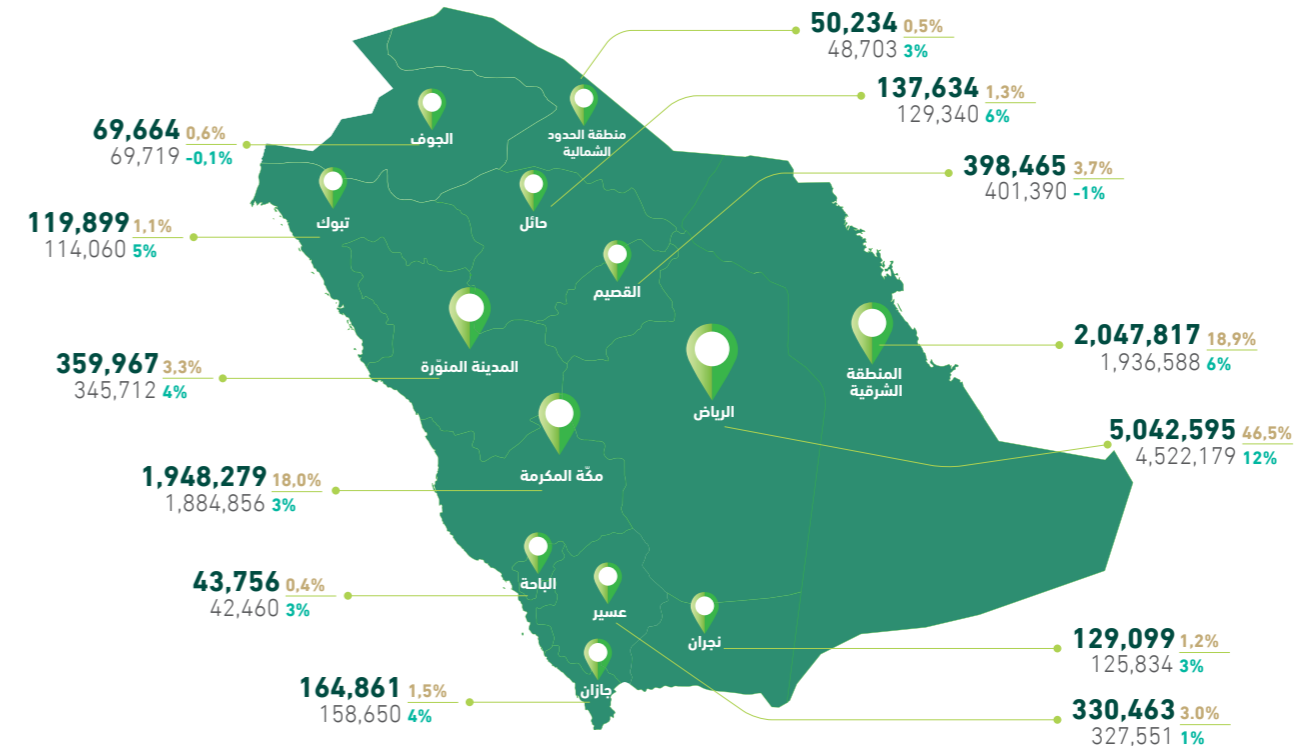
#### 7. توزيع المشتركين حسب فئات الأجر الشهري والجنسية.

في العام 2023م، وصل إجمالي أعداد المشتركين السعوديين على رأس العمل إلى 2,738,429 مشتركاً، مقارنة بـ 2,556,972 في العام 2022م، بينما بلغ إجمالي أعداد المشتركين غير السعوديين 8,104,304 مشتركاً، مقارنة بـ 7,550,070 مشتركاً في العام 2022م.

السنوات	2022		2023	
فئات الأجر	سعودي	غير سعودي	سعودي	غير سعودي
<1500	-	3,558,302	-	4,297,122
1500 ~ 1999	23,463	742,467	25,038	799,073
2000 ~ 2499	11,555	564,171	13,011	492,481
2500 ~ 2999	5,524	1,470,215	4,964	1,121,197
3000 ~ 3499	106,161	188,919	77,681	205,374
3500 ~ 3999	44,323	120,611	40,826	134,293
4000 ~ 4499	1,032,299	122,075	1,075,373	141,136
4500 ~ 4999	114,780	75,424	130,586	83,283
5000 ~ 5999	242,592	136,169	272,669	157,876
6000 ~ 6999	134,588	93,309	153,429	106,554
7000 ~ 7999	111,949	65,754	117,926	75,421
8000 ~ 8999	90,808	51,941	105,617	59,565
9000 ~ 9999	73,533	38,275	74,328	43,499
10,000=<	565,397	322,438	646,981	387,430
<b>المجموع</b>	<b>2,556,972</b>	<b>7,550,070</b>	<b>2,738,429</b>	<b>8,104,304</b>

## 8. توزيع المشتركين حسب المناطق الإدارية.

يتوزع المشتركين على جميع مناطق المملكة البالغة 13 منطقة. حيث سجلت منطقة الرياض أكبر عدد مشتركين خلال العام 2023م بعدد 5,042,595 مشتركاً، تليها المنطقة الشرقية بعدد 2,047,817 مشتركاً، فيما سجلت منطقة الباحة أقل عدد مشتركين بواقع 43,756 مشتركاً.



## 9. إجمالي عدد المشتركين المسجلين اختياريًا (سعوديين فقط) حسب الجنس.

وصل عدد المشتركين المسجلين اختياريًا 8,690 مشتركاً في عام 2023م، منهم 7,615 ذكراً مقارنة بـ 6,539 عام 2022م، بنسبة نمو بلغت 16.46% وبلغ عدد المشتركين من الإناث 1,075 مقارنة بـ 879 عام 2022م، بنسبة نمو بلغت 22.30%.

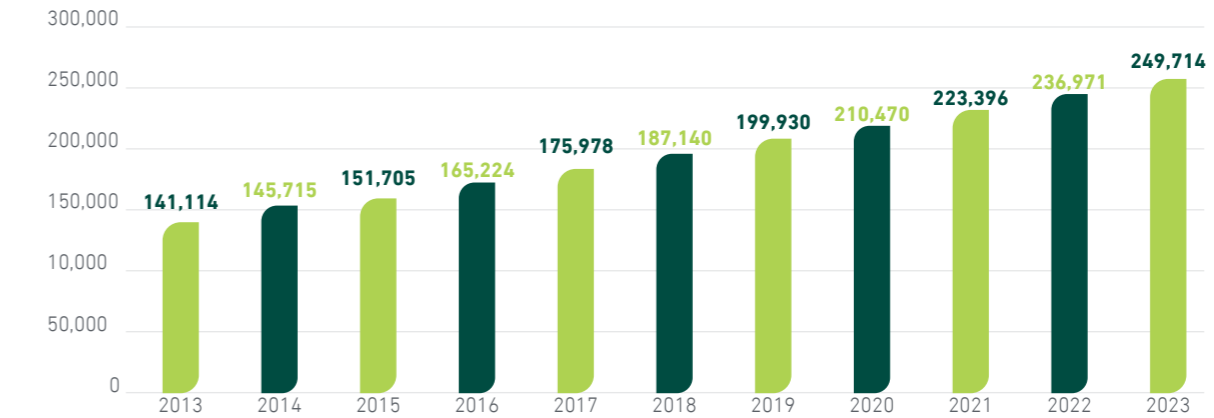


2022 ■ 2023 ■  
النسبة من إجمالي سنة 2023 ■  
نسبة التغير ■

## 2.2 فرع المعاشات

يتم تطبيق هذا الفرع من النظام على العاملين السعوديين في القطاع الخاص والجهات الحكومية المشمولين بنظام العمل، وكذلك أصحاب المهن الحرة السعوديين، ويستحق في حال توافر الشروط النظامية عند ترك العمل بسبب التقاعد أو العجز غير المهني أو غيرها من الحالات صرف منفعة تأمينية دورية، أما في حالة الوفاة فيستمر الصرف للمستحقين عنه.

1. التطور التاريخي لأعداد المستفيدين - المتقاعدين (الآلاف).



2. التغير في عدد المستفيدين - المتقاعدين عن العام السابق.

بلغ عدد المستفيدين المتقاعدين 249,714 مستفيداً في عام 2023م بالمقارنة مع 236,971 مستفيداً في عام 2022م بنسبة تغير بلغت 5%.



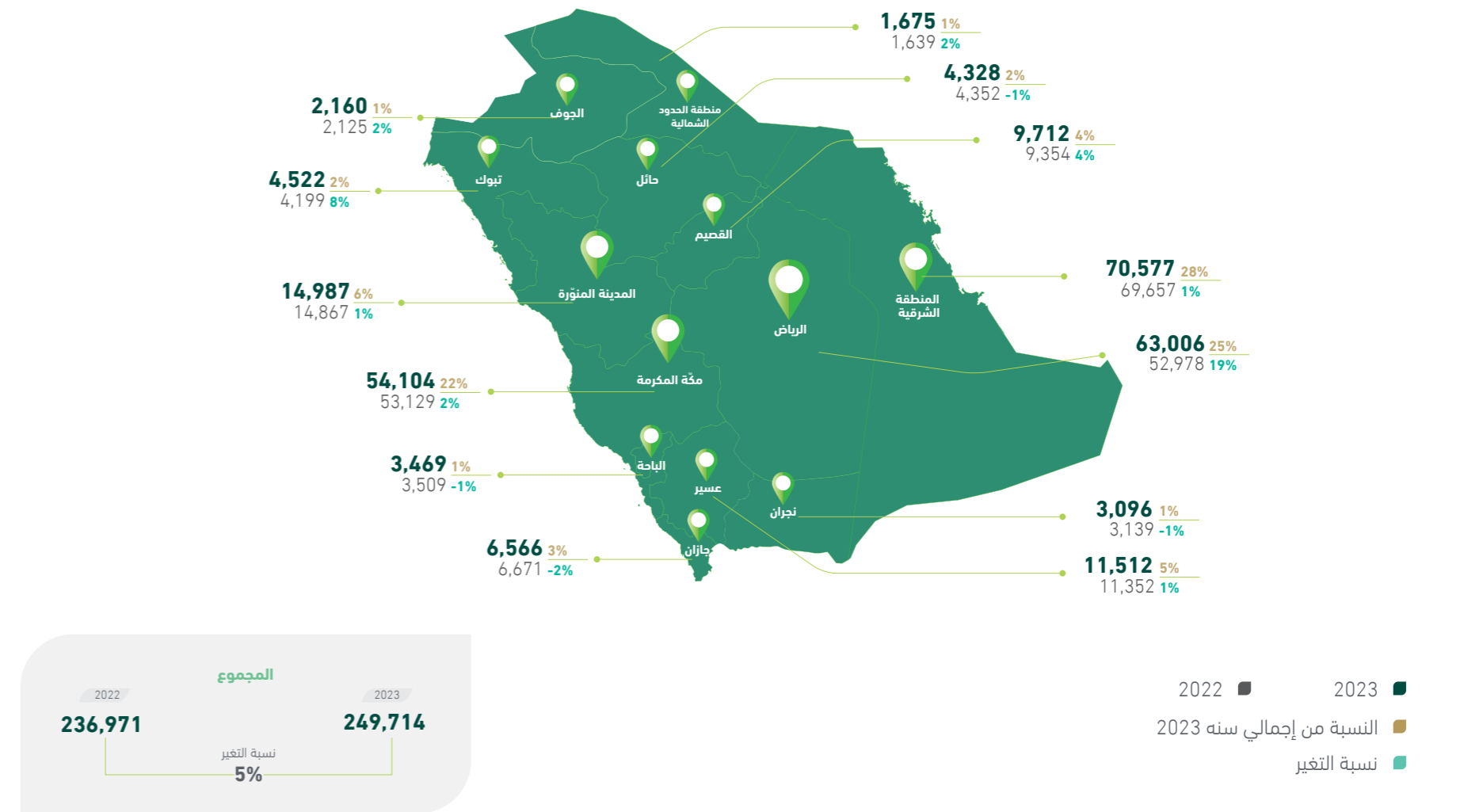
3. التغير في عدد المستفيدين - المتقاعدين الجدد عن العام السابق.

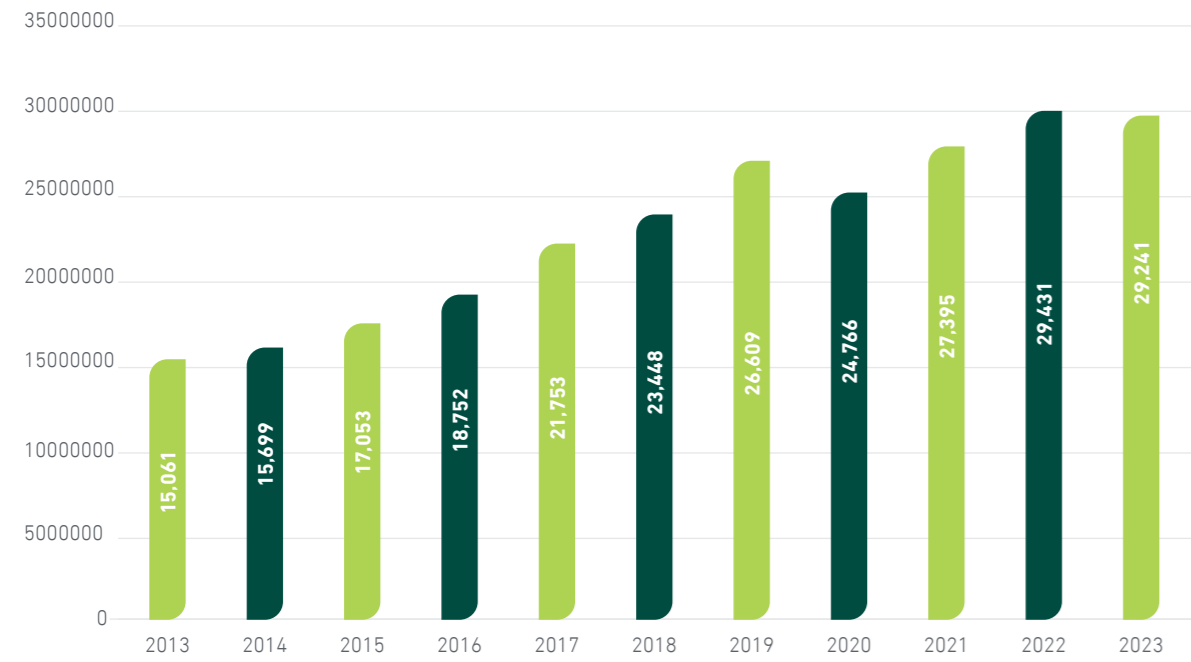
بلغ عدد المستفيدين المتقاعدين الجدد في عام 2023م 12,743 مستفيداً بالمقارنة مع 14,587 مستفيداً في عام 2022م بنسبة تغير بلغت -13%.





#### 4. توزيع مستفيدي المعاشات الدورية - المتقاعدين حسب المناطق الإدارية.

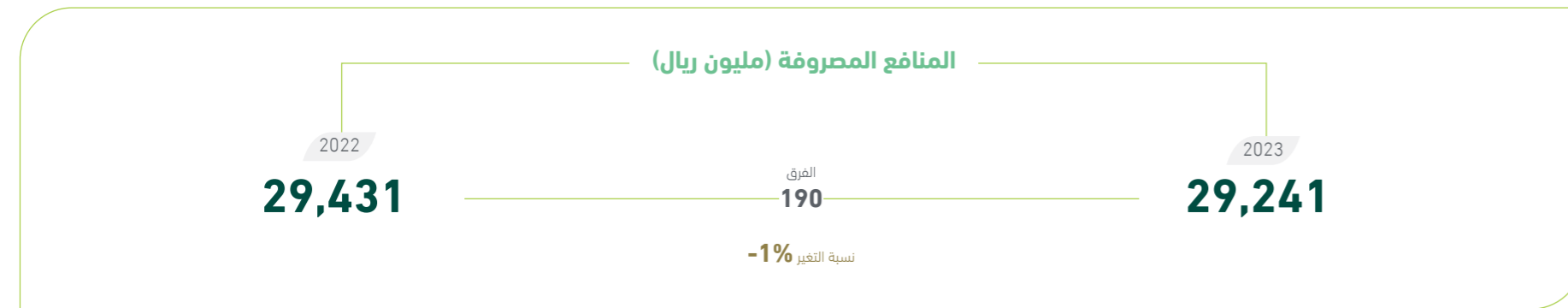




#### 6. التطور السنوي للمناافع المصروفة (مليون)

في العام 2023م، بلغت المناافع المصروفة مبلغ 29,241.3 مليون ريال، مقارنة بـ 29,431 مليون ريال في عام 2022م بنسبة تغير 1% عن العام السابق.

#### 7. التغير في المناافع المصروفة عن العام السابق



#### 5. أعداد مستفيدين فرع المعاشات حسب نوع المنفعة.

يوضح الجدول التالي أعداد المستفيدين حسب نوع المنفعة، حيث بلغ مجموع المستفيدين من المناافع التأمينية 486,058 مستفيداً بنهاية العام 2023م، مقارنة بـ 464,052 في العام 2022م، بنسبة نمو بلغت 5%.

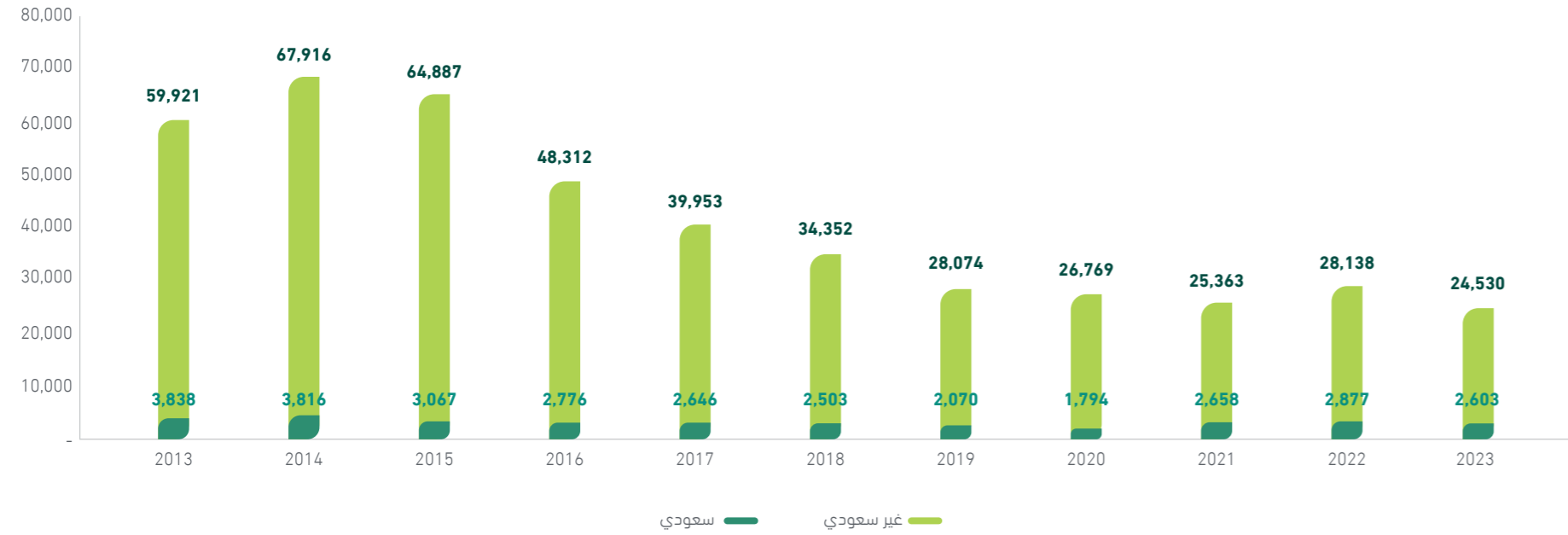
نوع المنفعة	اعداد الحالات		مناافع تأمينية دورية
	2023	2022	
تقاعد بلوغ السن	119,267	109,765	9%
تقاعد مبكر	111,942	109,406	2%
عجز غير مهني	18,505	17,800	4%
افراد العائلة	236,344	227,081	4%
<b>المجموع</b>	<b>486,058</b>	<b>464,052</b>	<b>5%</b>

\* تم اعتماد قرار وقف صرف الدفعة الواحدة (دفعة المرأة) بمنتصف العام الماضي 2022 . ونتيجة لذلك انخفضت أعداد مستفيدي الدفعة الواحدة بشكل ملحوظ ابتداء من تلك الفترة.

### 3.2 فرع الأخطار المهنية

#### 1. التطور التاريخي لأعداد إصابات العمل (سعوديين - غير سعوديين)

وصلت أعداد إصابات العمل بنهاية العام 2023م إلى 24,530 حالة إصابة لغير السعوديين و 2,603 حالة إصابة للسعوديين مقارنة بـ 28,138 حالة إصابة لغير السعوديين و 2,877 للسعوديين في عام 2022م



### 8. المنافع التأمينية المصروفة حسب نوع المنفعة.

بلغ إجمالي منافع فرع المعاشات 29,241.3 مليون ريال بنهاية العام 2023م، منها 152.6 مليون ريال منحة وفاة و 43.2 مليون ريال منحة زواج، وبلغ الفارق مقارنة بالعام الماضي 189.7 مليون ريال بنسبة تغير 1%-، وبيّن الجدول التالي منافع فرع المعاشات لعامي 2023م و 2022م.

منافع المعاشات (مليون ريال)							العالم	
نسبة التغير	المجموع	منافع تأمينية مقطوعة			منافع تأمينية دورية			
		منحة الزواج	منحة الوفاة	الدفعة الواحدة	أفراد العائلة	عجز غير مهني	تقاعد	
	29,431.0	50.3	155.6	550.6	3,332.7	826.1	24,515.6	2022
-1%	29,241.3	43.2	152.6	120.7	3,300.1	760.8	24,863.9	2023



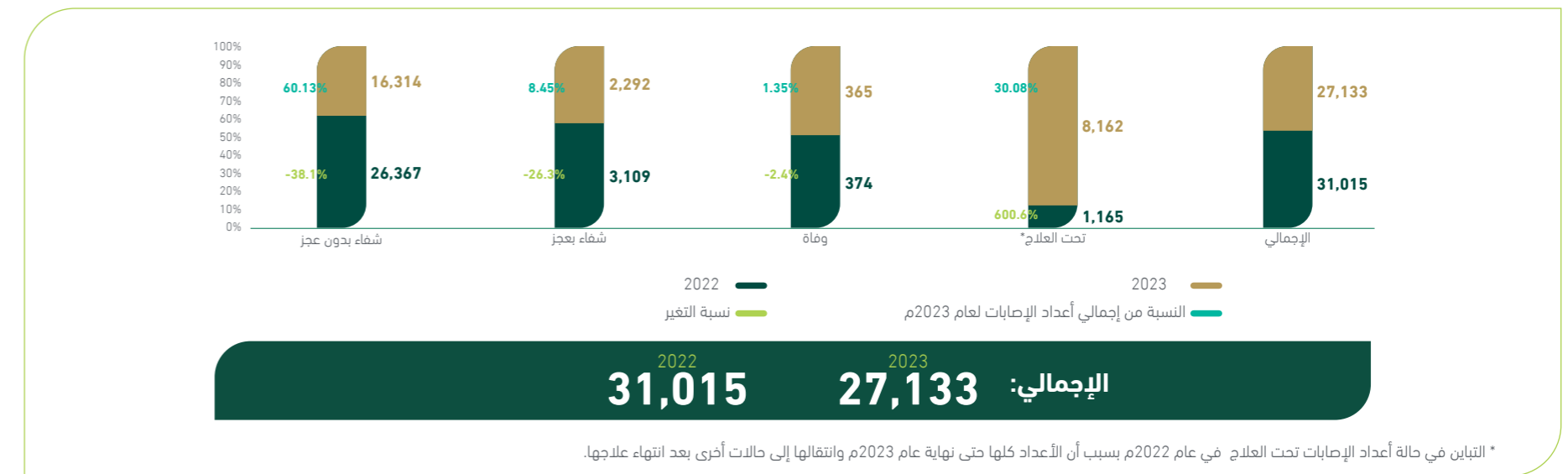


## 2. التغيير في أعداد إصابات العمل عن العام السابق.



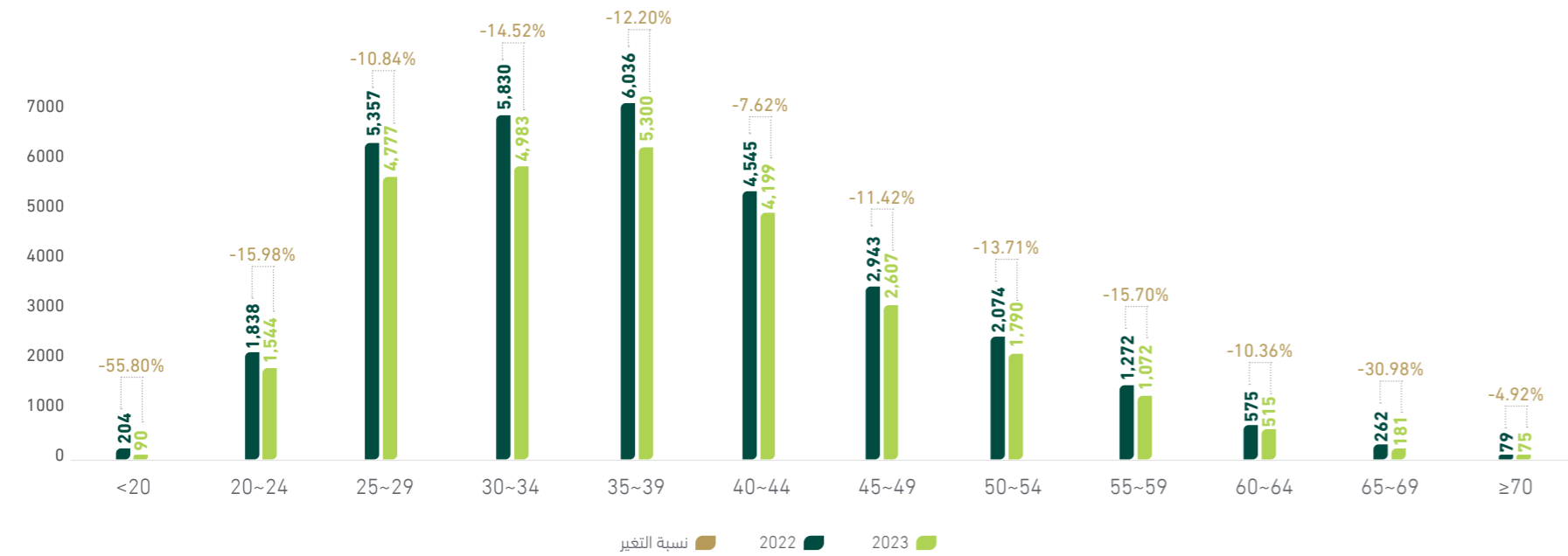
## 3. إصابات العمل حسب حالة العلاج.

انخفضت عدد حالات الإصابة خلال عام 2023م بالمقارنة مع عام 2022م، إذ سجلت 27,133 و 31,015 على التوالي، بإنخفاض بلغ 3,882 حالة. وفيما يتعلق بعدد الإصابات حسب حالة العلاج خلال عام 2023م فقد شكلت حالات الشفاء بدون عجز العدد الأكبر بواقع 16,314 حالة، يليها حالات تحت العلاج بواقع 8,162 حالة.



## 4. حالات إصابات العمل حسب فئات الأعمار.

تشير إحصائيات العام 2023م إلى الفئة العمرية من 35-39 سنة، هي الأكثر عرضة لإصابات العمل، إذ بلغ عدد الذين تعرضوا لإصابات من هذه الفئة 5,300 شخصاً بنسبة 19.53%، مقارنة بـ 6,036 شخصاً أصيبوا في العام 2022م لنفس الفئة العمرية. يبين الجدول التالي عدد إصابات العمل حسب الفئة العمرية.



## 5. حالات إصابات العمل حسب أسباب الإصابة.

وصل إجمالي عدد حالات الإصابات بنهاية العام 2023م إلى 27,133 حالة. وكان التعرض للقوى الميكانيكية غير الحية هو المسبب الأكبر لعدد إصابات العمل، حيث أصيب 15,361 عاملاً بسبب التعرض لهذا الخطر، بنسبة تبلغ %56.62. وجاءت حالات السقوط في المرتبة الثانية بواقع 7,523 حالة، بنسبة %27.73. يلخص الجدول التالي حالات إصابات العمل حسب الأسباب.

سبب الإصابة	عدد الاصابات		النسبة من إجمالي أعداد الإصابات لعام 2023م	نسبة التغير
	2023	2022		
التعرض لقوى ميكانيكية غير حية*	15,361	15,240	56.62%	0.80%
(مثال: الاحتكاك مع زجاج حاد، أو سكين، أو سيف، أو خنجر، أو أدوات يدوية، أو الآلات منزلية أو زراعية أو أي آلات أخرى)				
السقوط	7,523	9,902	27.73%	-24.02%
الحوادث المرورية	2,674	3,050	9.86%	-12.31%
التعرض لقوى ميكانيكية حية*	389	995	1.43%	-60.90%
(مثال: الإصابة بسبب شخص أو حيوان أو نبات، مثل الاشواك النباتية وغيرها)				
الاحتكاك مع الحرارة والمواد الساخنة	375	538	1.38%	-30.35%
التعرض للدخان والنار واللهب	226	326	0.83%	-30.82%
التعرض لتيار كهربائي ودرجة حرارة هواء وضغط محيط وإشعاعي	221	300	0.81%	-26.21%
أخرى	364	664	1.34%	-45%
<b>المجموع</b>	<b>27,133</b>	<b>31,015</b>		<b>-12.52%</b>

## 6. أعداد مستفيدين فرع الاخطار المهنية حسب نوع المنفعة.

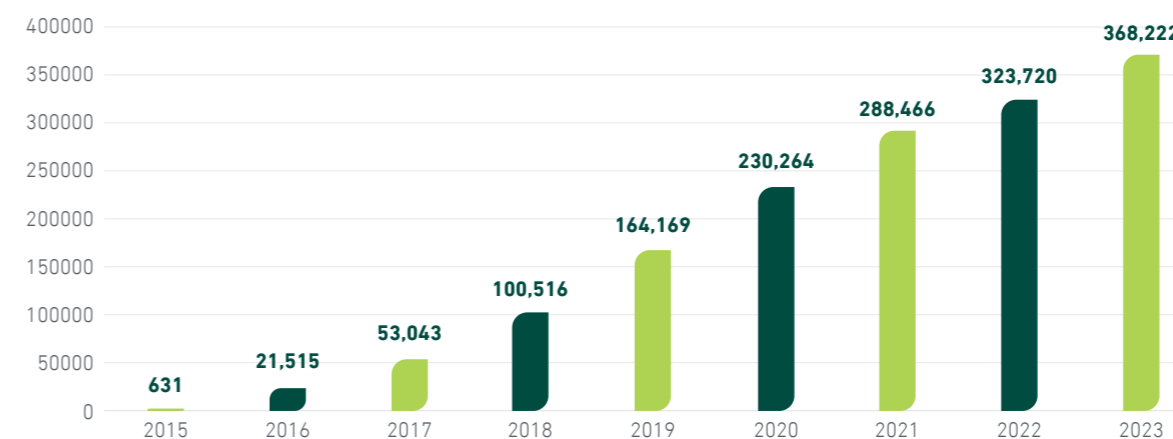
بلغ أعداد المستفيدين الذين يحصلون على منافع تأمينية دورية خلال العام 2023م عدد 8,865 مستفيداً، مقارنة بـ 9,115 مستفيداً في العام 2022م. وبلغ أعداد المستفيدين من المنافع التأمينية المقطوعة 3,637 مستفيداً في عام 2023م مقارنة بـ 3,349 مستفيداً في عام 2022م.

نوع المنفعة	2023	2022	النسبة من إجمالي المستفيدين لعام 2023م	نسبة التغير
<b>منافع تأمينية دورية</b>				
عجز مهني كلي	804	831	6.4%	-3.2%
عجز مهني جزئي	106	127	0.8%	-16.5%
افراد العائلة	7,955	8,157	63.6%	-2.5%
<b>منافع تأمينية مقطوعة</b>				
عجز مهني كلي	1,679	1,702	13.4%	-1.4%
عجز مهني جزئي	13	12	0.1%	8.3%
افراد العائلة	1,029	1,327	8.2%	-22.5%
منحة الوفاة	196	123	1.6%	59.3%
منحة الزواج	720	185	5.8%	289.2%
<b>المجموع</b>	<b>12,502</b>	<b>12,464</b>		<b>0.3%</b>

## 7. المنافع التأمينية المصروفة لفرع الأخطار المهنية.

بنهاية العام 2023م، بلغ إجمالي المنافع التأمينية المصروفة لفرع الأخطار المهنية 1,124.96 مليون ريال، مقارنة بـ 1,004.02 مليون ريال بنهاية العام 2022م، بزيادة بلغت نسبته 12%. ويعزى ارتفاع المنافع التأمينية في ظل انخفاض حالات الإصابات إلى عدة أسباب، منها اختلاف طبيعة الإصابات وبالتالي تكاليف العلاج بالإضافة إلى صرف منافع عن أعوام سابقة خصوصاً التعويضات الخارجية بالإضافة إلى حالات الانتكاسة، وكذلك الطبيعة التراكمية للعائدات الشهرية.

منافع الاخطار / العام	2022	2023	النسبة من إجمالي المنافع المصروفة لعام 2023م	نسبة التغير
منافع تأمينية دورية (مليون ريال)				
تكاليف العناية الطبية	676.98	813.871	72%	20%
البدلات اليومية	66.31	78.81	7%	19%
العائدات الشهرية	224.24	191.00	17%	15%
منافع تأمينية مقطوعة (مليون ريال)				
الدفعة الواحدة	29.76	34.65	3%	16%
منحة الزواج	2.58	1.22	0%	53%
منحة الوفاة	4.16	5.42	0%	30%
<b>المجموع</b>	<b>1,004</b>	<b>1,125</b>	<b>100%</b>	<b>12%</b>

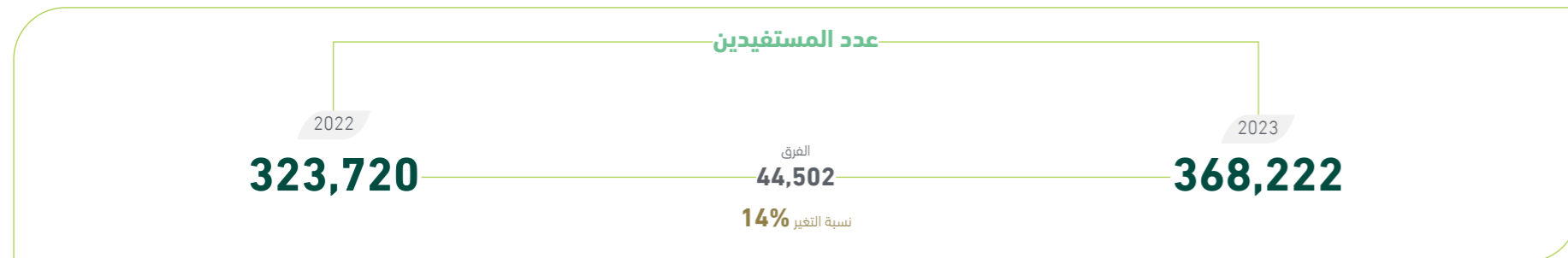


## 4.2 نظام التأمين ضد التعطل عن العمل (ساند)

### 1. التطور التاريخي الإجمالي عدد المستفيدين.

وصل إجمالي أعداد المستفيدين من نظام التعطل عن العمل (ساند) منذ بدء النظام وحتى نهاية عام 2023م 368,222 مستفيداً مقارنة بـ 323,720 مستفيداً في عام 2022م.

## 2. التغير في إجمالي أعداد المستفيدين عن العام السابق.



## 3. التغير في عدد المستفيدين الجدد عن العام السابق.

ارتفع عدد المستفيدين الجدد من نظام التعطل عن العمل (ساند) إلى 44,502 مستفيداً بنهاية عام 2023م، مقارنة بـ 35,254 مستفيداً جديداً في عام 2022م، بزيادة 9,248 مستفيداً ونسبة تغير عن العام السابق 26%.



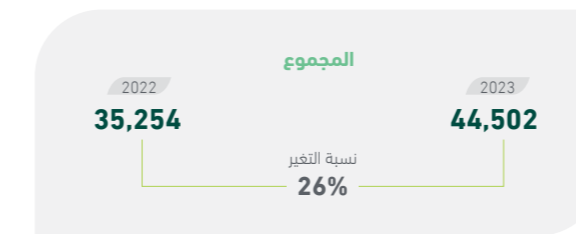
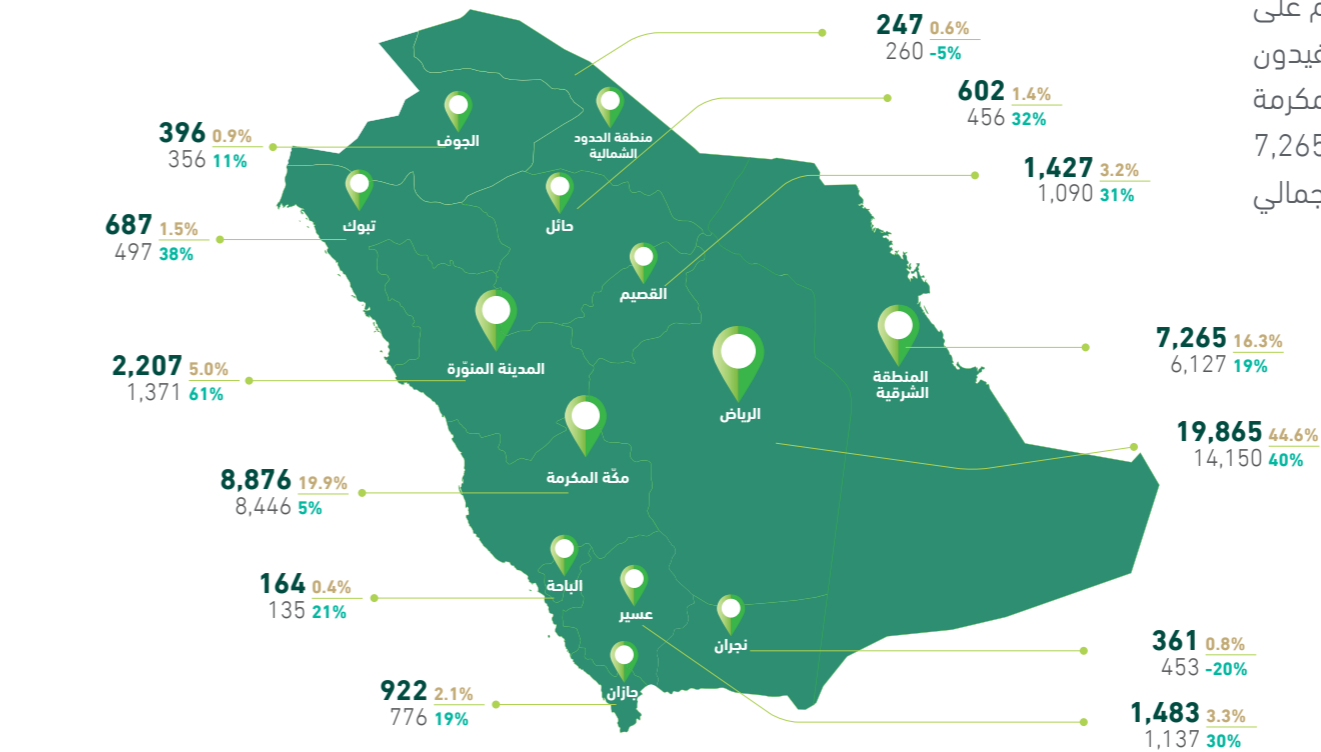
ويعزى ارتفاع أعداد المستفيدين من نظام ساند في عام 2023 إلى الأسباب التالية:

- تكثيف حملات التوعية الاستباقية للمستفيدين المستحقين من منفعة ساند للتقديم خلال المهلة المحددة.
- وجود قيود نظامية محددة زمنياً في النظام لإعادة الاستفادة من المنفعة فقد تزامن انتهاء تلك القيود خلال نهاية عام 2023م مما نتج عنه عودة بعض المشتركين المستفيدين سابقاً للاستفادة من المنفعة مرة أخرى.
- انخفاض وتيرة التوظيف للسعوديين خلال عام 2023م.



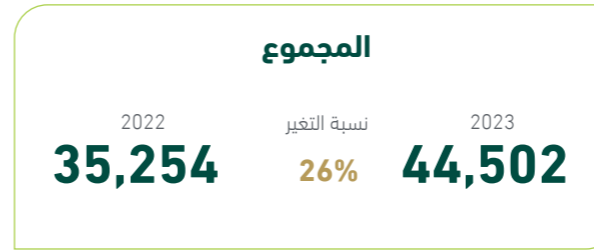
#### 4. توزيع عدد المستفيدين الجدد حسب المناطق الإدارية

يتوزع المستفيدون الجدد بحسب مناطق إقامتهم على 13 منطقة. تصدرت منطقة الرياض أعداد المستفيدين الجدد بـ 19,865 مستفيدًا، تلتها منطقة مكة المكرمة بـ 8,876 مستفيدًا ثم المنطقة الشرقية بـ 7,265 مستفيدًا. وتعد منطقة الباحة الأقل عددًا في إجمالي المستفيدين الجدد بـ 164 مستفيدًا.



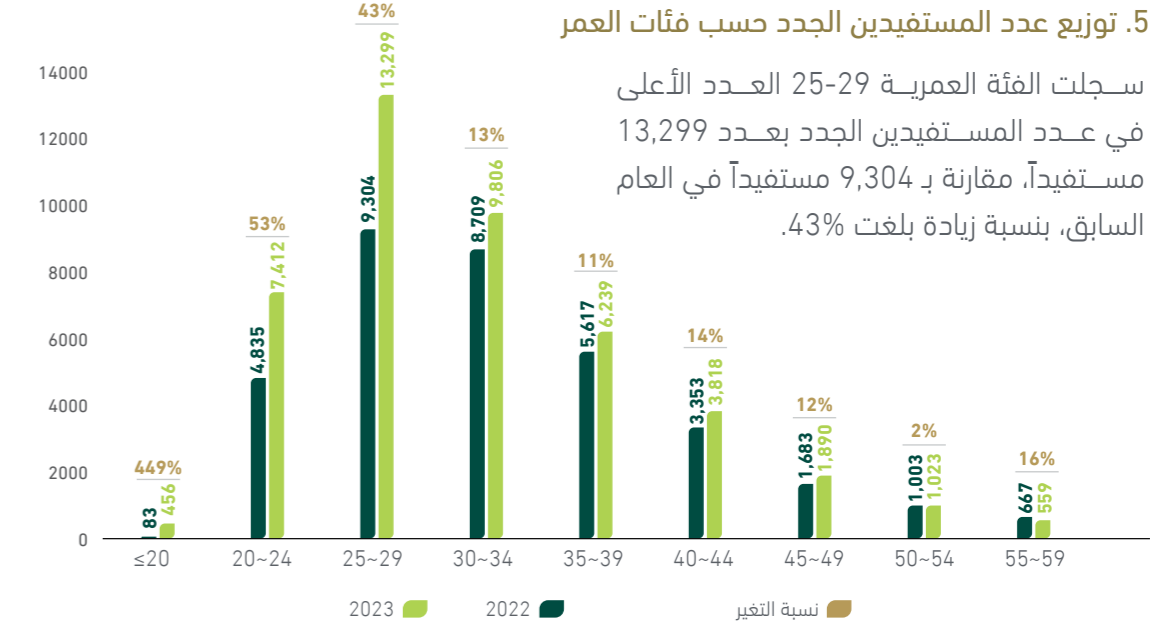
2023 ■ 2023 ■  
النسبة من إجمالي سنة 2023  
نسبة التغير

7. التغير في المنافع المصروفة عن العام السابق



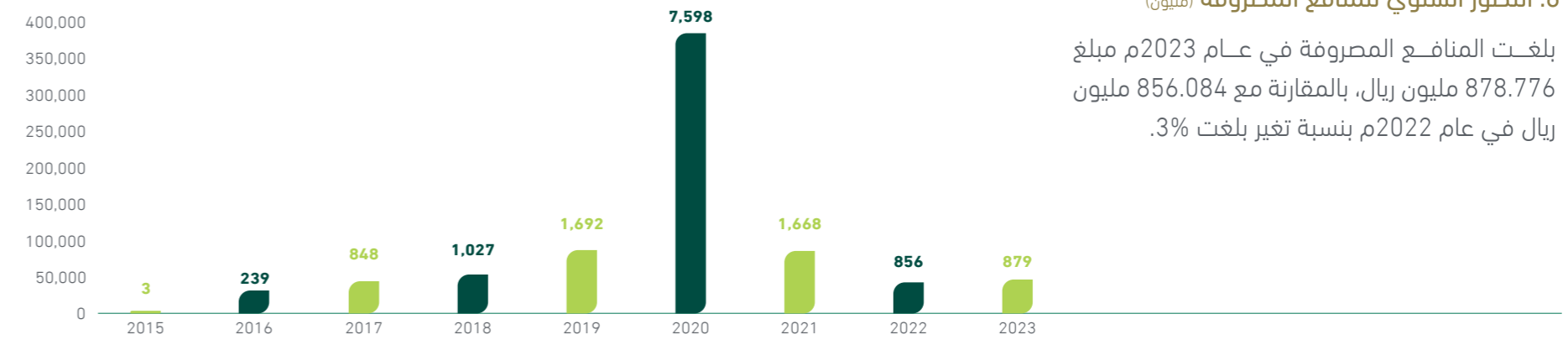
5. توزيع عدد المستفيدين الجدد حسب فئات العمر

سجلت الفئة العمرية 25-29 العدد الأعلى في عدد المستفيدين الجدد بـ 13,299 مستفيداً، مقارنة بـ 9,304 مستفيداً في العام السابق، بنسبة زيادة بلغت 43%.



6. التطور السنوي للمنافع المصروفة (مليون)

بلغت المنافع المصروفة في عام 2023 مبلغ 878.776 مليون ريال، بالمقارنة مع 856.084 مليون ريال في عام 2022 م بنسبة تغير بلغت 3%.

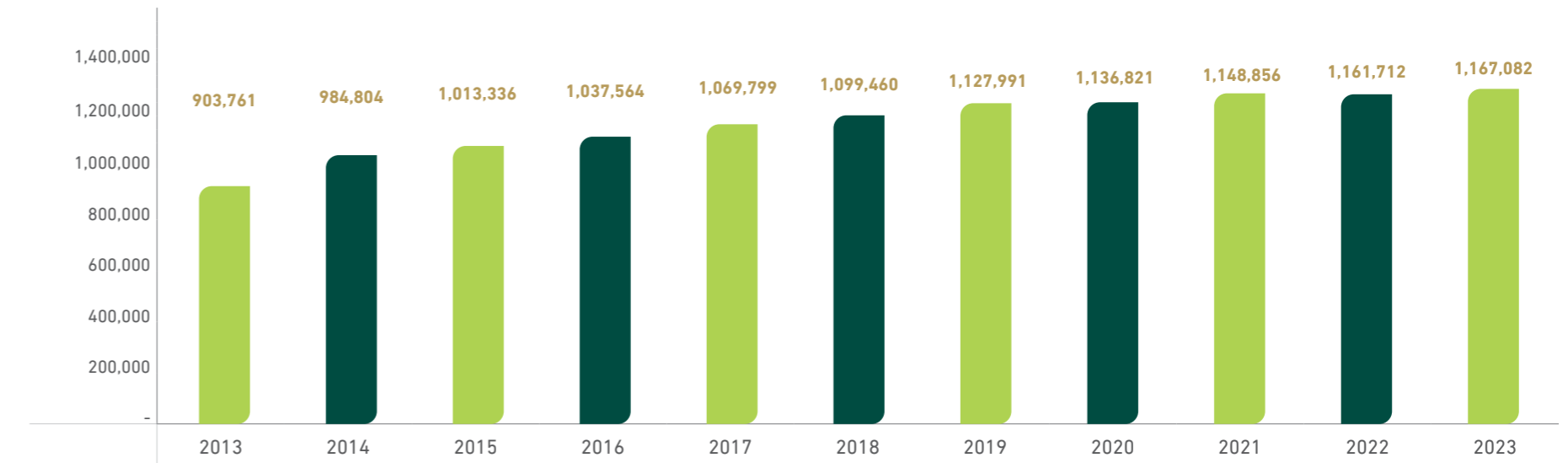


## ثالثاً: نظام التقاعد المدني

### 1.3 المشتركين

1. التطور التاريخي لإجمالي أعداد المشتركين.

وصل إجمالي عدد المشتركين في العام 2023م إلى 1,167,082 مشتركاً، مقارنة بـ 1,161,712 في العام 2022م، بزيادة 5,370 مشتركاً عن العام السابق، بنسبة تغير بلغت 0.46%.



2. التغير في إجمالي أعداد المشتركين عن العام السابق

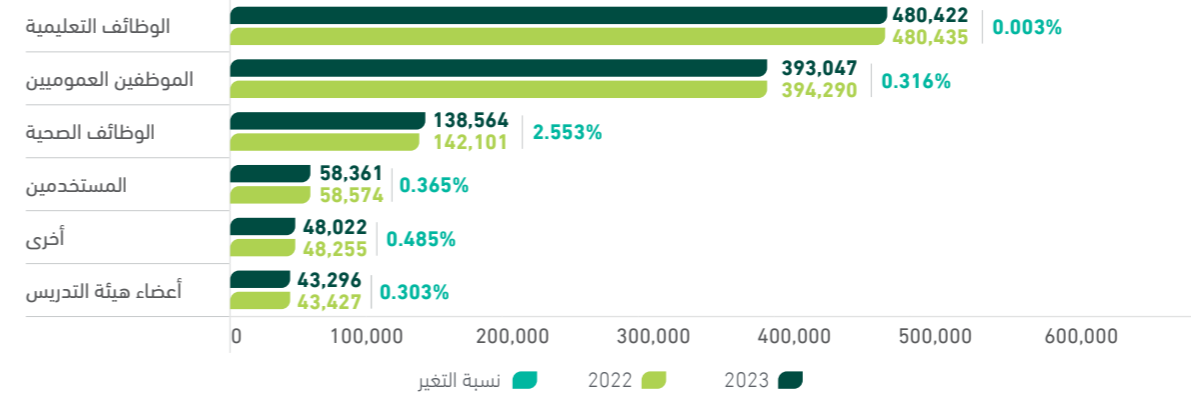


3. التغير في أعداد المشتركين الجدد عن العام السابق



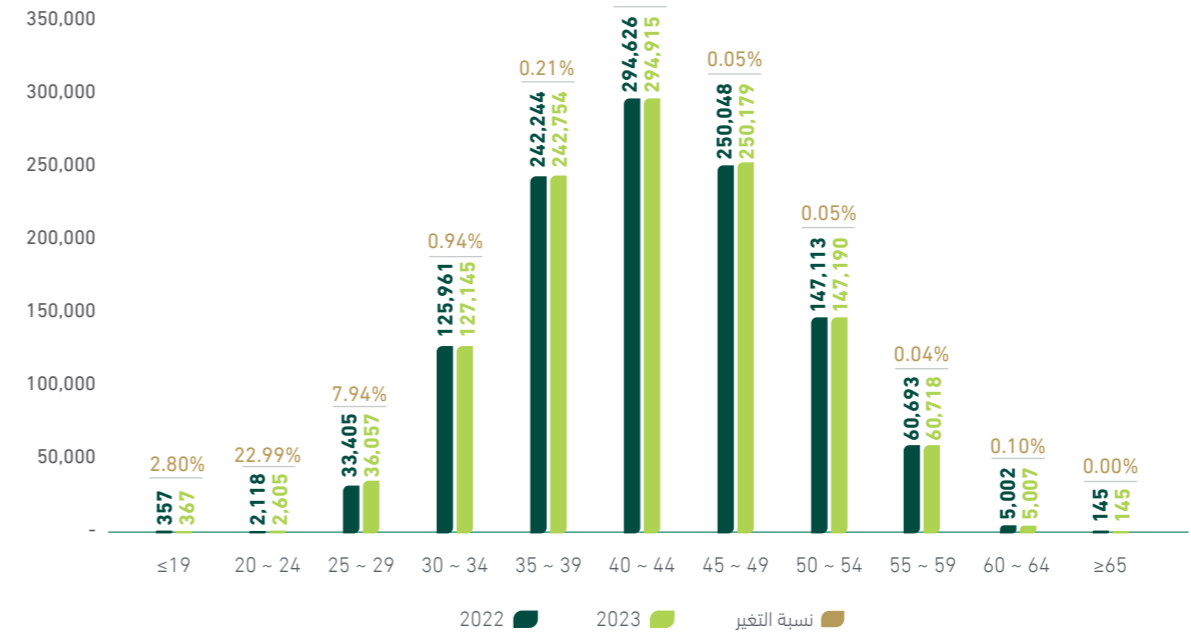
#### 4. توزيع المشتركين حسب السلالم الوظيفية.

كانت النسبة الأكبر للمشاركين حسب السلالم الوظيفية من نصيب الوظائف التعليمية بنسبة 41,17% تليها الموظفون العموميون بنسبة 33,78%، ثم الوظائف الصحية بنسبة 12,18% وفي الترتيب الأخير جاء أعضاء هيئة التدريس بنسبة 3,72%.



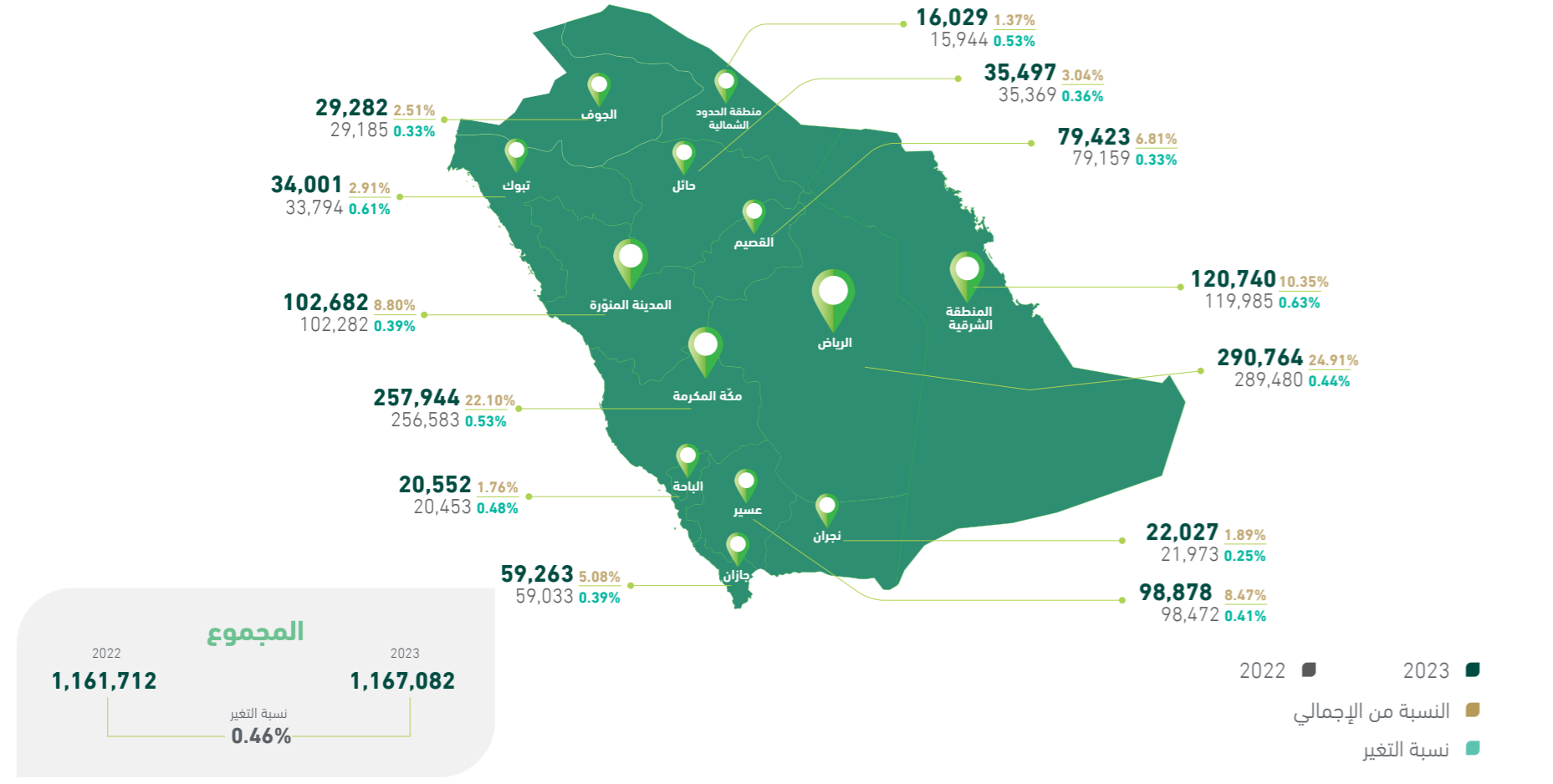
#### 5. توزيع المشتركين حسب الفئات العمرية.

تشير إحصائيات العام 2023م أن الفئة العمرية من (40-44) سنة، هي الأكثر إشتراكاً، إذ بلغ عدد الذين اشتركوا من هذه الفئة 294,915 مشتركاً، بنسبة 25,27% من إجمالي المشتركين مقارنة بـ 294,626 مشتركاً عن العام 2022م. وسجلت الفئة العمرية أكبر من 65 عاماً أقل عدد من المشتركين بواقع 145 مشتركاً في عامي 2023م و2022م. يبين الرسم البياني التالي عدد المشتركين حسب الفئة العمرية.



#### 6. توزيع المشتركين حسب المناطق الإدارية.

تصدرت منطقة الرياض المناطق من حيث عدد المشتركين بواقع 290,764 مشتركاً، تلتها منطقة مكة المكرمة بواقع 257,944 مشتركاً، ثم المنطقة الشرقية بواقع 120,740 مشتركاً. وتُعد منطقة الحدود الشمالية هي الأقل عدداً في إجمالي المشتركين بواقع 16,029 مشتركاً.

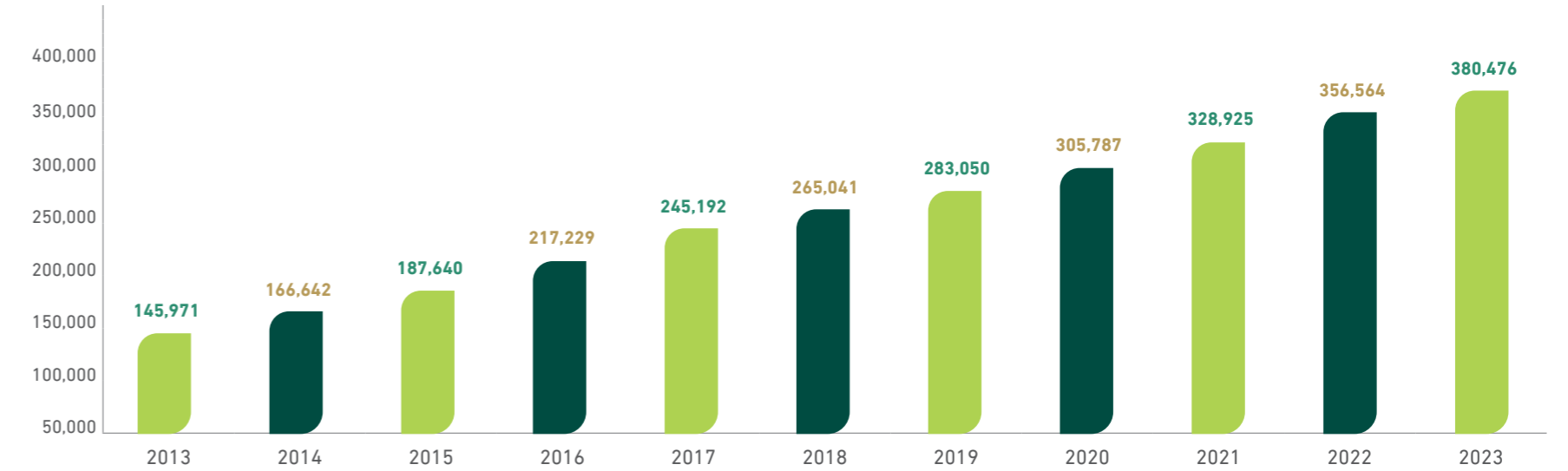




### 2.3 المتقاعدين

1. التطور التاريخي لأعداد المستفيدين - المتقاعدين.

وصل إجمالي عدد المتقاعدين بنهاية عام 2023م إلى 380,476 متقاعدًا، مقارنة بعدد المتقاعدين بنهاية عام 2022م الذي بلغ 356,564 متقاعدًا، مما يشير إلى نمو بنسبة 6.71%.





2. التغيير في عدد المستفيدين - المتقاعدين عن العام السابق

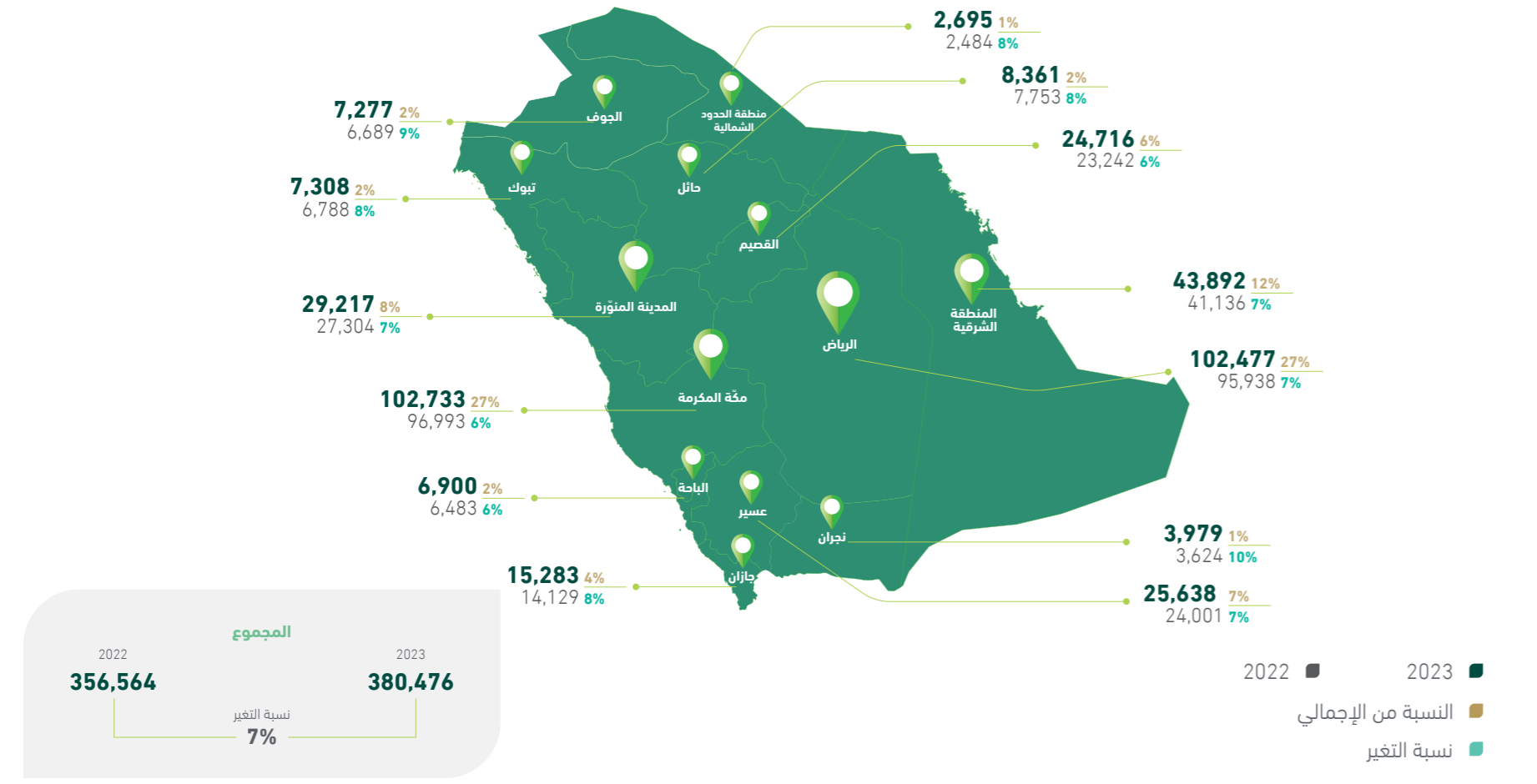


3. التغيير في عدد المستفيدين - المتقاعدين الجدد عن العام السابق



4. توزيع مستفيدي المعاشات الدورية - المتقاعدين حسب المناطق الإدارية.

تتوزع أعداد المتقاعدين من نظام التقاعد المدني، البالغ عددهم 380,476، حسب مناطق إقامتهم في 13 منطقة في جميع أنحاء المملكة. تصدر منطقة مكة المكرمة المناطق بعدد 102,733 متقاعدًا، تليها منطقة الرياض بعدد 102,477 متقاعدًا، ثم المنطقة الشرقية بعدد 43,892 متقاعدًا. وتعد منطقة الحدود الشمالية هي الأقل عددًا في إجمالي المتقاعدين بعدد 2,695 متقاعدًا.



5. توزيع أعداد المتقاعدين حسب السلالم الوظيفية.

السلالم الوظيفية	2022	2023	النسبة من الإجمالي	نسبة التغير
الوظائف التعليمية	164,077	175,537	46%	7%
الموظفين العموميين	95,823	103,022	27%	8%
المستخدمين	48,539	50,579	13%	4%
أخرى	28,189	29,475	8%	5%
الوظائف الصحية	11,779	13,072	3%	11%
أعضاء هيئة التدريس	8,157	8,791	2%	8%

بلغت أعداد المتقاعدين حسب السلالم الوظيفية 380,476.00 متقاعداً خلال العام 2023م. وكان العدد الأكبر من المتقاعدين ينتمون للوظائف التعليمية بنسبة 46% من إجمالي المتقاعدين، يليهم الموظفين العموميين بعدد بنسبة 27%، ثم المستخدمين بعدد ونسبة 13%. وفي الترتيب الأخير من حيث عدد المتقاعدين، جاء أعضاء هيئة التدريس بعدد ونسبة 2%.

7. توزيع إجمالي المستفيدين حسب نوع المنفعة

بنهاية العام 2023م، بلغ إجمالي المستفيدين حسب نوع المنفعة 677,541 مستفيداً مقارنة بـ 637,541 مستفيداً في العام 2022م.

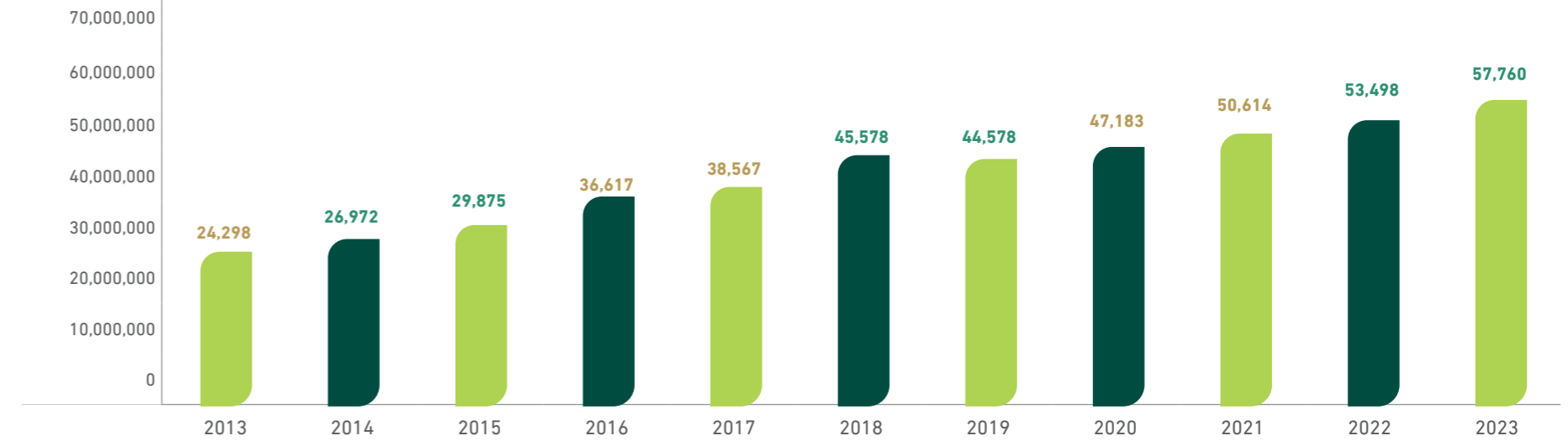
نوع المنفعة	2022	2023	اعداد الحالات
منافع تأمينية دورية			
تقاعد نظامي	140,200	152,149	
تقاعد مبكر	207,153	218,119	
عجز	9,211	10,208	
افراد العائلة	280,977	297,065	
<b>المجموع</b>	<b>637,541</b>	<b>677,541</b>	

6. توزيع متوسط العمر عند التقاعد، ومتوسط مدة الخدمة حسب السلالم الوظيفية.

السلالم الوظيفية	متوسط العمر عند التقاعد	متوسط مدة الخدمة
الوظائف التعليمية	53	29
الموظفين العموميين	57	31
المستخدمين	59	21
أخرى	56	31
الوظائف الصحية	56	32
أعضاء هيئة التدريس	59	34

8. التطور السنوي للمنافع المصروفة (مليون ريال)

وصل إجمالي المنافع المصروفة بنهاية عام 2023 م إلى 57,760.29 مليون ريال، مقارنة بـ 53,497.55 مليون ريال بنهاية 2022م، بنسبة تغير بلغ 8.0%.



9. التغير في المنافع المصروفة عن العام السابق



10. المنافع التأمينية المصروفة

نسبة التغير	المنافع المصروفة (مليون ريال)					العام	
	الإجمالي	منافع تأمينية مقطوعة		منافع تأمينية دورية			
		الدفعة الواحدة	أفراد العائلة	عجز	تقاعد مبكر		تقاعد نظامي
8%	53,498	62.50		53,435.05		2022	
	57,760	10.57		57,749.72		2023	



## رابعاً: إحصائيات الأنظمة المكملة

### 1.4 نظام تبادل المنافع

صدر نظام تبادل المنافع بين نظامي التقاعد المدني والعسكري، ونظام التأمينات الاجتماعية بالمرسوم الملكي رقم (م/ 53) وتاريخ 23 / 07 / 1424هـ. حيث يتيح هذا النظام المجال للمواطنين الاستفادة بأكبر قدر ممكن من مدد خدماتهم في كلا النظامين، وذلك سعياً للاستقرار والطمأنينة للمشاركين، وحفظ حقوقهم، ويمكنهم ذلك من استحقاق معاش بالجمع بين هذه المدد بدلاً من الحصول على دفعة واحدة، فهو يسمح لهم بضم مدد الاشتراك المتوافرة لدى المشترك في النظام الأول إلى النظام الأخير. وتتركز أهمية ضم المدد في الحصول على معاش تقاعدي أكبر في حال أمكن ذلك.

### القطاع الخاص



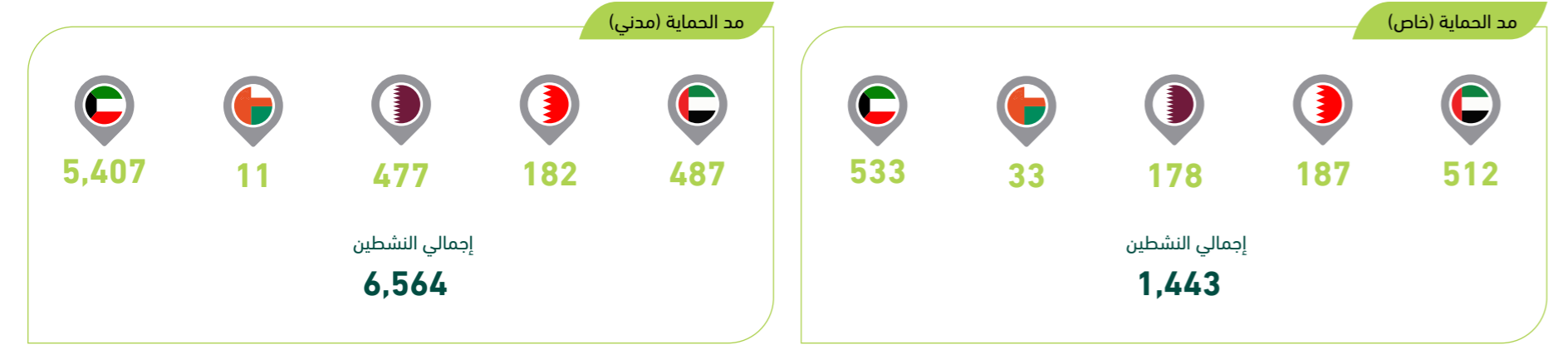
### القطاع العام



### 2.4 نظام مد الحماية التأمينية

يهدف نظام مد الحماية التأمينية إلى تحقيق التغطية التأمينية لموظفي دول مجلس التعاون الخليجي العاملين خارج دولهم في أي دولة من دول المجلس، ويعزز هذا النظام تحقيق الطمأنينة الاجتماعية لمواطني دول المجلس العاملون في غير دولهم. وقد بلغ إجمالي النشطين السعوديين في مد الحماية (مدني) 6,564 مشتركاً، ومد الحماية (خاص) 1,443 مشتركاً، فيما بلغ إجمالي المشتركين الخليجين العاملين بالمملكة 6,977 مشتركاً.

#### توزيع المشتركين السعوديين النشطين حسب دولة مقر العمل



#### توزيع المشتركين الخليجين النشطين العاملين بالمملكة بحسب دولة موطن العامل



بلغ إجمالي السعوديين النشطين (مدني + خاص) 8,007 مشتركاً في عام 2023م، بينما كان العدد 9,192 مشتركاً في عام 2022م بنسبة تغير -12,9%.

### إجمالي سعوديين نشط مدني



### إجمالي سعوديين نشط (مدني + خاص)



### إجمالي سعوديين نشط خاص



# 05

## الفصل الخامس: أداء المؤسسة

## 1. الأداء التأميني

تقوم المؤسسة بتطبيق أحكام أنظمة التأمينات الاجتماعية وأنظمة التقاعد والأنظمة المكملة لها، وتعمل على تنفيذ تلك الأحكام المتعددة كتحصيل الاشتراكات و صرف المعاشات والتعويضات، وضم الخدمات ومد الحماية التأمينية، وإصدار شهادات الالتزام، إضافة إلى عشرات الخدمات الأخرى الممكنة في هذا المجال.

وتخدم المؤسسة عملاءها المتجاوز عددهم 15 مليون عميل ومشارك مستفيدين من كافة أنظمة التأمين الاجتماعي (متقاعدين، أفراد العائلة)، وتوفر لهم خدمات (متنوعة) إلكترونية ورقمية متقدمة جميعها مرتبط بتطبيق الأنظمة التأمينية والتحقق من حصول المنافع والتي بلغ عددها حتى نهاية عام 2023م نحو 141 خدمة إلكترونية تغطي احتياجات عملاء المؤسسة كافة، وتتسم جميعها بأعلى معايير الجودة والكفاءة والموثوقية والسهولة، ويتم إتاحتها عبر وسائل إلكترونية ورقمية مختلفة.

### الخدمات المقدمة من المؤسسة

#### خدمات أنظمة التأمينات الاجتماعية:

41  
خدمة أعمال

37  
خدمة أفراد

#### خدمات عامة:

11  
خدمة

#### الخدمات الاستباقية:

29  
خدمة

#### خدمات أنظمة التقاعد:

27  
خدمة أعمال

25  
خدمة أفراد

### وسائل تقديم الخدمات:

#### مراكز الاتصال

المكالمات المعالجة: **945,481** مكالمة  
متوسط مدة الانتظار: **0:0:17**  
متوسط مدة المكالمة: **0:04:14**

#### الزيارة الافتراضية

الزيارات المعالجة: **317,453** زيارة  
متوسط مدة الانتظار: **0:01:24**  
متوسط مدة الزيارة: **0:04:45**

#### الفروع

زوار الفروع: **406,766** عميل  
متوسط مدة الانتظار: **0:05:18**  
متوسط مدة الخدمة: **0:02:32**

#### قناة التواصل الاجتماعي (X)

عدد العملاء الذي تمت خدمتهم عن طريق منصة X : **71,251**  
عدد متابعي حساب العناية بالعملاء على منصة X **+191** ألف

متوسط وقت الانتظار : **0:05:55**  
متوسط وقت المحادثة: **0:01:12**  
إجمالي التغريدات: **285,770**

## أبرز إحصائيات الخدمات التأمينية

استمرت المؤسسة في تسخير كافة جهودها لتحقيق تطلعات عملائها والارتقاء بخدماتهم عبر تقديمها منظومة خدمات سريعة وسهلة وموثوقة، وقد حققت في عام 2023م الإنجازات التالية:

13+ مليون

مشتركاً ومتقاعداً ومستفيداً  
تخدمهم المؤسسة

23,2 مليون

زائر للبوابة الإلكترونية

30,4 مليون

معاملة منجزة إلكترونياً قطاع  
خاص (أمين)

310,654

معاملة منجزة إلكترونياً قطاع  
خاص (سيميس)

388,445

معاملة منجزة إلكترونياً

138,546

طلب تعريف بالمعاش

2,4+ مليون

عدد مرات تحميل إجمالي  
تطبيقات المؤسسة

837,835

إصدار شهادة منشأة

4,1 مليون

إصدار شهادة أjour

1,8 مليون

إصدار شهادة اشتراك

## الخدمات التكاملية

عملت المؤسسة على تطوير الخدمات التكاملية مع الجهات الحكومية ذات العلاقة لخدمة أهداف وتطلعات ودور المؤسسة ومهامها، من خلال تبادل المعرفة والخبرات وتكاملها. أدناه بعض الخدمات التكاملية التي طورتها المؤسسة:

### التكامل

01 مع البنك المركزي السعودي من خلال إطلاق خدمة التحقق من الآيبان البنكي.

02 مع البريد السعودي (سيل) العنوان الوطني للمنشآت بشكل فوري.

03 مع وزارة الحرس الوطني عبر منصة "نیشان" للعسكريين.

04 مع مجلس الضمان الصحي للاستعلام عن بيانات بوليصة التأمين برقم 700 للمنشأة.

05 مع وزارة الداخلية من خلال إطلاق 3 خدمات (خدمة التعرف على البصمة، خدمة سجل الحالة الاجتماعية السابق، خدمة التعرف على البيانات الأساسية للمشاركين وصال الحياة).

06 مع سدایا Sadia تم عكس بطاقة المتقاعدين والمستفيدين على تطبيق توكلنا.

### اتفاقية تعاون مع

وزارة الاستثمار.

### توقيع مذكرة تفاهم مع

هيئة تنظيم المياه والكهرباء واتحاد رياضات المغامرة بهدف نشر الوعي التأميني.



## 2. الالتزام والوقاية التأمينية

لتعزيز الالتزام والوعي التأميني للعملاء، تقوم المؤسسة بزيارات تفتيشية وجولات توعوية، للتأكد من تطبيق معايير السلامة والصحة المهنية، ومتابعة التزام المنشآت بتسجيل المشتركين واستبعادهم حال انتهاء العلاقة التعاقدية، ومراقبة الأجور المدخلة للمشاركين ومدى التزام المنشآت باللوائح والأنظمة التي تنظم العلاقة بين صاحب العمل والمشارك. كما تعمل المؤسسة على مد جسور التعاون مع كافة المنشآت بما يُسهم في تحقيق أهداف المؤسسة الاستراتيجية والتحسين المستمر للإجراءات، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للعملاء.



160,291  
زيارة تفتيشية على أصحاب العمل



60,267  
زيارة وقائية



58,000+  
شهادة سلامة وصحة مهنية صادرة



245,872  
مخالفة تم دراستها واعتمادها



21,000+  
دعم المنشآت المتوسطة والصغيرة  
في مجال السلامة والصحة المهنية



14,175  
زيارة ميدانية لتفتيش السلامة  
والصحة المهنية



11,582  
قراراً طبياً صادراً من اللجان الطبية

01

تفعيل التفتيش الإلكتروني وذلك بإدخال الحالات ذات نسبة احتيال لا تقل عن 98%.

02

ارتفعت نسبة اكتشاف الاحتيال في "نظام كاشف" لعام 2023م إلى 93.6% من إجمالي طلبات التفتيش المرسلة إلى "راصد" وبعدها 86,435 حالة.

03

ارتفعت نسبة الكشف عن المخالفات بنسبة 36% مقارنة بالعام الماضي.

04

انخفضت المدة الزمنية اللازمة لإنجاز عمليات التفتيش بنسبة 77% مقارنة بالعام الماضي.

05

بلغ متوسط وقت إنجاز الزيارات التفتيشية 3 أيام عمل.

06

تحسّنت البيئة التنافسية بين المنشآت وذلك من خلال تحسُّن تطبيق النظام وكشف ومعاينة المنشآت المتلعبة والمتحايلة.

## ■ أثر الزيارات الوقائية على إجراءات العمل خلال عام 2023م:

## 2. استثمارات المؤسسة والشركات التابعة

تهدف السياسة الاستثمارية في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية لتحقيق أفضل العوائد الاستثمارية ضمن إطار عملي يولي إدارة المخاطر أولوية في اتخاذ القرارات الاستثمارية مما يمكن المؤسسة من الوفاء بالتزاماتها وتحقيق أهدافها الاستراتيجية التي تهدف للتوسع في خدمة المشتركين عبر مختلف برامج التأمين الاجتماعي بالإضافة لتحقيق الاستفادة على المدى الطويل، ويتم هذا عملياً عبر بناء محفظة استثمارية ذات مدى استثماري طويل ومتنوعة من ناحية توزيع الأصول والتوزيع الجغرافي للحصول على أفضل العوائد مع المحافظة على مستوى المخاطر المناسب.

### استثمارات المؤسسة

تطبق المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، سياسة متوازنة في تنويع محفظة مشاريعها الاستثمارية، بغية تعظيم الفوائد والعوائد المالية المناسبة، لاستغلالها في تعزيز قوتها المالية؛ الأمر الذي يسهم في دعم استراتيجيتها الهادفة إلى تطوير المزيد من البرامج والخدمات والباقات المقدّمة بكافة شرائح عملائها لتغطيتهم لأعلى درجات الحماية التأمينية الاجتماعية في جميع الأوقات والظروف. ونورد فيما يلي بياناً بالقطاعات والأدوات الاستثمارية التي تستثمر فيها المؤسسة وأبرز الأرقام المتعلقة بالاستثمارات المحلية.

### ■ أولاً: الاستثمارات المحلية:

تستثمر المؤسسة داخل المملكة بشكل أساسي وكذلك أسواق المنطقة الرئيسية عبر محفظة متنوعة من الأصول الاستثمارية المختلفة. وتهدف لتعظيم العوائد الاستثمارية للمؤسسة في حدود المخاطر المعتمدة وضمن التوزيع الاستراتيجي للأصول المعتمدة، وتمارس الشركة أعمالها من خلال خمس مسارات استثمارية فرعية متكاملة لتغطية جميع الأصول الاستثمارية المختلفة وهي كالآتي:

### أ. الأسهم العامة (المتداولة المحلية):

تقوم المؤسسة في مسار الأسهم العامة (المتداولة المحلية) بمتابعة وتطوير مهام عملية الاستثمار في سوق الأسهم السعودي وأسواق المنطقة الرئيسية، وتقوم بدراسة وتحليل الفرص الاستثمارية وهيكله المحفظة باستخدام أفضل الممارسات العالمية لإدارة المحافظ الاستثمارية وتوزيع المخاطر، ويعمل بها عدد من المحللين الماليين ومدراء المحافظ ذوي الخبرة، وتتخذ القرارات الاستثمارية وتتم مراجعتها بشكل مستمر في إطار الضوابط المتعارف عليها وضمن حدود المخاطر الداخلية المعتمدة.

### ب. الأسهم الخاصة (الملكية الخاصة المحلية):

تتابع المؤسسة الأسهم الخاصة (الملكية الخاصة المحلية) وتعمل على تطوير مهام عملية الاستثمار في الشركات الخاصة السعودية، وتقوم بدراسة وتحليل ودراسة

جدوى الفرص الاستثمارية في قطاعات متعددة لا يتوافر بعضها بشكل كبير في سوق الأسهم المحلية، وذلك بغرض زيادة العائد الاستثماري وتوزيع المخاطر، بالإضافة إلى متابعة وتطوير شركات واستثمارات محفظة الملكية الخاصة. وتتابع الشركة الحصص والملكيات المؤثرة في بعض الشركات المدرجة في سوق الأسهم السعودي.

### ج. الدخل الثابت (المحلية):

تستمر المؤسسة في مسار الدخل الثابت (المحلية) بالاستثمار في أدوات منخفضة المخاطر كأسواق النقد والدين في المملكة بالإضافة إلى أسواق المنطقة الرئيسية. ويكون الهدف الأساسي من الاستثمار هو الحفاظ على رأس المال والاستثمار في أدوات توافر النقد الفوري عند الحاجة إليه وتحقق عوائد متناسبة مع معدلات المخاطر. ويقوم فريق الدخل الثابت بالشركة باتباع طرق مدروسة محافظة في إدارة المحافظ وعند اتخاذ القرارات الاستثمارية.

### د. الأصول العقارية المحلية (البنية التحتية):

تحرص المؤسسة على تعزيز أصولها في مجال البنية التحتية عبر الاستثمار في الأصول العقارية المختلفة والشركات العقارية وشركات إدارة العقارات الخاصة بالإضافة للاستثمار في مشاريع البنية التحتية منخفضة المخاطر. وتقوم الشركة بدراسة وتحليل الفرص الاستثمارية سواء العقارية في مجال التأجير والتطوير والبيع والشراء، أو في مشاريع البنية التحتية في قطاعات الطاقة والمياه والنقل والتعليم والصحة وغيرها بغرض تحسين العوائد وتوزيع المخاطر، ويعمل بها عدد من ذوي الخبرة والاختصاص في القطاع العقاري وقطاع البنية التحتية.

### ■ ثانياً: الاستثمارات الدولية:

تهدف المؤسسة عبر استثمار أصول المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في الأسواق الدولية إلى تحسين العائد، وزيادة تنويع المحفظة، وخفض المخاطر الإجمالية لها. وتعمل الشركة ضمن الاستثمارات الدولية على ثلاثة مسارات استثمارية رئيسية:

### أ. الأسهم العامة (الدولية):

تحقق المؤسسة العوائد الاستثمارية المطلوبة في مجال الأسهم العامة (الدولية) من خلال تعيين مدراء محافظ الأسهم الخارجيين، حيث يتم اختيار المدراء وفقاً لأسس ومعايير محددة من خلال التوزيع الاستراتيجي للأصول لتحقيق أهداف المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. يحقق مدراء محافظ الأسهم الخارجيين فائدة التنوع للمستثمر بالمحفظة التي تؤدي إلى خفض مستوى المخاطر الإجمالية للاستثمار. كما يتجنب المدراء الخارجيون القيود التي تقع عادةً على استثمارات الأفراد، فيتحقق لهم مزيد من القدرة على التنويع، وانخفاض في تكاليف بيع وشراء الأسهم، كما تحرص الشركة على تحقيق الفروض التالية:

- الاستثمار خارج المملكة بناءً على التوزيع الاستراتيجي للأصول، وذلك من خلال تعيين مدراء محافظ الأسهم الخارجيين، ومتابعة أدائهم والاجتماع معهم بشكل دوري لمناقشتهم في الأداء؛ ومن ثم اتخاذ القرارات الاستثمارية المناسبة.

- الاستثمار بشكل نشط أو غير نشط في الأسهم الدولية، والمؤشرات الدولية، والاستثمارات العقارية المتداولة الدولية، واستثمارات البنية التحتية المتداولة الدولية.
- دراسة وتحليل الأسواق المالية الدولية والبحث عن الفرص الاستثمارية المجدية.

#### ب. الدخل الثابت (الدولي):

تستثمر المؤسسة في مجال الدخل الثابت (الدولي) بشكل نشط في مدراء الائتمان، وسندات الأسواق الناشئة، والدين الخاص مما يحقق عوائد مرتفعة وتنوعاً للأصول؛ وبذلك يخفض معدل التذبذب الكلي للمحفظة. وتستثمر بشكل غير نشط في مدراء سندات الخزينة باتباع المؤشر؛ التي تتصف بتحقيقها عوائد منخفضة نسبياً، إلا أنها تدر للمحفظة عوائد ثابتة خلال دورات السوق، كما تحرص الشركة على تحقيق الفروض التالية:

- الاستثمار خارج المملكة بناءً على التوزيع الاستراتيجي للأصول، وذلك من خلال تعيين مدراء محافظ الدخل الثابت الخارجيين، ومتابعة أدائهم والاجتماع معهم بشكل دوري لمناقشتهم في الأداء؛ ومن ثم اتخاذ القرارات الاستثمارية المناسبة.
- الاستثمار في السندات الدولية وأدوات النقد الدولية.
- الحفاظ على رأس المال، توفير السيولة والملاءة المالية اللازمة، وتوفير دخل ثابت.

#### ج. الاستثمارات البديلة:

تسعى المؤسسة في مجال الاستثمارات البديلة إلى توفير الطول الاستثمارية من خلال إدارتها لصناديق الملكية الخاصة، وصناديق العقارات والبنية التحتية الخاصة، وصناديق التحوط، والاستثمارات المباشرة في الشركات الدولية، حيث تهدف هذه الاستثمارات إلى تحقيق عدة أهداف بحسب نوع الأصل المستثمر فيه، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر: تعظيم زيادة رأس المال المستثمر، خفض مخاطر المحفظة الكلية، توفير تدفقات نقدية تحمي من بعض مخاطر التضخم، وتحرص الشركة على تحقيق الفروض التالية:

- الاستثمار خارج المملكة بناءً على التوزيع الاستراتيجي للأصول، وذلك من خلال تعيين مدراء صناديق الاستثمارات البديلة أو الاستثمار المباشر بشكل انتقائي، ومتابعة أدائهم والاجتماع معهم بشكل دوري لمناقشتهم في الأداء؛ ومن ثم اتخاذ القرارات الاستثمارية المناسبة.
- البحث عن الفرص الاستثمارية المجدية في صناديق الملكية الخاصة والشركات الخاصة والأصول الملموسة الخاصة.
- إعداد التقييم الاستثماري والفحص النافي للجهالة للصندوق أو الشركة المستهدفة قبل التوصية بالمساهمة بها.

## 1. شركة "حصانة" الاستثمارية

### نبذة عن الشركة

هي شركة مساهمة مغلقة مملوكة بالكامل للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ("المؤسسة") تم تأسيسها بموجب المرسوم الملكي الكريم رقم (م/21) وتاريخ 1430/3/27هـ. بغرض إدارة استثمارات المؤسسة داخل وخارج المملكة العربية السعودية.

بدأت الشركة التشغيل الفعلي في أوائل عام 2014م، حيث قامت بإدارة استثمارات المؤسسة بشكل تدريجي منذ ذلك الحين.

ويعمل كلُّ من مجلس إدارة شركة "حصانة" ومجلس إدارة المؤسسة على وضع استراتيجية استثمارية طويلة المدى تشمل توزيع الأصول على المجالات الاستثمارية المختلفة بنسب محددة لكل مجال استثماري.

تتولى شركة "حصانة" إدارة الاستثمارات المحلية بشكل مباشر، بينما تقوم بإدارة الاستثمارات الدولية من خلال مدراء أصول مؤهلين عالمياً يتم اختيارهم بناءً على معايير تشمل مراجعة أدائهم السابق ومدى قدرتهم على تحقيق أفضل عائد استثماري لشركة "حصانة". تعمل شركة حصانة على إدارة مختلف أنواع الأصول الاستثمارية: أسهم، سندات، استثمارات بديلة، وذلك محلياً وعالمياً.

ومع رحلة التحول والدمج، تم دمج أعمال شركة "الرائدة" الذراع الاستثماري للمؤسسة العامة للتقاعد سابقاً في أعمال شركة حصانة، مما يُعزِّز من حضورها وقوتها المالية والاستثمارية، من خلال توحيد الجهود ورفع كفاءة الأداء، بما في ذلك خفض تكاليف ورسوم إدارة الاستثمار ورفع العوائد، وزيادة تنوع وكفاءة فريق الاستثمار. وتتم إدارة استثمارات المؤسسة من قبل شركة حصانة وفق إطار حوكمة يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية، لتصبح من أكبر صناديق التقاعد في العالم بمحفظة عالمية متنوعة من الأصول العالمية والمحلية العامة والخاصة، تدار "حصانة الاستثمارية من قبل فريق احترافي متخصص في إدارة الأصول وفق أفضل الممارسات والمعايير الدولية لإدارة الاستثمار بهدف تحقيق أفضل العوائد الاستثمارية الممكنة على المدى الطويل وبمستوى مخاطر مقبول، لتمكين المؤسسة من تنفيذ نظام التأمينات الاجتماعية وفروعه ونظامي التقاعد المدني والعسكري بالمملكة العربية السعودية، لخدمة موظفي القطاعين العام والخاص.



#### الاستراتيجية

تعمل شركة "حصانة" على ضمان توزيع الأصول بما يُعزِّز من نمو واستدامة عوائد الاستثمار على المدى الطويل مع الالتزام بمستويات مقبولة من المخاطر، وذلك من خلال القرارات الاستراتيجية والتكتيكية وتعزيز التعاون عبر وظائف الاستثمار.



#### الهدف

المساهمة في تحقيق مستقبل مالي آمن ومستدام لكافة الأجيال السعودية.



#### الرؤية

أن نكون معياراً عالمياً في الاستثمار من أجل الضمان الاجتماعي الوطني.



#### المهمة

الاستثمار على المدى الطويل عبر فئات الأصول العالمية، باعتماد نهج مدروس وإدارة كفاءات احترافية ذات مستوى عالمي.

### القطاعات الاستثمارية لشركة "حصانة" الاستثمارية

#### 01 إدارة الاستثمارات المحلية

#### 02 إدارة الاستثمارات الدولية

### أبرز الإنجازات للعام 2023م

إطلاق مشروع تعزيز البنية التحتية للسياسات والإجراءات والحوكمة والمخاطر والامتثال على مستوى شركة "حصانة" الاستثمارية.

إطلاق الهوية الجديدة لشركة "حصانة" الاستثمارية وتدشين الموقع الإلكتروني.

تأسيس إدارتي المخاطر المؤسسية والأمن السيبراني وتدعيمهما بالكوادر والأدوات اللازمة.

### أبرز الشراكات والاتفاقيات خلال عام 2023م:

توقيع مذكرة تفاهم مع شركة نقل وتقنيات المياه ("WTTCO") بهدف تعزيز فرص التعاون في النقل والتخزين الاستراتيجي للمياه داخل المملكة العربية السعودية.

توقيع مذكرة تفاهم مع أرامكو (Aramco) في مجال تطوير وإدارة المرافق.

قيام مجلس إدارة الشركة وخبراء عالميين مختصين في إدارة الصناديق التقاعدية بإجراء مراجعة شاملة لنموذج ومنهجية الاستثمار بشركة "حصانة" والموافقة على تحديث التوزيع الاستراتيجي للأصول حسب أفضل الممارسات العالمية.

استقطاب وتوظيف أفضل الكفاءات الاحترافية لدعم أعمال واستثمارات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

إنشاء برنامج مستقبل الاستثمار المهني لإدارة الاستثمارات - الأسواق المحلية وهو برنامج مكثف لمدة 6 أسابيع لتنمية المعرفة في مجال الاستثمار والمساعدة على التطور المهني.

توقيع اتفاقية مع شركة سيمكورب (Simcorp) لتطوير العمليات التشغيلية للاستثمارات.

توقيع اتفاقية تطوير مع شركة مشارق.

القيمة السوقية	عدد الأسهم المملوكة	رأس المال المدفوع	الشركة
590,748,972	15,669,734	1,200,000,000	الدوائية
1,505,943,749	114,371,690	900,000,000	أسواق عبدالله العثيم
9,534,351,918	246,208,643	20,000,000,000	مصرف الإنماء
3,034,514,876	135,529,351	11,545,341,620	جبل عمر
40,617,023,297	468,729,131	40,000,000,000	مصرف الراجحي
1,178,867,727	30,002,714	2,600,000,000	المتقدمة
893,672,652	17,000,280	1,530,000,000	اسمنت السعودية
230,005,843	7,137,071	646,800,000	هرفي للأغذية
3,528,535,677	16,545,985	1,500,000,000	بوبا العربية
908,877,500	73,596,993	6,689,141,660	التصنيع
1,637,858,387	87,586,010	8,200,000,000	بنك الجزيرة
837,728,195	31,125,387	3,000,000,000	سيراف
3,834,307,146	78,026,461	7,700,000,000	إتحاد إتصالات
1,643,358,255	150,608,377	15,000,000,000	كيان السعودية
363,564,989	17,296,146	1,777,777,770	التعمير

### الشركات المحلية المتداولة التي تملك فيها المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بشكل مباشر وغير مباشر\* 5% أو أكثر بتاريخ 12/31/2023م

القيمة السوقية	عدد الأسهم المملوكة	رأس المال المدفوع	الشركة
7,956,527,065	61,062,919	1,500,000,000	التعاونية
6,445,796,593	404,584,274	10,000,000,000	بنك الاستثمار
5,325,933,557	239,906,917	7,548,000,000	المجموعة السعودية
744,857,046	18,459,902	692,000,000	اللجين
20,864,274,885	731,764,495	30,000,000,000	بنك الرياض
3,953,937,149	105,727,843	5,339,806,840	صافولا
1,131,935,177	17,769,783	900,000,000	اسمنت القصيم
1,084,677,229	13,755,551	711,666,680	بدجت السعودية
423,864,559	15,414,484	800,000,000	الخزف السعودي
1,145,071,364	26,894,486	1,400,000,000	اسمنت الجنوبية
9,203,058,480	230,076,462	12,053,571,670	البنك السعودي الفرنسي
1,026,138,563	14,390,974	1,000,000,000	تكافل الراجحي
733,232,939	21,283,975	1,575,000,000	اسمنت ينبع
1,759,797,112	9,931,734	750,000,000	الدريس

\* الشركات المملوكة من الذراع الاستثماري للمؤسسة (شركة حضانة الاستثمارية)

القيمة السوقية	عدد الأسهم المملوكة	رأس المال المدفوع	الشركة
1,246,424,332	32,785,517	5,625,000,000	ينساب
4,393,461,056	116,058,282	20,547,945,220	البنك السعودي الأول
80,504,452	1,642,948	328,591,660	أرماج
469,260,000	7,900,000	1,600,000,000	الحمادي
619,520,000	44,000,000	8,987,291,750	زين السعودية
789,075,000	12,250,000	2,500,000,000	مرافق
351,624,000	3,920,000	800,000,000	اكسترا
502,667,592	3,896,648	820,000,000	كاتريون
9,401,389,168	232,647,124	50,000,000,000	اس تي سي
829,012,345	6,051,185	1,300,000,000	النهدي
7,267,504,604	149,691,135	36,917,734,380	معادن
2,567,250,000	3,150,000	800,000,000	علم
649,140,622	3,398,642	890,000,000	الحفر العربية
876,446,209	6,073,321	1,687,500,000	لوبريف
490,326,167	5,295,099	1,500,000,000	كابلات الرياض

القيمة السوقية	عدد الأسهم المملوكة	رأس المال المدفوع	الشركة
2,343,658,980	68,829,926	7,333,333,320	سبكييم العالمية
275,183,206	7,243,160	860,000,000	اسمنت الشرقية
311,048,282	3,912,557	475,000,000	مهارة
864,600,369	2,590,775	325,000,000	سدافكو
3,591,505,293	79,565,573	10,000,000,000	بنك البلاد
18,256,127,182	471,913,437	60,000,000,000	البنك الاهلي
5,158,013,171	37,322,816	4,760,354,040	سابك للمغذيات الزراعية
189,115,324	1,981,707	255,000,000	الآمار
430,929,748	16,292,240	104,918,030	جاهز
913,263,167	12,258,566	1,648,162,400	مكة
2,740,468,693	108,306,467	15,000,000,000	البنك العربي
1,271,385,393	81,494,170	1,200,000,000	جرير
1,452,369,014	7,792,213	1,200,000,000	مجموعة تداول
1,018,263,350	46,164,629	7,382,812,500	البحري
434,025,644	12,652,004	2,025,000,000	اسمنت اليمامة

القيمة السوقية	عدد الأسهم المملوكة	رأس المال المدفوع	الشركة
192,456,000	990,000	800,000,000	سال
206,718,014	19,992,071	16,710,000,000	بترو رابغ
50,955,695	443,093	700,000,000	مجموع فارما
33,819,928	166,273	523,833,610	وقت اللياقة
13,199,141,783	399,801,833	90,000,000,000	أرامكو السعودية
<b>238,194,240,707</b>		<b>الإجمالي</b>	

المحافظ الخاصة والصناديق والشركات المحلية المتداولة التي تملك فيها المؤسسة أقل من 5% بتاريخ 2023/12/31م

القيمة السوقية  
**244,551,222,110**

القيمة السوقية	عدد الأسهم المملوكة	رأس المال المدفوع	الشركة
3,430,629,391	12,084,802	3,500,000,000	سليمان الحبيب
367,047,652	2,755,613	800,000,000	أسترا الصناعية
299,903,431	2,834,626	850,000,000	الدواء
168,777,972	2,482,029	750,000,000	الغاز
159,844,098	825,641	250,000,000	الخريف
735,954,357	6,582,776	2,000,000,000	المواساة
7,675,400,400	91,994,470	30,000,000,000	سابك
1,269,176,059	3,642,103	1,200,000,000	سلوشنز
807,207,888	33,571,162	1,129,062,513	أديس
1,430,910,159	25,617,056	10,000,000,000	المراعي
138,930,535	1,383,367	550,000,000	لومي
1,791,646,519	94,396,550	41,665,938,150	كهرباء السعودية
4,197,464,065	16,332,545	7,310,997,290	أكوا باور
73,183,961	2,124,353	1,000,000,000	اسمنت العربية
43,049,541	2,075,677	1,400,000,000	اسمنت المدينة

الشركات المحلية غير المتداولة التي تملك فيها المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بتاريخ 2023/12/31م

القيمة السوقية	نسبة الملكية	عدد الأسهم المملوكة	رأس المال	الشركة
3,100,000	2.27%	250,000	110,000,000	شركة الطائف للاستثمار والسياحة
3,026,998,555	100.00%	2,093,559	2,093,559,000	المجموعة السعودية للرعاية الطبية
2,600,000,000	100.00%	100,000	1,000,000	شركة معارف القابضة (جيمس إيديوكيشن سابقاً)
41,407,705	40.00%	400,000	10,000,000	شركة إعمار للترفيه السعودية المحدودة
303,700,000	33.44%	428,000	1,280,000,000	شركة تداول العقارية
15,154,000	30.00%	300	1,000,000	شركة الحياة المتقدمة
-	12.50%	5,000,000	400,000,000	إيوان العقارية (تحت التصفية)
773,696	20.00%	75,000	375,000	أسماء كابيتال (دينار بحريني)
<b>16,349,260,262</b>			<b>الإجمالي</b>	

القيمة السوقية	نسبة الملكية	عدد الأسهم المملوكة	رأس المال	الشركة
3,397,599,988	26.45%	345,980,070	13,078,614,190	شركة أم القرى للتنمية والإعمار
475,600,024	50.00%	58,125,000	1,162,500,000	شركة أسمنت الصفوة
233,999,993	3.92%	28,124,962	7,179,558,960	شركة التصنيع وخدمات الطاقة (طاقة)
4,662,000,000	25.00%	623,905	2,495,620,000	شركة الجبيل المتحدة للبتروكيماويات (المتحدة)
111,599,998	96.38%	70,358,494	730,000,000	شركة ريسان العربية للتطوير العقاري
600,000	74.00%	3,700,000	50,000,000	شركة الرويس العالمية (تحت التصفية)
563,000,002	7.00%	19,810,000	2,830,000,000	شركة التصنيع والصحراء للأوليفينات
211,900,000	100.00%	340,000	340,000,000	شركة منى العقارية
355,000,000	33.33%	333,334	1,000,000,000	شركة الرياض القابضة
136,200,000	100.00%	10,000,000	100,000,000	الشركة التعاونية للاستثمار العقاري
-	1.73%	3,453,242	2,000,000,000	الشركة العربية للألياف الصناعية (ابن رشد)*
136,999,995	37.69%	13,522,020	358,750,000	شركة دار التمليك
17,400,000	10.31%	4,350,000	422,000,000	الشركة الوطنية للسياحة
57,000,000	20.00%	2,800	140,000,000	الشركة العربية السعودية لإنتاج الدواجن



## 2. شركة أصول المتكاملة العقارية

### نبذة عن الشركة

أسست المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية شركة "أصول المتكاملة العقارية" في عام 2022م، بهدف تحقيق كفاءة التشغيل المثالية لمشاريعها والارتقاء بمستوى خدمة العملاء ورفع العوائد، لتعكس "رؤية السعودية 2030" الطموحة والناهضة بالحياة.

دمجت "أصول" خبراتها في إدارة العقارات مع الجهات التي عملت سابقاً تحت مظلة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (شركة رزا، وجودة، وقسم إدارة العقارات في المؤسسة)، وتُدير اليوم بعد الدمج أكثر من 29 عقاراً في القطاعات التجارية والسكنية والمكتبية في جميع أنحاء المملكة



### الرؤية

نسعى لنكون ضمن أولى الشركات الرائدة في القطاع العقاري على المستوى المحلي، من خلال تقديم خدمات متكاملة ومستدامة في مجال إدارة الأصول العقارية تُثري حياة عملائنا.



### الأدوار والمهام

تلتزم "أصول" بتعزيز وتحسين أداء محافظتها العقارية مع الحرص على الالتزام بأعلى معايير الجودة العالمية في القطاع العقاري، والتركيز على تحقيق أعلى مستويات الرضا بين العملاء، كما تهدف إلى ترسيخ علاقاتها المتينة مع أئمن أصولها، وهم المستأجرون والمستثمرون والزوار، ساعين من خلال ذلك إلى إثراء تجربتهم، ورفع القيمة العقارية للأصول وتحقيق أعلى العوائد الاستثمارية الممكنة.



### الأهداف:

01 تقديم خدمات عقارية متكاملة بأعلى معايير الجودة

02 رفع مستوى رضا العملاء والمستأجرين في جميع المشاريع العقارية

03 خلق قيمة مضافة من خلال تقديم أفضل أداء تشغيلي للمشاريع

03 العمل على رفع مستوى العوائد على كامل المحفظة الاستثمارية العقارية

### أصول في أرقام:



32

مشروعاً عقارياً



235,000

متر مربع  
القطاع التجاري



1,461,000

متر مربع  
مباني سكنية



880,000

متر مربع  
مكاتب

### المشاريع الكبرى:

المدينة الرقمية

غرناطة بنرس

مجمع أبراج الضباب

مدينة أبحر

أبراج العليا

أبراج التعاونية

غرناطة مول

مجمع إشبيليا السكني

حي السفارات

### 3. شركة مصدر لحلول البيانات

تهدف الشركة إلى توفير حلول وخدمات للكيانات في القطاعين الخاص والعام للمساهمة في تطويرها وتحسين عملياتها وكفاءتها.

طورت شركة مصدر من نموذج عملها لتستثمر خبراتها الطويلة والمتكاملة في مجال قواعد البيانات الضخمة وجمعها وبناء الحلول التقنية، لتوسع قاعدة أعمالها وتصبح إحدى الشركات المتخصصة في تقديم أفضل الحلول التقنية وحلول الأعمال لتحسين كفاءة العمليات لدى القطاعات العامة والخاصة ودعم الشركات الناشئة بالمنطقة بالمجال التقني المالي والموارد البشرية، الكبيرة منها والناشئة لتحقيق شركة مصدر حضوراً قوياً متنامياً، بفضل الشراكات الاستراتيجية والكفاءات البشرية ومخزونها الهائل لقواعد البيانات على مستوى المملكة، حيث بدأت باستثماره في دعم المشتركين والمستفيدين من الخدمات التأمينية بباقة واسعة من الخدمات الرقمية التقنية المتطورة.

ونوضح فيما يلي بياناً بأهم منتجات شركة مصدر لحلول البيانات:

منتج "مفيد"	منتج "مصدر أعمال"	منتج "أكيد"
تم تصميم خدمة مفيد لتزويد عملاء مصدر بمعلومات محدّثة عن المنشآت والمشاركين في التأمينات الاجتماعية مثل تفاصيل الأجر، تفاصيل العلاقة الوظيفية ومعلومات أخرى عن المنشأة.	تم تصميم خدمات مصدر أعمال لمساعدة المنشآت في القطاع الحكومي والخاص لتسهيل عملياتهم من خلال التكامل التقني المباشر مع التأمينات الاجتماعية والنظام الداخلي للمنشأة.	تم تصميم خدمة أكيد لكي تمكّن عملاء مصدر من التحقق من معلومات المشتركين المدخلة مثل أجر المشترك أو الاستفادة وصحة العلاقة الوظيفية للمشارك.
منتج "كشف الرواتب"	منتج "لبيب"	منتج "عندك"
تم تصميم منتج كشف الرواتب بهدف مساعدة الجهات التمويلية على التعرف على تفاصيل الراتب للعميل لمدة تصل إلى آخر 9 شهور بهدف التحقق من أهلية العميل واستقرار الأجر الشهري على فترات متنوعة.	تفخر شركة مصدر كونها أول جهة في المملكة العربية السعودية تتيح الذكاء الاصطناعي التوليدي على بيئة فعلية من خلال "لبيب" وهو شخص افتراضي مبرمج عن طريق الذكاء الاصطناعي على إنجاز مهام معينة، ويمكن أن يتحرك ويتصرف ويعبّر كشخص حقيقي ويضيف لمسة عاطفية وواقعية، ولكن في عالم افتراضي وتم استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي لتحسين المحادثات بنموذج مختلف ويتواءم مع الاشتراطات الحكومية ولزيادة جودة المنتج.	تم تصميم منتج عندك لتقديم خدمات مصرفية متكاملة للعملاء من خلال تطبيق الهاتف المحمول، حيث يمكن للعملاء إجراء جميع المعاملات المصرفية بسهولة وسرعة.

يوفر الحل البديل ويساعد في رفع رضا العملاء عن طريق الزيارات الافتراضية من أيّ مكان وأيّ جهاز، ويوفر كل الخدمات التي يقدمها الفرع وأكثر وتم استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي لتحسين وزيادة جودة المنتج وبلغ متوسط رضا العملاء 4.89 من 5 ومتوسط عدد الزيارات اليومية ما يقارب 2000 زيارة.

### أرقام "مصدر":

8+ ملايين	60+	10	8	160+ مليون	10+
مستفيد من خدمات القطاع المالي والتأميني تم خدمتهم من خلال منتجات "مصدر"	جهة شريكة من القطاع المالي التأميني	جهات حكومية مستفيدة من خدمات شركة "مصدر".	عدد الشركاء الاستراتيجيين	عملية استعلام للجهات الحكومية من خلال منتجات "مصدر"	اتفاقيات ومذكرات تفاهم تم توقيعها مع القطاع الحكومي والقطاع الخاص في مختلف المجالات.

### 4. برنامج مساكن

هو برنامج تمويل عقاري مقدم من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية لموظفي الدولة والمتقاعدين الخاضعين لنظام التقاعد المدني والعسكري أو نظام التأمينات الاجتماعية، لتمكينهم وأسرهم من تملك المسكن والاستفادة من مزايا البرنامج. وقد صُمم البرنامج خصيصاً لزيادة نسبة تملك المواطنين لمسكنهم الأول، وفق برنامج تقسيط ميسر وبهامش ربح محدد. ويوفر البرنامج للمؤسسة قناة استثمارية ربحية تزيد من مواردها وتُعزّز قدرتها المالية، بما يمنحها المرونة لتطبيق جميع متطلبات تحقيق استراتيجيتها بمنح جميع شرائح عملائها بأفضل الحلول التأمينية والخدمات الرقمية المتطورة.

### وخلال هذا العام 2023م، تم تحقيق:

1,493 مستفيداً	1 مليار ريال سعودي	1,435 عقد تمويل	142 عملية إفراغ ورهن لعملاء برنامج "مساكن"
----------------	--------------------	-----------------	--

### 3. أداء التحول الرقمي

عملت المؤسسة خلال عام 2023م على أهداف خطتها الاستراتيجية في تحقيق الريادة الرقمية، وأثمرت جهود المؤسسة بحصولها على مراكز متقدمة في تقنية المعلومات على مستوى الجهات الحكومية والقطاع المالي والاقتصادي، وذلك بفضل حرص المؤسسة على تمكين التحول الرقمي عبر تطوير شامل للبنية الرقمية التحتية وإطلاق عدد من المبادرات والمشاريع التي تعزز القدرات والخدمات الرقمية للمؤسسة بما يحقق أهدافها في تسريع أداء المهام، وترقية الأداء وزيادة رضا العملاء، وتحسين مستوى الخدمات المقدمة لهم وتعزيز كفاءتها. وقد حققت منصة التأمينات الاجتماعية تقييم (نضج متقدم) في مؤشر نضج التجربة الرقمية 2023 بنسبة %88.1.

#### أبرز الإنجازات للعام 2023م

#### 1. الإنسان الرقمي "أمين".. مفهوم جديد لتعزيز الحماية التأمينية

بمنطلقات استراتيجية نحو تعزيز التحول الرقمي وتحقيق الإبداع والابتكار في تقديم الخدمة، وامتداداً لمنهجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بتمحور خدماتها حول العملاء وسعيها الدؤوب لتقديم خدمات مميزة وزيادة نسبة رضاهم؛ ابتكرت المؤسسة خدمة الإنسان الرقمي "أمين" والمدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي التوليدي كأول جهة تتبنى هذه التقنية في المملكة؛ ويحاكي "أمين" الأسلوب البشري في الرد على استفسارات العملاء ويتفاعل معهم بالصوت والصورة بأتمتة كاملة على مدار الساعة من خلال الموقع الإلكتروني للمؤسسة وتطبيق تأميناتي. وقد قام "أمين" بخدمة أكثر من 372 ألف عميل منذ إنطلاقه في فبراير 2023م.

#### ■ أهداف إطلاق الإنسان الرقمي "أمين":



مواكبة التطور الرقمي بتقديم خدمات نوعية ورائدة تقنياً.



معالجة طلبات العملاء عن طريق استقبال الأوامر الصوتية في كل وقت وفي كل مكان.



تحقيق استراتيجية المؤسسة كمؤسسة تأمين اجتماعي رقمية وطموحة.



تقديم خدمات مبتكرة ورائدة للعملاء.



تسهيل وتحسين تجربة العملاء.



رفع مستوى رضا العملاء عن الخدمات.

## حقائق عن "أمين":



متواجد على مدار الساعة.



مبرمج بمهارات تواصل شبيهة بالإنسان.



مرن ويتجاوب مع جميع الأسئلة والاستفسارات.



يتفاعل بالصوت والصورة.



يخدم آلاف العملاء بوقت واحد



متعدد اللهجات واللغات.



تجربة رقمية آمنة.

## أرقام حققها "أمين" خلال عام 2023م:

01

15+ مليون عميل يخدمهم "أمين"

03

عدد لا محدود من الخدمات والعمليات المنفذة

05

ارتفاع دقة إجابات الإنسان الرقمي من 64% إلى 85%

02

عدد لا محدود من العملاء المستخدمين من الخدمة في ذات الوقت

04

أول إنسان رقمي يتكلم ويفهم اللغة العربية بمختلف اللهجات بالإضافة إلى اللغة الإنجليزية

06

ارتفع معدل رضا العملاء من 3.4 إلى 3.7

## 2. مؤشر نضج التجربة الرقمية

حققت المؤسسة أعلى مستويات النضج في مؤشر نضج التجربة الرقمية الصادر من هيئة الحكومة الرقمية، وهو مؤشر سنوي يهدف إلى قياس مدى نضج المنصات الرئيسية والخدمات الحكومية الرقمية، وفق عدد من المناظير المحددة.

01

المرتبة الثالثة في المؤشر العام

02

المرتبة الأولى في التقنيات والأدوات

03

المرتبة الثالثة في تجربة المستخدم

04

المرتبة الثالثة في التعامل مع الشكاوى

## 3. قياس التحول الرقمي

يهدف قياس التحول الرقمي إلى المساهمة في تطوير الحكومة الرقمية بالمملكة بما يتوافق مع التوجهات العالمية في التحول الرقمي، ويسهم في تحقيق أهداف "رؤية السعودية 2030". من خلال تمكين الجهات الحكومية من تحديد مدى التزامها بالمعايير الأساسية للتحول الرقمي والتعرف على مدى تطور أدائها بشكل سنوي. وقد حققت المؤسسة نجاحات متميزة غير مسبوقة في نتائج قياس التحول الرقمي الحكومي لعام 2023م، حيث وصلت إلى (مرحلة الإبداع) بنسبة نضج بلغت %92.38.

## 4. مؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الإلكترونية

ارتفعت نسبة التزام المؤسسة في مؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الإلكترونية من %35 إلى %97.14، يُعنى المؤشر بقياس فاعلية الحكومات الإلكترونية في تقديم الخدمات العامة إلكترونياً. ويُسلط المؤشر الضوء على نماذج لأداء الحكومات الإلكترونية وتطورها في مختلف الدول.

## 5. أعمال الدمج وتوحيد الأنظمة

تم استكمال أعمال دمج وتوحيد أنظمة خدمات المؤسسة لتحقيق المواءمة والاستدامة وضمان استمرارية الأعمال. ومن أبرز الأنظمة التي تم دمجها: أنظمة الاتصالات الإدارية - أنظمة إدارة الخدمات التقنية - أنظمة إدارة الهوية والصلاحيات Internal - أنظمة قواعد البيانات.

## 6. أتمته عدد من الخدمات الرقمية الذاتية لتحسين تجربة العميل

حرصاً على تحسين تجربة العميل وتعزيز كفاءة العمليات تم أتمته 83 خدمة وتقديمها كخدمة ذاتية يتم إنجازها بشكل مباشر وفوري والاستغناء التام عن إجراءات المصادقات ومراجعة المستندات. حيث تشكل نسبة مستوى الخدمات الرقمية %99.71 من إجمالي الخدمات.

## 7. الخدمات الاستباقية

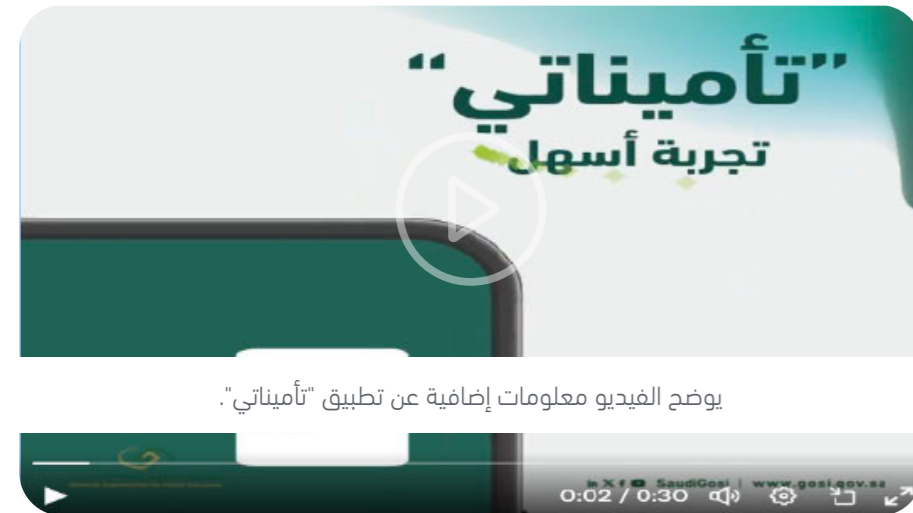
من أجل تطوير رحلة العميل، سعت المؤسسة إلى تعزيز التكامل والربط مع الجهات الحكومية مما ساهم في رفع نسبة الخدمات الاستباقية والتي تتم دون طلب من العميل لتصل نسبتها إلى %21 من إجمالي عدد الخدمات المقدمة لعملاء المؤسسة بعد أن كانت %11 في عام 2022م، وإجمالي عدد عمليات تجاوز 9 مليون عملية.

## 8. إطلاق نظام " أمين"- المنافع التأمينية

أطلقت المؤسسة الإصدار الرابع من مشروع التحول لنظام التأمين الاجتماعي (أمين) والمعني بخدمات المستفيدين والمتقاعدين وصرف المنافع التأمينية.

## 9. تطبيق "تأميناتي أفراد"

أطلقت المؤسسة النسخة المطورة من (منصة وتطبيق) "تأميناتي أفراد" والتي تهدف إلى:



01

تحقيق الدمج وتوفير منصة موحدة تخدم عملاء المؤسسة في القطاعين الخاص والعام.

02

تحقيق رسالة المؤسسة بتقديم منتجات متجددة للعملاء.

03

تعزيز رضا العملاء والتميز في تقديم خدمات إلكترونية سهلة الاستخدام.

04

عرض سجل الاشتراكات للقطاعين.

05

عرض تفاصيل وبيانات المستخدم.

## 10. تطوير خدمة الزيارة الافتراضية "عندك"

333,491 طلباً

بلغ عدد الطلبات الواردة خلال عام 2023م على الخدمة 333,491 طلباً.

من 4 إلى 4.7

انخفضت مدة الانتظار إلى النصف لتصل إلى دقيقة واحدة وارتفع معدل رضا العميل من 4 إلى 4.7

### عندك

إضافة خاصية تسجيل وتحليل المكالمات الواردة لخدمة "عندك" باستخدام تقنية الذكاء الاصطناعي التوليدي ChatGPT ، مما ساهم في معرفة أكثر المواضيع والاستفسارات التي تواجه العملاء والقدرة على تحليل مشاعر وانطباع العميل وقياس جودة الخدمة، وكان ذلك عاملاً كبيراً في ارتفاع نسبة رضا العملاء عن الخدمة.

1625 عميلاً

تمكين عملاء المؤسسة من ذوي الإعاقة (الصح والبكم) من الاستفادة من خدمة "عندك"، وقد تم خدمة 1625 عميلاً من خلال مسار لغة الإشارة.

## 11. نظام كاشف

هو نظام رقمي يعتمد على تقنيات التحليل المتقدم وتطبيقات الذكاء الاصطناعي للكشف عن عمليات الاشتباه مثل تسجيل مدة دون علاقة عمل فعلية، والتقاعد المبكر ونظام "ساند". حيث تم التفتيش على أكثر من 66 ألف حالة شبهة احتيال ليتجاوز الأثر المالي للنظام 198 مليون ريال، وترتفع دقة النماذج من 60% إلى 88%.

وقد شهد نظام كاشف خلال عام 2023م العديد من أعمال التحديث والتطوير من أبرزها:

01

تطوير لوحة المعلومات لكاشف: لتمكّن أصحاب القرار ومطوري كاشف بمتابعة أداء النظام، وتوزيع الحالات، والأثر المالي والتأميني الناتج منها، بشكل مؤتمت ومباشر.

02

أتمتة نظام كاشف: أتمتة النظام لغرض تمكين المفتشين من إرسال حالات شبهة الاحتيال بشكل مستقل ومباشر، حيث مكّنت المفتشين من إرسال 30 ألف حالة منذ بدء الأتمتة.

03

إطلاق مؤشرات الامتثال: لقياس نسبة التزام المنشآت المسجلة في سوق العمل، بشكل مستمر مما يجعل المنافع المقدمة لعملاء المؤسسة أكثر استدامة وأماناً.

04

ربط التفتيش الإلكتروني مع حالات كاشف: لإسناد الحالات ذات شبهة الاحتيال المرتفعة بنسبة 95% فأعلى للتفتيش الإلكتروني، مما يسهم في خفض الوقت المستهلك لتفتيشها.

## 12. التكامل وخدمات البيانات

بلغ إجمالي الجهات الخارجية التي تم التكامل معها 169 جهة، وعدد خدمات التكامل أكثر من 140 خدمة، كما بلغ إجمالي طلبات الاستعلام 1.5 مليار طلب.

إطلاق مستودع البيانات الضخمة (Data Lake) باستخدام التقنيات الحديثة في مجال البيانات وترحيل ما يقارب 520 جدول بيانات مما يسهم في دمج أصول بيانات المؤسسة في نموذج موحد للبيانات لتبني برامج الذكاء الاصطناعي و نماذج تعلم الآلة (AI\ML)

إطلاق إدارة البيانات الرئيسية (Master Data Management MDM) وأداة مراقبة جودة وحوكمة البيانات، لتعزيز الموثوقية ورفع قدرة إدارة الخدمات الرقمية.

## التفاعل في حسابات المؤسسة على منصات التواصل الاجتماعي

**13.8+**  
مليون  
مجموع الوصول

**2.7+**  
مليون  
مجموع التفاعل

**1.7+**  
مليون  
مجموع المتابعين



## 4. أداء التواصل المؤسسي

تهتم المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بالاتصال والتواصل المؤسسي لعكس الصورة النموذجية والسمعة المؤسسية لها، والتعريف بها وبأدوارها التنموية والاقتصادية والاستثمارية من خلال أدوات الاتصال المؤسسي، كالإعلام وخدمة المستفيدين والتواصل الداخلي. كما تحرص على تقييم أدائها الإعلامي، وقياس اتجاهات الرأي العام حول أعمالها وخدماتها، من خلال ما يُنشر في وسائل الإعلام التقليدية ووسائل التواصل الاجتماعي، واقتراح التوصيات المناسبة لتعزيز الاتجاهات الإيجابية ومعالجة السلبيات إن وجدت.



## 5. أبرز الإنجازات للعام 2023م: أبرز الأخبار الصحفية:



## أبرز الحملات الرقمية:

### إطلاق حملة المخالفات الصفرية

تمت هذه المبادرة عبر إطلاق وسم "#المخالفات\_الصفرية" ومشاركة عدد من الحسابات الحكومية والمؤثرين عبر منصة (X) والصحف الإلكترونية.

المشاهدة: **113** مليون  
المشاركة: **30.2** مليون  
التفاعل: **144** ألف

### إطلاق حملة "أمين يدك اليمين"

تم إطلاق حملة خدمة أمين عبر عدة منصات.

المشاهدة: **28.1** الظهور  
المشاركة: **20.5** الوصول  
التفاعل: **204**

### إطلاق حملة يوم التأسيس

المشاهدة: **12.6** مليون  
المشاركة: **3.4** مليون  
التفاعل: **185.8** ألف





## تطوير رأس المال البشري

تحظى الكوادر البشرية في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بدعم وتمكين لا محدودين نظراً إلى دورهم الرئيس في تطبيق أحكام أنظمة التأمين الاجتماعي وخدمة عملاء المؤسسة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية وطموحات "رؤية السعودية 2030"، وذلك من خلال الجهود التي يقوم بها منسوبو ومنسوبات المؤسسة في مختلف الإدارات والقطاعات، ولذا تحرص المؤسسة على تطبيق أفضل معايير الجودة والكفاءة المعمول بها عالمياً؛ سعياً لتطوير بيئة العمل في جميع قنوات العمل لتكون بيئة تنافسية جاذبة لأفضل الكفاءات والمواهب والخبرات الوطنية المتميزة.

المرحلة	الابتعاث		تخصصات الخريجين
	عدد الخريجين خلال العام	عدد الموظفين على رأس البعثة	
ماجستير:	6	11	تحليل الأعمال (2) إدارة المخاطر المؤسسية والمالية (1) الأمن السيبراني (1) علوم حاسب (1) هندسة برمجيات (1)

**69**  
عدد الذين تم تدريبهم ببرامج التدريب التعاوني

**16**  
عدد الموظفين الحاصلين على شهادات مهنية

**429**  
عدد المتدربين في منصات التدريب الإلكترونية

**95.57%**  
نسبة التغطية التدريبية على مستوى المؤسسة

**19**  
عدد خريجي برنامج النخبة لتطوير المواهب

**121%**  
نسبة التحقيق المستهدفة في الخطة

## أبرز الإنجازات خلال عام 2023م:

<b>01</b> تنفيذ مبادرة التدريب والتأهيل لمنسوبي أجهزة التقاعد المدني والتأمينات الاجتماعية في دول مجلس التعاون الخليجي في مقر أكاديمية التأمينات.	<b>02</b> إطلاق برنامج النخبة لتطوير المواهب بنسخته الثامنة، لتعزيز قدرات حديثي التخرج وتطوير مهاراتهم عبر عدة برامج وأساليب تدريبية مكثفة.	<b>03</b> حصول المؤسسة على اعتماد أفضل بيئة عمل مقدمة من Great Place to work لعام 2023م.	<b>04</b> حققت المؤسسة التزام كامل في معايير راس المال البشري ضمن متطلبات هيئة الحكومة الرقمية مما ساهمة على حصول المؤسسة على المركز السادس على مستوى الجهات الحكومية.	<b>05</b> استمرارية التعاقد مع الاكاديمية المالية وESCP Business school لتطوير أكاديمية التأمينات.
--	--	---	---	---

## أبرز مبادرات المسؤولية الاجتماعية خلال عام 2023:

○ التدريب التعاوني لطلاب الجامعات.

○ المشاركة في معارض التوظيف خلال 2023م وهي:

- معرض خطوة للتوظيف.
- معسكر طويق للتوظيف.
- معرض المهنة في جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
- معرض التوظيف في جامعة الأمير سلطان.

○ إتاحة الفرصة لأولياء الأمور من موظفي المؤسسة بإمكانية الاستئذان لمدة ساعتين لأول يومين لمرافقة أبنائهم أثناء بداية الفصل الدراسي ودعمهم للبقاء معهم في اللحظات المهمة لهم ضمن مبادرة (أبناءؤكم أبناءؤنا) وهي أحد مبادرات برنامج نقدر لتعزيز بيئة العمل.

○ تهيئة أبناء الموظفين ممن تخرجوا من المرحلة الثانوية والجامعية في ورشات تدريبية تساهم في تأهيلهم لسوق العمل واختيار التخصص المستهدف، بالإضافة الى اعطائهم نبذة تعريفية عن التأمينات الاجتماعية وما تقدمه من خدمات وبرامج لأفراد المجتمع ضمن مبادرة (شباب المستقبل) وهي أحد مبادرات برنامج نقدر لتعزيز بيئة العمل.

○ تقديم تبرع خيري عن ذوي الموظف المتوفين في منصة احسان ضمن مبادرة (التعزية)وهي أحد مبادرات برنامج نقدر لتعزيز بيئة العمل.

## 6. الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

وضعت المؤسسة استراتيجية للحوكمة والممارسات البيئية والاجتماعية لتحقيق مستهدفاتها طويلة الأمد، حيث جاءت الاستراتيجية بركائزها الثلاثة لخلق ميزة تنافسية من خلال تضمين الاهتمام بالقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة في الأعمال اليومية، وإدارة الفرص والمخاطر المحتملة لتعزيز ثقة المستثمرين والمستفيدين من خدمات المؤسسة، وهي:

### الممارسات البيئية:

- المساهمة في دعم الاقتصاد المستدام والتحول الأخضر.

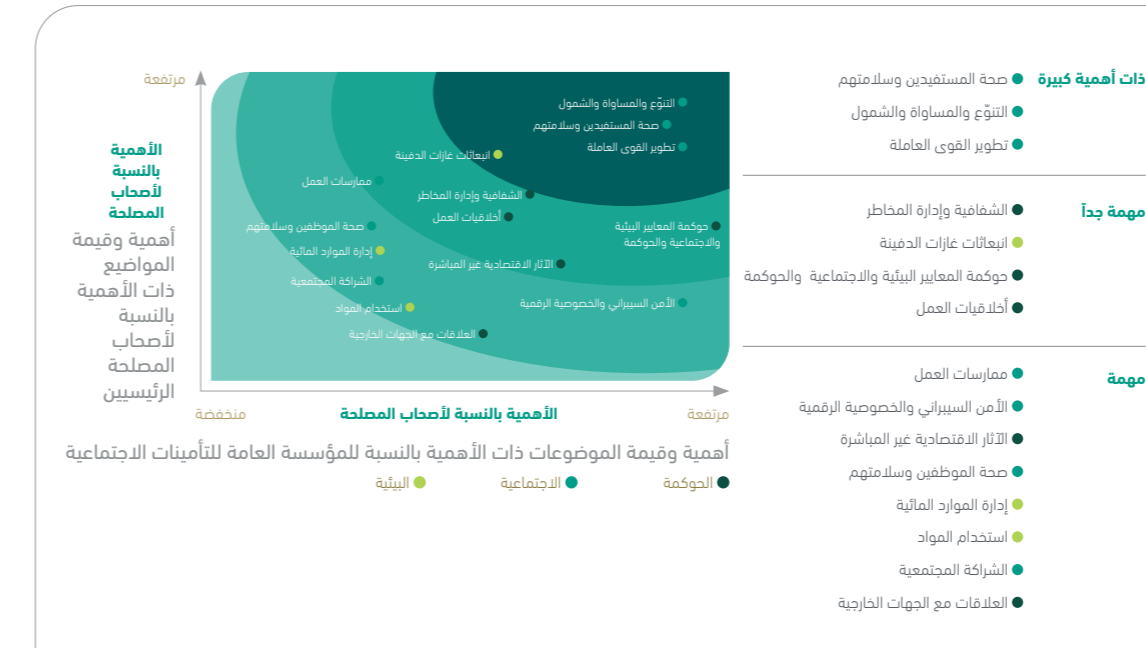
### الممارسات الاجتماعية:

- وضع مصلحة المستفيدين أولاً في كل ما تقدمه المؤسسة.
- خلق بيئة عمل تمتاز بالتنوع والشمول والاهتمام بتطوير مهارات أفرادها.

### حوكمة الشركات:

- حوكمة متينة لقيادة الخطط الطموحة.

وكمخرج استراتيجي تم تحديد العديد من المبادرات ومؤشرات الأداء، وذلك بإشراك أصحاب العلاقة من الداخل والخارج خلال مرحلة تقييم الأهمية النسبية لتبني الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، حيث صُممت تلك المبادرات لتحقيق "رؤية السعودية 2030" ومواءمتها مع المعايير العالمية.



## الخاتمة

تضمن التقرير أبرز النتائج التي حققتها المؤسسة خلال عام 2023م وأدائها التأميني من خلال استعراض إحصائيات عملاء المؤسسة لأنظمة التأمين الاجتماعي، كما استعرض التقرير أداء المؤسسة الاستثماري وأدائها في التحول الرقمي والتواصل المؤسسي، إضافة إلى أبرز مشاركات المؤسسة ونشاطاتها الاجتماعية والجوائز التي حققتها.

وتؤكد المؤسسة على توفر الإمكانيات لنجاح خطتها للعام 2024م لموصلة مسيرة الارتقاء في الإنجاز والتميز في تحقيق تأمين اجتماعي مستدام يوفر المظلة والحماية التأمينية للمستفيدين وأفراد عائلاتهم. كما تعزم مواصلة تحقيق المستهدفات والسعي الحثيث لرفع مستوى رضا العملاء، وتقديم خدمات ومنتجات تُلبي تطلعاتهم ورغباتهم وتعزز جودة الحياة.





المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية  
General Organization for Social Insurance